



Relatório e Contas
Annual Report
2020



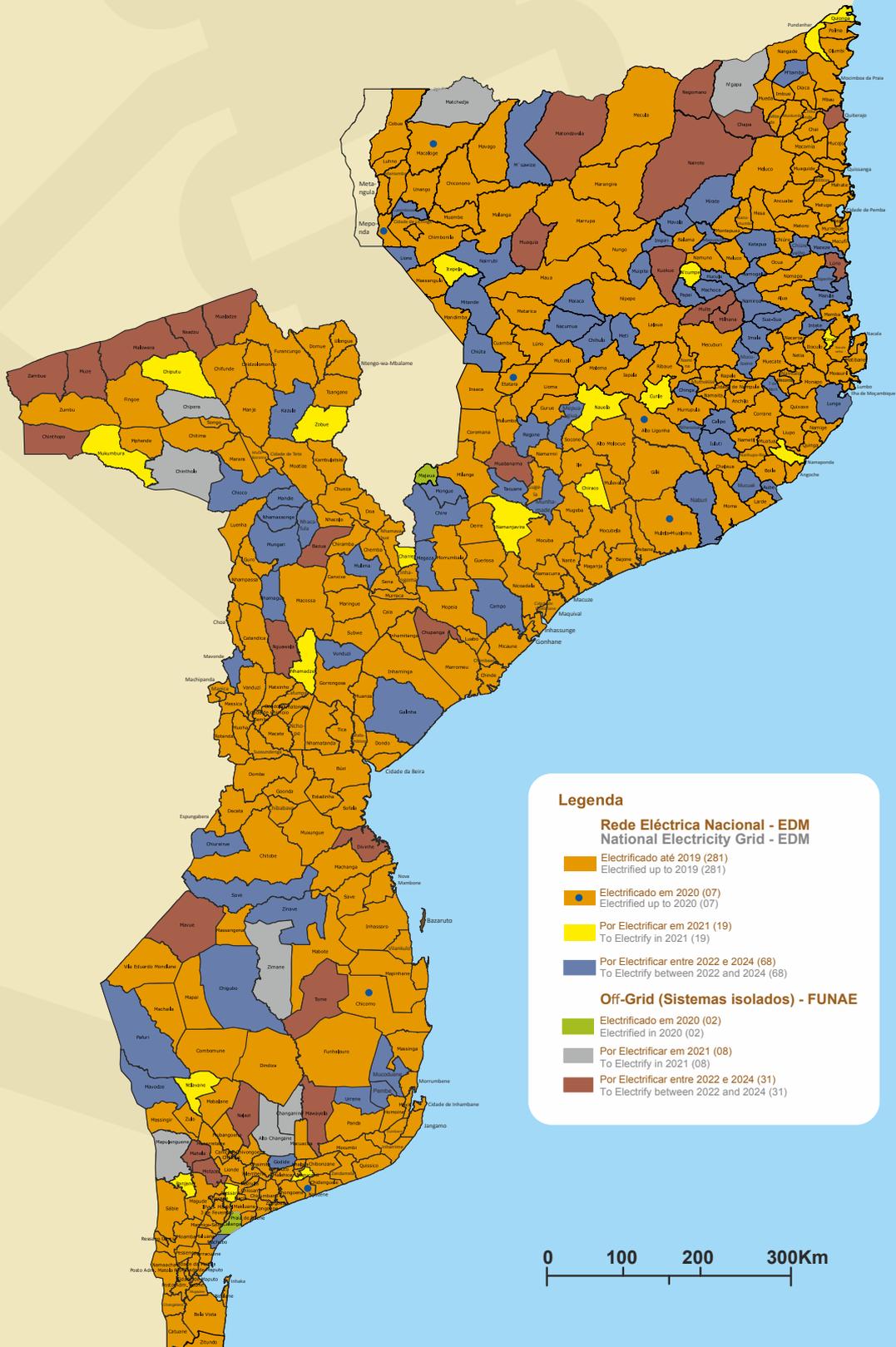


**Iluminando a Transformação
de Moçambique**

Lighting Mozambique's Transformation

ELECTRIFICAÇÃO DOS POSTOS ADMINISTRATIVOS

ELECTRIFICATION OF ADMINISTRATIVE POSTS



Índice

Table of Contents

Ficha Técnica Copyright	8
Glossário e Acrónimos Glossary and Acronyms	9
Introdução Introduction	10
Evolução do Quadro Regulatório Evolution of the Regulatory Framework	10
Mensagem do Presidente do Conselho de Administração Speech from the Chairman of the Board of Directors	13
EDM em números EDM in numbers	16
Indicadores de Desempenho Performance Indicators	18
Principais Destaques de 2020 2020's Highlights	20



PERFIL DA EMPRESA COMPANY'S PROFILE

22

Objecto do Negócio Business Object	24
Modelo de Negócio Business Model	25
Cadeia de valor Value chain	27
Quadro institucional do sector Institutional framework of the sector	28
Conselho de Administração Board of Directors	30
Estrutura Organizacional Organizational Structure	32



GESTÃO, COMPLIANCE E RESPONSABILIDADE CORPORATIVA

34

MANAGEMENT, COMPLIANCE AND CORPORATE RESPONSIBILITY

Missão, Visão e Valores Mission, Vision and Values	36
Objectivos Estratégicos Strategic Objectives	39
Governança Corporativa Corporate Governance	38
Conselho de Administração Board of Directors	38
Assembleia Geral General Assembly	39
Corpo Directivo Management Body	39
Comissões e Comités de Suporte Commissions and Support Committees	39
Comissão de Ética Pública Public Ethics Commission	40
Comité de Auditoria e Risco (CAR) Audit and Risk Committee (ARC)	40
Comité de Procurement Procurement Committee	40
Comité de Operações Operations Committee	41
Transparência e Ética na Gestão de Negócios Transparency and Ethics in Business Management	42
Ética Ethics	42
Transparência na Prestação de Contas Transparency in Accountability	44



DESEMPENHO OPERACIONAL E EFICIÊNCIA NO USO DE RECURSOS

OPERATIONAL PERFORMANCE AND EFFICIENCY IN THE USE OF RESOURCES

46

Balço Energético Energy Balance	48
Desempenho e Caracterização do Parque Produtor da EDM Performance and Characterization of the EDM Generation Stations	50
Qualidade de Fornecimento da Rede de Transporte Quality of Supply of the Transmission Grid	52
Acesso à Rede Eléctrica Nacional Domestic Access to the National Electricity Grid	57
Ponta Máxima Maximum Demand	60
Fontes de Fornecimento de Energia Sources of Power Supply	61
Contribuição por Fonte Generation Contribution by Source	62
Segmentos do Negócio Business Segments	63
Custos de Fornecimento Supply Costs	64
Comercialização Commercialization	66
Marketing Marketing	69
Projectos de Infra-estruturas Infrastructure Projects	70
Digitalização Digitalization	75
Ambiente Sustentável Sustainable Environment	78
Impacto das Mudanças Climáticas Impact of Climate Change	80
Riscos e Constrangimentos Risks and Constraints	82



GESTÃO HUMANIZADA E SUSTENTÁVEL

HUMANIZED AND SUSTAINABLE MANAGEMENT

84

Recursos Humanos Human Resources	86
Responsabilidade Social e Promoção do Género na EDM Social Accountability and Gender Promotion at EDM	88
Segurança e Saúde no Trabalho Occupational Health and Safety	90
Aprendizado Organizacional Organizational Learning	92



DESEMPENHO ECONÓMICO FINANCEIRO

FINANCIAL ECONOMIC PERFORMANCE

96

Análise Macroeconómica Macroeconomic Analysis	98
Resultados Financeiros Financial Performance	100
Activos Financeiros Detidos Para a Venda Financial Assets Held For Sale	102
Demonstrações Financeiras Financial Statements	104
Declaração de Responsabilidade dos Administradores Board of Director's Disclaimer	105
Relatório sobre a Auditoria das Demonstrações Financeiras Report on the Audit of Financial Statements	106
Balanço em 31 de Dezembro de 2020 e de 2019 Balance Sheet at 31st December 2020 and 2019	109
Demonstração de Resultados do Exercício findo em 31 de Dezembro de 2020 e de 2019 Income Statement for the year ended 31st December 2020 and 2019	110
Demonstração de Fluxo de Caixa para os Exercícios Findos em 31 de Dezembro de 2020 e de 2019 Statement of Cash Flows for the year ended 31st December 2020 and 2019	111
Demonstração das Variações no Capital Próprio para os Exercícios Findos em 31 de Dezembro de 2020 e de 2019 Statement of Changes in Equity for the year ended 31st december 2020 and 2019	112
Conselho Fiscal Supervisory Board	113

Ficha Técnica

Copyright

Título Title:

Relatório e Contas 2020

Annual Report 2020

Elaborado por Prepared by:

Nilza Francisco, Zixaxa Fumo e Ernesto Siteo Júnior.

Coordenado por Coordinated by:

António Nhassengo

Revisto Revised:

Conselho de Administração da EDM EDM Board of Directors

Aprovado por Approved by:

Instituto de Gestão das Participações do Estado (IGEPE)

Institute for the Management of State Holdings

Contactos Contacts:

Av. Agostinho Neto n.º 70, CP 2447, Cidade de Maputo

Telefone: (+258) 21 490 636

Website: www.edm.co.mz

E-mail : corporate@edm.co.mz

Versão de Abril de 2021 April 2021 version



Glossário e Acrónimos

Glossary and Acronyms

AT	Alta Tensão High Voltage
BT	Baixa Tensão Low Voltage
CA	Conselho de Administração Board of Directors
CN	Centro de Negócio Business Center
GCBT	Grandes Consumidores de Baixa Tensão Low Voltage Large Consumers
CS	Centro de Suporte Support Center
DID	Direcção de Distribuição Distribution Directorate
DRS	Direcção Regional Sul Southern Regional Directorate
DRN	Direcção Regional Norte Northern Regional Directorate
DRC	Direcção Regional Centro Central Regional Directorate
EDM	Electricidade de Moçambique
ERAP	Reforma Energética e Ponto de Acesso Energy Reform and Access Project
FUNAE	Fundo Nacional de Energia National Energy Fund
Eskom	Empresa fornecedora de electricidade na RSA Electricity Utility in South Africa
ZETDC	Empresa fornecedora de electricidade no Zimbabwe Electricity Utility in Zimbabwe
EEC	Empresa fornecedora de electricidade de Eswatini Electricity Utility from Eswatini
NamPower	Empresa fornecedora de electricidade na Namíbia Electricity Utility in Namibia
LEC	Empresa fornecedora de electricidade no Lesotho Electricity Utility in Lesotho
BPC	Empresa fornecedora de electricidade no Botswana Electricity Utility in Botswana
GoM	Governo de Moçambique Mozambique Government
GWh	Gigawatt Hora Gigawatt-hour
HCB	Hidroeléctrica de Cahora Bassa Cahora Bassa Hydroelectric Power Plant
HIPC	Países Pobres Altamente Individados Highly Indebted Poor Countries
HVDC	<i>High Voltage Direct Current Alta Tensão em Corrente Contínua</i>
INE	Instituto Nacional de Estatística National Institute of Statistics
MWh	Mega watt-hora (=1000 kWh) Mega watt-hour (=1000 kWh)
MW	Mega watt (=1000 kW)
MZN	Metical Moeda Moçambicana Mozambique Currency
Rand	Moeda Sul Africana South African Currency
USD	Dólar Americano American Dollar
MT	Média Tensão Medium Voltage
kV	Quilovolt (1000 Volts) Kilovolt
kVA	Quilovolt-ampere Kilovolt-ampere
OGE	Orçamento Geral do Estado General State Budget
PIB	Produto Interno Bruto Gross Domestic Product
PIB per capita	Produto Interno Bruto per capita Gross Domestic Product per capita
PMR	Período Médio de Recebimento Average Collection Period
PMV	Preço Médio de Venda Average Selling Price
REN	Rede Eléctrica Nacional National Electricity Grid
SAPP	Grupo de Energia da África Austral Southern Africa Power Pool
SWOT	Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças Strengths, Weaknesses, Opportunities and Treats
c\$	Centavo Norte Americano US cent (0.01 US dolar)
DAM	Mercado do Sia Seguinte Day Ahead Market

Introdução

Introduction

A Electricidade de Moçambique, E. P. (doravante tratada como EDM) apresenta aos parceiros e público em geral o Relatório de Actividades do Conselho de Administração para o exercício económico de 2020. Neste relatório, a Empresa apresenta o seu desempenho operacional, financeiro, social e ambiental no período de 1 de Janeiro à 31 de Dezembro de 2020 e faz o balanço dos resultados alcançados em relação ao Plano de Actividades e Orçamento, aprovado para o mesmo período.

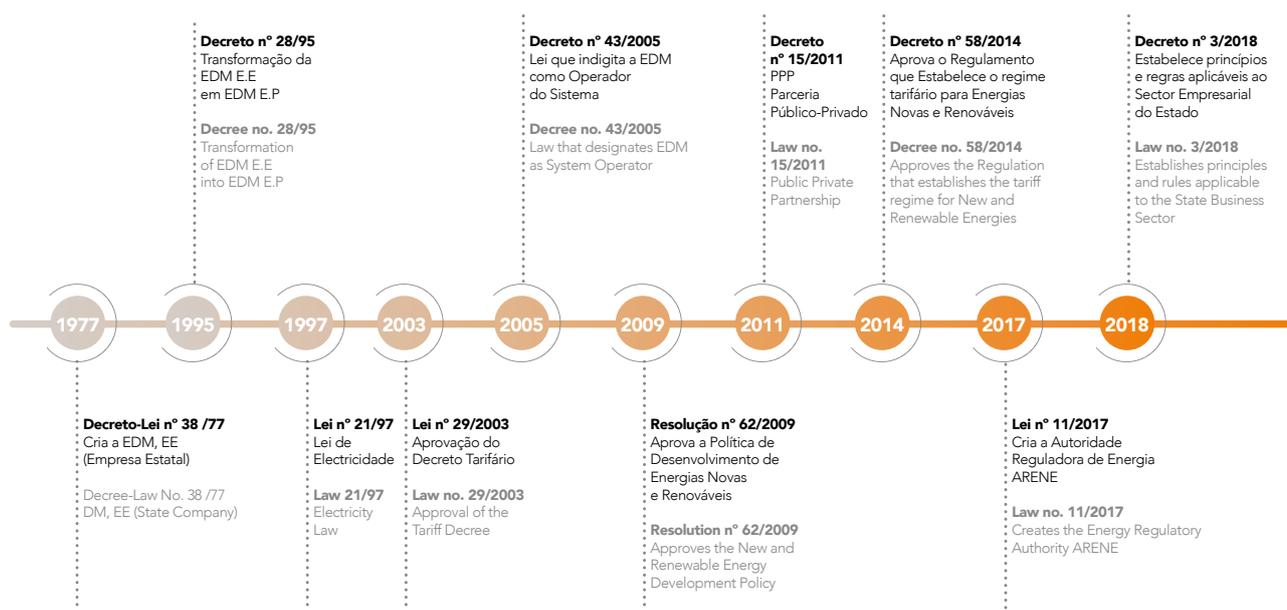
O conteúdo deste relatório abrange toda a cadeia de valor da Empresa.

Electricidade de Moçambique, E. P. (hereinafter referred to as EDM) presents to its partners and general public the Activity Report of the Board of Directors for the economic year 2020. In this report, the Company presents its operational, financial, social and environmental performance for the period from 1st January to 31st December 2020 and takes a snapshot of the results achieved in comparison to the Activity Plan and Budget approved for the same period.

The content of this report covers the entire value chain of the Company.

Evolução do Quadro Regulatório

Evolution of the Regulatory Framework





Inauguração da Subestação de Marrupa
Inauguration of Marrupa Substation



Mensagem do Presidente do Conselho de Administração

Speech from the Chairman of the Board of Directors

Ao longo dos 44 anos de história, a Electricidade de Moçambique, E.P. (EDM), tem vindo a antecipar as tendências do Sector da Energia, accionando medidas concretas para continuar a garantir a expansão de electrificação de Moçambique e, simultaneamente, assumir a liderança do negócio de energia eléctrica na África Austral, com a ambição de ganhar o mercado do continente africano.

Somos mais de 3.500 trabalhadores empenhados no cumprimento eficaz de toda a cadeia de valor da electricidade, desde a Geração, Transporte, Distribuição até à Comercialização de energia eléctrica.

Fornecemos electricidade a cerca de 2.3 milhões de clientes, através de ligações por via da Rede Eléctrica Nacional (REN). A nossa meta é levar a energia eléctrica e os seus efeitos multiplicadores a todos os moçambicanos, até 2030.

Estamos a cumprir com o nosso papel, enquanto braço empresarial do Governo no Sector Energético, para dar mais valor à nossa actuação e presença nas esferas nacional e internacional. Se, por um lado, temos o desafio governamental de garantir que a energia cumpra com o seu papel de factor impulsionador do desenvolvimento social e económico, por outro, a EDM deverá, nos próximos anos, consolidar o posicionamento de Moçambique como pólo energético na região subsahariana.

Neste sentido, propusemo-nos a conferir maior celeridade ao nosso trabalho, adoptando métricas de avaliação de desempenho e desenvolvimento de soluções mais eficientes e sustentáveis que nos ajudarão a quebrar ciclos e consolidar o caminho da transformação rumo à modernização do modus operandi da EDM no mercado.

Nesse espírito, em 2020, apesar das adversidades impostas sobretudo pelo impacto desastroso da COVID-19, conseguimos inovar e firmar os passos comprovados neste Relatório de Actividades e Contas do Conselho de Administração da EDM. Entre as inúmeras actividades de sucesso, destacam-se as seguintes:

- Arranque do novo modelo operacional de funcionamento da Tesouraria;
- Entrada em produção, na plataforma myGIAP, dos pagamentos electrónicos e em massa;
- Lançamento do Plano de Negócios da EDM 2020-2024;
- Início da construção da Linha de Transporte de energia eléctrica Casa-Nova-Vilankulos, a 110kV;

Throughout its 44-year history, Electricidade de Moçambique, E.P. (EDM), has been anticipating trends in the energy sector, implementing concrete measures to continue to guarantee the expansion of electrification in Mozambique and, at the same time, assume leadership of the electricity business in Southern Africa, with the aspiration of capturing the African continent market.

We are more than 3.500 employees committed to the effective fulfilment of the entire electricity value chain, from Generation, Transmission, Distribution to Electricity Supply.

We supply electricity to around 2.3 million customers, through connections via the National Electricity Grid (REN) and autonomous systems powered by renewable sources. Our goal is to bring electricity and its multiplier effects to all Mozambicans by 2030.

We are fulfilling our role, as the Government's corporate arm in the Energy Sector, to give more value to our performance and presence in the national and international spheres. If, on the one hand, we have the government challenge of ensuring that energy fulfills its role as a driving factor for social and economic development, on the other, EDM should, in the coming years, consolidate Mozambique's position as an energy hub in the sub-Saharan region.

In this sense, we have set ourselves the goal of speeding up our work, adopting performance evaluation metrics and developing more efficient and sustainable solutions that will help us break cycles and consolidate the transformation path towards the modernization of EDM's modus operandi in the market.

In that spirit, in 2020, despite the adversities imposed mainly by the disastrous impact of COVID-19, we managed to innovate and firm up the steps proven in this Activity Report and Accounts of the EDM Board of Directors. Among the numerous successful activities, the following stand out:

- Launch of the new operational model for the Treasury;
- Electronic and mass payments entered into operation on the myGIAP platform;
- Launch of the EDM Business Plan 2020-2024;
- Construction work started on the 110kV Casa-Nova-Vilankulos Power Transmission Line;

- Lançamento das obras de electrificação de 19 Postos Administrativos (PA) e conclusão de outros 7, com ligação à Rede Eléctrica Nacional;
- Lançamento de Concurso para a Selecção de Empreiteiros para a construção da Central de Temane 450MW e da Linha de Transporte de energia eléctrica Temane-Maputo, a 400kV, bem como da Linha de Transporte de energia eléctrica Moçambique-Malawi a 400 kV;
- Início das obras de construção da Central Solar de Metoro 41MWp;
- Arranque das obras de densificação de novas ligações, no âmbito do *Programa Energia para Todos (ProEnergia)*;
- A **Ponta Integrada do Sistema de Transporte** registou um **crescimento de 4.5%**, tendo sido de 998 MW, em 2020, contra os 955 MW, em 2019;
- A **expansão da Rede Eléctrica** e a intensificação de novas ligações permitiram que, em 2020, mais 222.640 novas famílias passassem a beneficiar de energia eléctrica, atingindo 93% da meta estabelecida no Plano de Negócios da EDM 2020-2024;
- O **número de clientes** da Empresa passou de 2.052.780, em 2019, para 2.279.331, em 2020, o que representa um crescimento de 11%;
- A **Taxa de Acesso Doméstico** da população à energia registou um **aumento de 3 pontos percentuais**, passando de 32%, em 2019, para 35%, em 2020;
- A **energia total** foi de 7.265GWh, em 2020, contra os 7.089GWh, em igual período de 2019, o que representa um **crescimento na ordem dos 2%**;
- O **volume de exportação** foi de 1.421GWh, em 2020, contra os 1.373GWh, em 2019, o que representa um crescimento de 4%;
- A **energia total facturada** registou uma redução de 1% relativamente ao período homólogo de 2019, devido ao impacto das medidas de confinamento impostas pela COVID-19;
- **As perdas totais de energia** foram de **31%**, 1 ponto percentual (pp) a mais em relação à meta estabelecida no Plano de Negócios da EDM para 2020;
- O **volume de negócios**, em 2020, foi de **41.110.305.751MZN** contra os 39.549.266.005MZN, o que corresponde a um **crescimento de 4%** em relação a 2019; e, finalmente;
- O **custo dos inventários** vendidos ou consumidos foi de **30.861.813.261MZN**, em 2020, contra os **27.571.176.322MZN**, o que corresponde a um crescimento de 12%.
- Launch of electrification works at 19 Administrative Posts (PA) and conclusion of another 7, with connection to the National Electricity Grid;
- Launching the Tender for the Selection of Contractors for the construction of the 450 MW Temane Power Plant and the 400 kV Temane-Maputo Power Transmission Line, as well as the 400 kV Mozambique-Malawi Power Transmission Line;
- Start of construction works on the Metoro 41MWp Solar Power Plant;
- Start of densification works for new connections, within the scope of the *Energy for All Programme (ProEnergia)*;
- The **Integrated peak demand of the Transmission System** registered a **growth of 4.5%**, being 998 MW in 2020, up from 955 MW in 2019;
- The **expansion of the Electricity Grid** and the intensification of new connections enabled 222.640 new families to benefit from electricity by 2020, thereby reaching 93% of the target set in the EDM Business Plan 2020-2024;
- The **Company's customer** base grew from 2.052.780 in 2019 to 2.279.331 in 2020, representing an 11% growth;
- The **Household Access Rate** of the population to energy recorded an **increase of 3 percentage points** from 32% in 2019 to 35% in 2020;
- **Total energy** was 7.265GWh in 2020, compared to 7.089 GWh in the same period of 2019, representing **growth in the order of 2%**;
- The **export volume** was 1.421GWh in 2020, against 1.373GWh in 2019, which represents a growth of 4%;
- **Total energy billed** recorded a **1% reduction** compared to the same period of 2019, due to the impact of the containment measures imposed by COVID-19;
- **Total energy losses** were **31%**, 1 percentage point (pp) more than the target set in EDM's Business Plan for 2020;
- **Turnover** in 2020 was **41.110.305.751MZN** against 39.549.266.005MZN, which corresponds to a **4% growth** compared to 2019; and finally;
- The **cost of inventories** sold or consumed was **30.861.813.261MZN** in 2020, compared to **27.571.176.322MZN**, which corresponds to a growth of 12%.



A concretização destes objectivos só foi possível graças ao trabalho e dedicação de todos e cada um dos trabalhadores da EDM, combinados com a experiência e conhecimento profundo da Empresa relativamente ao Sector Energético nacional e não só.

Naturalmente, temos também inúmeros desafios que ainda condicionam o alcance de melhores resultados. As perdas técnicas e não técnicas assumem o topo das preocupações da Empresa. Por outro lado, a ocorrência sistemática de vandalização de infra-estruturas eléctricas e o roubo de equipamento eléctrico, os efeitos desastrosos das mudanças climáticas, bem como a redução de custos operacionais integram a lista das três maiores e grandes preocupações da EDM.

Por conseguinte, a busca de soluções para continuar a garantir o fornecimento de energia eléctrica com qualidade e em segurança passará, necessariamente, por resolver esses desafios. Ainda assim, o nosso foco continua a ser trabalhar visando o crescimento e consolidação do sector de energia, através de investimentos em Inovação e na Transformação Digital, cruciais para o alinhamento dos sistemas existentes e futuros.

No campo operacional, a geração será a nossa principal aposta, tendo em vista o aumento da capacidade de produção de energia, com uma forte aposta na diversificação da matriz energética para a prossecução das políticas e estratégias de desenvolvimento nacional e a massificação de novas ligações para o consumo doméstico de energia eléctrica.

O caminho é longo, os desafios são enormes, mas a corrente de energia positiva que nos liga a um futuro moderno e sustentável é maior e dá-nos a confiança de que, ano após ano, a realização das nossas actividades afirmará os pressupostos de excelência que a EDM pretende na esfera do negócio energético.

O Conselho de Administração da EDM está comprometido com o bom desempenho da Empresa por via da maximização do aproveitamento do potencial energético do País e do principal activo, o trabalhador.

Estamos empenhados em garantir um ambiente de trabalho seguro e orientado para a evolução dos índices de produção e produtividade da Empresa, com a energia que ilumina a transformação de Moçambique.

The achievement of these goals was only possible through the dedication and hard work of each and every EDM employee, combined with the Company's experience and in-depth knowledge of the national energy sector and beyond;

Naturally, we also have countless challenges that still affect the achievement of better results. Technical and non-technical losses are at the top of the Company's concerns. On the other hand, the systematic occurrence of vandalization of electrical infrastructures and theft of electrical equipment, the disastrous effects of climate change, as well as the reduction of operating costs are in the list of EDM's three major concerns.

Therefore, the search for solutions to continue to ensure the provision of electricity with quality and in safety will necessarily involve solving these challenges. Even so, our focus remains on working towards the growth and consolidation of the energy sector, through investments in Innovation and Digital Transformation, which are crucial for the alignment of existing and future systems.

In the operational sphere, generation will be our main focus, with a view to increasing energy production capacity, with a strong commitment to diversifying the energy matrix in order to pursue national development policies and strategies and the massification of new connections for domestic electricity consumption.

The journey is lengthy, the challenges are enormous, but the current of positive energy that binds us to a modern and sustainable future is greater and gives us confidence that, year after year, the fulfilment of our activities will affirm the assumptions of excellence that EDM seeks in the sphere of energy business.

The EDM Board of Directors is committed to the good performance of the Company through the maximization of the country's energy potential and of its main asset, the workers.

We are committed to guaranteeing a safe working environment, oriented towards the evolution of the Company's production and productivity rates, with the energy that enlightens the transformation of Mozambique.

Presidente do Conselho de Administração
Chairman of the Board of Directors



Marcelino Gildo Alberto



3.782GWh



2.511GWh



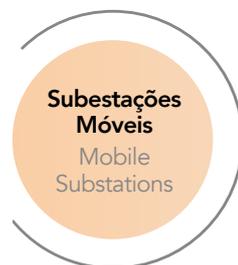
553GWh



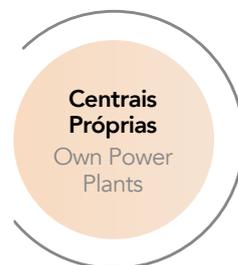
353GWh



74 Unidades/Units



9 Unidades/Units



7 Unidades/Units



4 Unidades/Units



6 Unidades/Units



6.298kms



15.251 Unidades/Units



1.253kms



20.344kms



7.738 Unidades/Units



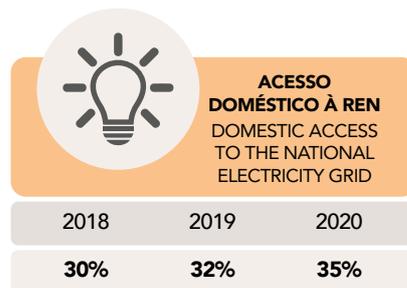
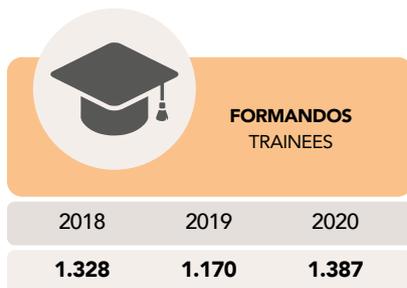
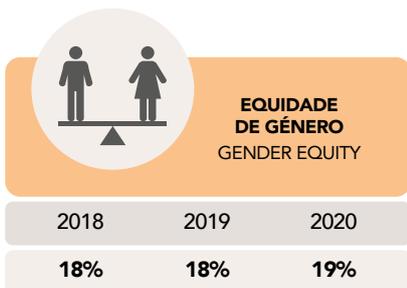
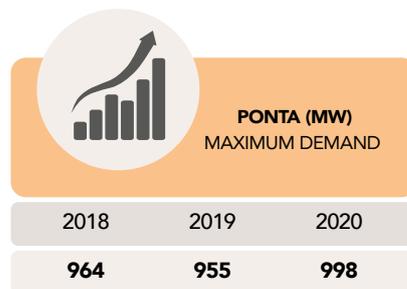
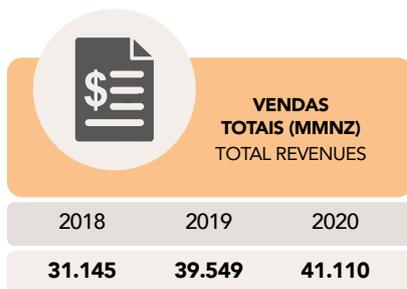
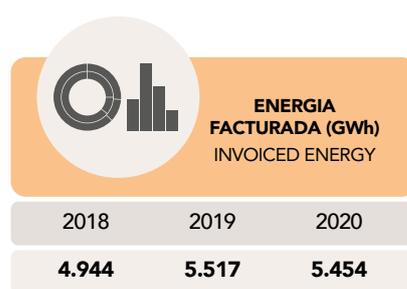
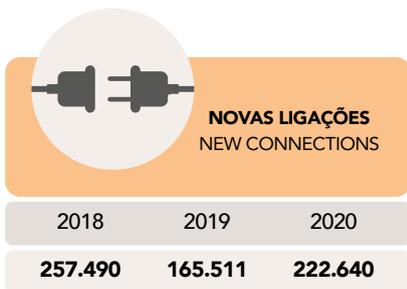
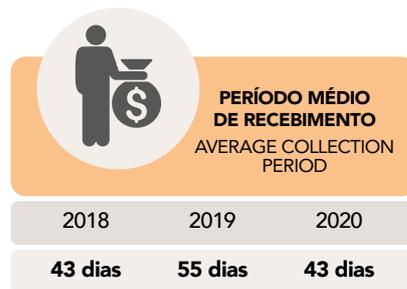
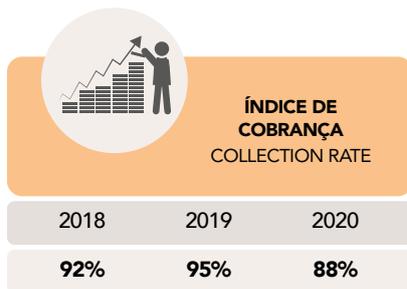
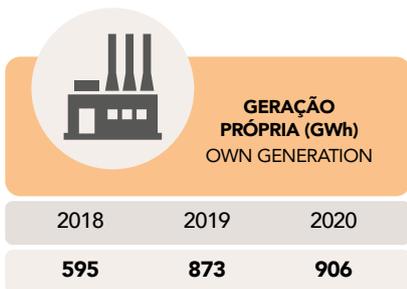
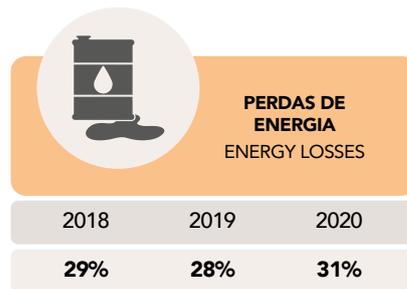
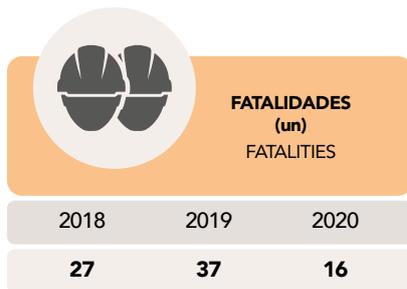
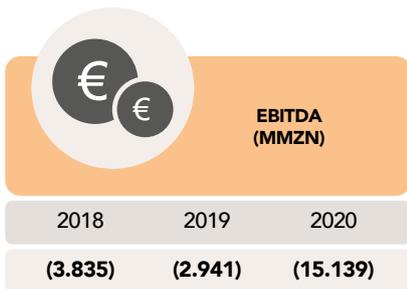
5.378 Unidades/Units



1.069 Unidades/Units

Indicadores de Desempenho

Performance Indicators



Principais Destaques de 2020

2020's Highlights

- Em Janeiro de 2020, substituição da Central Flutuante de Nacala, instalada em 2016, por uma de maior capacidade;
 - Fevereiro, Príncipe da Noruega, a convite do Chefe de Estado, faz a 1ª ligação doméstica, na Matola, num acto inserido no âmbito do ProEnergia;
 - Junho, nomeação do actual Conselho de Administração;
 - Julho (dia 24), aprovação da Nova Estrutura Organizacional, em sede de Assembleia Geral da EDM;
 - Julho, nomeação de novos gestores;
 - Agosto, Conselho de Administração celebra Acordos de Gestão com os gestores da Empresa;
 - Governo e Conselho de Administração assinam contratos de gestão e de mandato;
 - Agosto, lançamento, pelo Chefe de Estado, das obras de electrificação de 19 Sedes de Postos Administrativos;
 - Setembro, Ministro de Recursos Minerais e Energia, Dr. Ernesto Tonela, e o PCA da EDM, Eng.º Marcelino Alberto, assistem ao lançamento da Linha Chibabava – Vilanculo;
 - Setembro, lançamento do PROLER - Programa de Leilão de Energias Renováveis;
 - Outubro, a EDM rubricou contratos de estágio com 20 jovens profissionais de diversas áreas de formação;
 - Outubro, lançamento oficial do Plano de Negócios da EDM 2020 – 2024;
 - Novembro, ligação do Posto Administrativo de Etatara à Rede Eléctrica Nacional;
 - Novembro, Presidente do Conselho de Administração participa na Conferência Internacional de Investidores;
 - Dezembro, Presidente da República anuncia que o contrato de energia para clientes domésticos passa a ser grátis; e
 - Dezembro, ligação do Posto Administrativo de Meponda à Rede Eléctrica Nacional.
- January 2020, replacement of the Nacala Floating Power Plant, installed in 2016, by one of greater capacity;
 - February, Prince of Norway, invited by the Head of State, makes the first domestic connection, in Matola, in an act within the scope of ProEnergia Initiative;
 - June, appointment of the current Board of Directors;
 - July (24th), approval of the New Organizational Structure at EDM's General Assembly;
 - July, appointment of new managers;
 - August, Board of Directors sign Management Agreements with the Company's managers;
 - Government and Board of Directors sign management and mandate agreements;
 - August, launch, by the Head of State, of the electrification works of 19 Administrative Post HQs;
 - September, Minister of Mineral Resources and Energy, Dr. Ernesto Tonela and the Chairman of EDM, Eng. Marcelino Alberto, attend the launching of the Chibabava - Vilanculo Line;
 - September, launch of PROLER - Renewable Energy Auction Programme;
 - October, EDM initialed internship contracts with 20 young professionals from various training areas;
 - October, official launch of EDM's Business Plan 2020 - 2024;
 - November, Etatara Administrative Post connected to the National Electricity Grid;
 - November, Chairman of the Board of Directors participates in the International Investors Conference;
 - December, President of the Republic announces that the energy contract for domestic customers becomes free; and
 - December, Meponda Administrative Post is connected to the National Electricity Grid.



PROGRAMA NACIONAL DE ENERGIA PARA TODOS



NOVAS ENERGIAS

LEILÕES DE ENERGIAS RENOVÁVEIS

Lançamento do Programa Energia Para Todos
Launch of the Energy for All Programme



PERFIL DA
EMPRESA
COMPANY'S PROFILE



Objecto do Negócio

Business Object

EDM é uma empresa do Estado, verticalmente integrada, responsável pela produção, transporte, distribuição e comercialização de energia eléctrica, de boa qualidade, de forma sustentável a nível nacional, para iluminar e potenciar a industrialização do País, desempenhando igualmente um papel relevante na geração de receita fiscal para a actividade pública e social do Estado. Ao longo dos 44 anos da sua existência, todo o seu comprometimento, concentração e recursos têm sido empregues no prosseguimento deste desiderato nacional. Como resultado deste engajamento, hoje encontram-se interligadas à Rede Eléctrica Nacional, todas as 154 Sedes distritais e 288 Postos Administrativos dos 416 existentes no País.

Desde a sua criação, a Empresa tem desempenhado o papel confiado pelo Estado, de fornecedor de electricidade e soluções para satisfazer às necessidades energéticas de Moçambique.

Recentemente, a EDM foi desafiada pelo Governo de Moçambique a ser uma empresa de excelência e referência nacional e regional, comercialmente viável, mas a fornecer energia eléctrica de qualidade a todos os moçambicanos, exercendo a liderança do negócio de energia eléctrica na África Austral, com a visão orientada para todo o continente africano, facto que ditou que a mesma redireccionasse a sua estratégia e acções para essa vertente, com vista a materializar este desiderato.

Objecto societário

A EDM, na sua condição de Empresa Estatal do Sector da Electricidade, deve garantir um Serviço Público assente na realização dos seguintes objectivos:

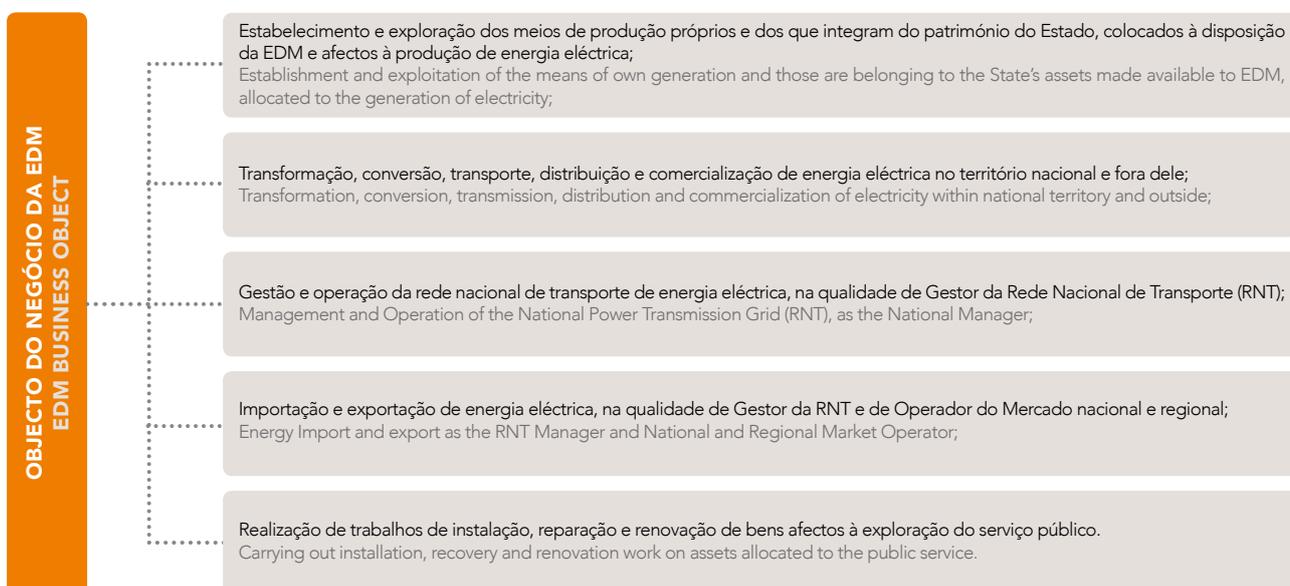
Electricidade de Moçambique, EP (EDM, EP) is a vertically integrated State company responsible for the generation, transmission, distribution and supply of electricity, of good quality, in a sustainable manner at national level, to enlighten and enhance the Country's industrialisation, also playing a relevant role in generating tax revenue for the State's public and social activities. Over the 44 years of its existence, all its commitment, concentration and resources have been employed in the pursuit of this national desideratum. As a result of this commitment, all 154 district headquarters and 288 Administrative Posts from 416 existing in the Pountry are currently connected to the National Electricity Grid.

Ever since its creation, the Company has undertaken the role entrusted to it by the State, as a supplier of electricity and solutions to meet Mozambique's energy needs.

Recently, the Company has been challenged by the Mozambican Government to be a company of excellence and a National and Regional reference, commercially viable, while providing high-quality electricity to all Mozambicans, exercising leadership of the electricity business in Southern Africa, with a vision for the entire African continent, a fact that has led it to redirect its strategy and actions towards this strand, to materialize this desideratum.

Corporate purpose

EDM, in its condition of State Company in the Electricity Sector, must guarantee a Public Service based on the achievement of the following objectives:



Modelo de Negócio

Business Model

O negócio da EDM abarca todas as actividades da cadeia de valor do sector energético, nomeadamente, a geração, transporte, distribuição e comercialização. O quadro de acesso universal estabelecido pelo Governo de Moçambique, através da Estratégia Nacional de Electrificação (ENE), orienta a EDM a operar simultaneamente nas vertentes comercial e social.

Em termos operacionais, a origem de energia distribuída pela EDM provém, além da geração própria, da Hidroeléctrica de Cahora Bassa (HCB) dos Produtores Independentes de Energia (IPP's), sendo a da HCB é a fonte preferencial, devido ao custo significativamente mais reduzido em comparação com as restantes fontes. No que respeita à entrega de energia, a prioridade primária da EDM é satisfazer o mercado doméstico, sendo que eventuais excedentes de energia após atender à demanda doméstica são exportados para o mercado regional e comercializados através da *Southern Africa Power Pool (SAPP)* ou de contratos bilaterais com alguns países da Região.

A Empresa tem os seus clientes estratificados em regulados, não-regulados e exportação. Os clientes regulados compreendem a base de consumidores de cuja tabela tarifária é fixada pelo Governo, após aprovação do Ministério de tutela e da ARENE. Os consumidores não-regulados compreendem aqueles fornecimentos em Média e Alta Tensão, com as tarifas aplicadas a resultarem de um acordo entre o cliente e a EDM, mediante a aprovação do Ministro de tutela, ouvida a ARENE.

A EDM dispõe de diferentes tarifas, dependendo da natureza dos consumos e ajustando-se às necessidades dos clientes, conforme apresentado na tabela 1 na página que se segue.

EDM's business covers all the activities of the energy sector value chain, namely generation, transmission, distribution and commercialization. The universal access framework established by the Government of Mozambique, through the National Electrification Strategy (ENE), guides EDM to operate simultaneously on both commercial and social fronts.

In operational terms, the source of energy distributed by EDM comes from, besides its own generation, Hidroeléctrica de Cahora Bassa (HCB) and Independent Power Producers (IPPs), being from HCB the preferred source due to the significantly lower cost compared to the other sources. Regarding energy delivery, EDM's primary priority is to satisfy the domestic market, with eventual surplus energy after meeting domestic demand being exported to the regional market and traded through the Southern Africa Power Pool (SAPP) or bilateral contracts with some countries in the Region.

The company has its customers stratified into regulated, non-regulated and export. Regulated customers comprise the consumer base whose tariff table is set by the Government, after approval by the supervising Ministry and ARENE. Non-regulated consumers comprise those supplies in medium and high voltage, with the tariffs applied resulting from an agreement between the client and EDM, after approval by the supervising Minister, and after hearing ARENE.

EDM has different tariffs, depending on the nature of consumption and adjusting to customers' needs, as presented in the table 1 referred in the next page.



Ponte Açude de Mavuzi - Manica
Mavuzi Weir Bridge - Manica

Tarifas Tariffs	Fins a que se destina a instalação Purpose for which it is intended to
Social Social	Casas de habitação, com potência contratada de 1,1kVA e um consumo mensal não superior a 125kWh. Residential houses, with contracted power of 1.1kVA and monthly consumption not exceeding 125kWh
Doméstica Domestic	Casas de habitação, arrecadações ou garagens de uso particular, localizadas em anexos ou dependências de casas de habitação, ainda que medidos por contador próprio. Residential houses, storerooms or garages for private use, located in annexes or outhouses of residential houses, even if measured by its meters.
Agrícola Agricultural	Actividade de produção agrícola, nomeadamente nos sistemas de bombagem e irrigação, bem como as habitações e dependências localizadas no perímetro do local. Agricultural production activity, namely in the pumping and irrigation systems, as well as the houses and facilities located in the perimeter of the site.
Geral General	Actividade comercial, por exemplo: Estabelecimentos comerciais, Restaurantes, Salões de Cabeleireiro, Bancas de Mercado, etc... Commercial activity, for example, Commercial Stores, Restaurants, Hairdressing salons, Market stalls, etc...
Grandes Consumidores de Baixa Tensão Low Voltage Large Consumers	Fornecimentos em Baixa Tensão, com Potência Contratada superior a 19,8kVA e inferior a 39.6kVA Low Voltage Supplies with Contracted Power greater than 19.8KVA and less than 39.6KVA
Média Tensão Medium Voltage	Fornecimentos em Tensão superior a 1kV e inferior a 66kV Supplies with Voltage Greater than 1kV and less than 66kV
Média Tensão Agrícola Agricultural Medium Voltage	Fornecimentos em Tensão superior a 1kV e inferior a 66kV para a actividade de produção agrícola Voltage supplies of more than 1kV and less than 66kV for agricultural production activities
Alta Tensão High Voltage	Fornecimentos em Tensão superior a 66kV Supplies at Voltages greater than 66kV
Cliente Especial Special Customers	Fornecimentos em Média e Alta Tensão, sendo que as tarifas aplicadas resultam de um acordo entre o cliente e a EDM, mediante a aprovação do Ministro de tutela, ouvida a ARENE Medium and High Voltage supplies, the applied tariffs being the result of an agreement between the customer and EDM, subject to the approval of the supervising Minister, after hearing ARENE
Exportação Exports	Fornecimento de energia eléctrica a outros concessionários ou consumidores operando nos países da região da SADC abrangidos pelos acordos da SAPP. Electricity Supply for concessionaires or consumers operating in the countries of the SADC region covered by the SAPP agreements

Tabela 1: Estrutura Tarifária Tariff Structure



Cadeia de valor

Value chain

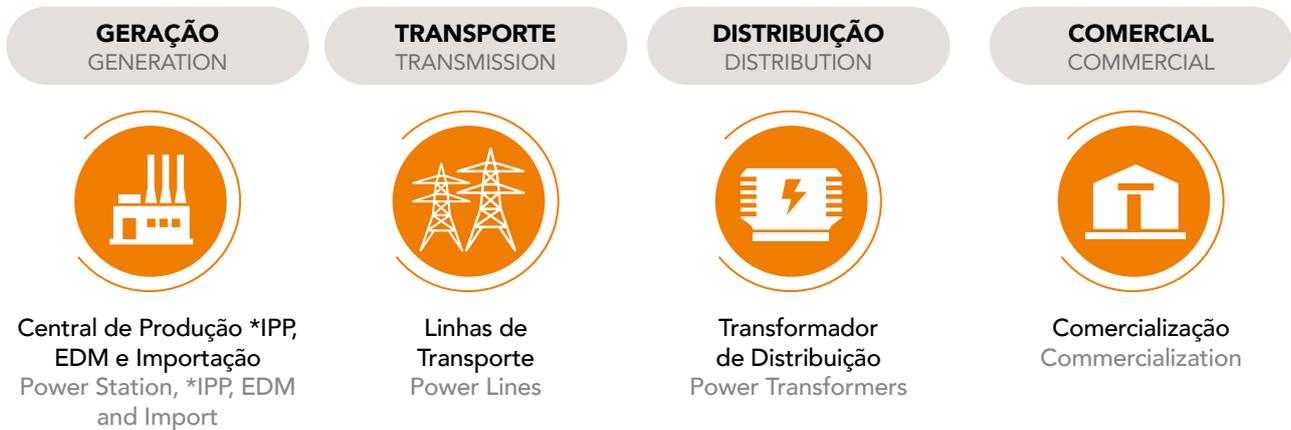


Figura 1: Cadeia de Valor da EDM EDM Value Chain

Na qualidade de comprador único, a EDM fornece energia de produção própria a partir de Centrais Térmicas à gás (CTM e Temaninho) e Hídricas (Corumana, Chicamba, Mavuzi, Cuamba e Lichinga). A Empresa adquire electricidade dos produtores independentes, nomeadamente, HCB, Kuvaninga, CTRG, Gigawatt, Solar de Mocuba e importa dos Países vizinhos. Dos 2.075MW de capacidade instalada da HCB, apenas 500MW estão disponíveis para o mercado nacional. Esta situação obrigou a EDM a recorrer à energia muito cara das IPP's (Produtores Independentes de Energia), para dar resposta à crescente demanda que em 2020 atingiu cerca de 998MW.

A EDM, como Operador do Sistema e do Mercado, faz a gestão da RNT. O total de energia adquirida, produzida e importada é transportado até aos centros de consumo em Alta, Média e Baixa Tensão, conforme a categoria dos consumidores a alimentar dentro do território nacional. A energia excedentária disponível nas horas de consumo baixo é otimizada através dos acordos bilaterais de exportação de energia para o mercado regional.

Como gestora da REN, a EDM tem a responsabilidade de assegurar a gestão efectiva e eficiente das actividades de operação e manutenção das redes de transporte e distribuição de energia. O último troço da cadeia de valor da EDM é a comercialização e a promoção de electricidade ao consumidor final, portanto, todas as actividades de marketing, vendas e atendimento aos clientes de baixo e grande consumo. O suporte das actividades da cadeia de valor é garantido pelos recursos humanos, tecnologias de informação e comunicação, bem como pelos serviços de aquisição e logística.

As sole buyer, EDM supplies power from its own production from gas thermal (CTM and Temaninho) and hydro (Corumana, Chicamba, Mavuzi, Cuamba and Lichinga) power plants. The company purchases electricity from independent producers, namely HCB, Kuvaninga, CTRG, Gigawatt, Solar de Mocuba and imports from neighbouring countries. Of HCB's 2.075MW of installed capacity, only 500MW is available for the national market. This situation forced EDM to resort to the very expensive energy from IPPs (Independent Power Producers), to meet the growing demand that in 2020 reached about 998MW.

EDM, as System and Market Operator, manages the National Transmission Network. The total energy purchased, produced and imported is transported to the consumption centres at High, Medium and Low Voltage, according to the category of consumers to be supplied within the national territory. The surplus energy available at hours of low consumption is optimized through bilateral agreements to export energy to the regional market.

As the manager of the National Electricity Grid, EDM has the responsibility to ensure the effective and efficient management of the operation and maintenance activities of the energy transmission and distribution networks. The last section of EDM's value chain is the commercialization and promotion of electricity to the final consumer, therefore all the activities of marketing, sales and service to low and high consumption customers. The support of the value chain activities is provided by human resources, information and communication technologies, as well as procurement and logistics services.

Quadro institucional do sector

Institutional framework of the sector



Figura 2: Quadro Institucional Institutional Framework





Da esquerda para direita PCA da EDM (Marcelino Gildo Alberto), Ministro dos Recursos Minerais e Energia (Max Tonela) e toda comitiva de visita às obras de lançamento do Cabo da Linha de Transporte Chibabava-Temane à 110kV.

From left to right EDM Chairman (Marcelino Gildo Alberto), Minister of Mineral Resources and Energy (Max Tonela) and the entire delegation visiting the works for the launching of the Cable of the Transmission Line Chibabava-Temane at 110kV.



Marcelino Gildo Alberto
Presidente do CA
Chairman of the Board of Directors



Júlio Chipuazo
Pelouro de Produção
e transporte
Generation and
Transmission Portfolio



Francisco Inroga
Pelouro de Distribuição,
Comercial e Informática
Distribution, Commercial
and IT Portfolio



Joaquim Ou-Chin
Pelouro de
Electrificação
Electrification Portfolio



Noel Govene
Pelouro de Finanças
Finance Portfolio



Iolanda Seuane
Pelouro de Recursos
Humanos
Human Resources Portfolio

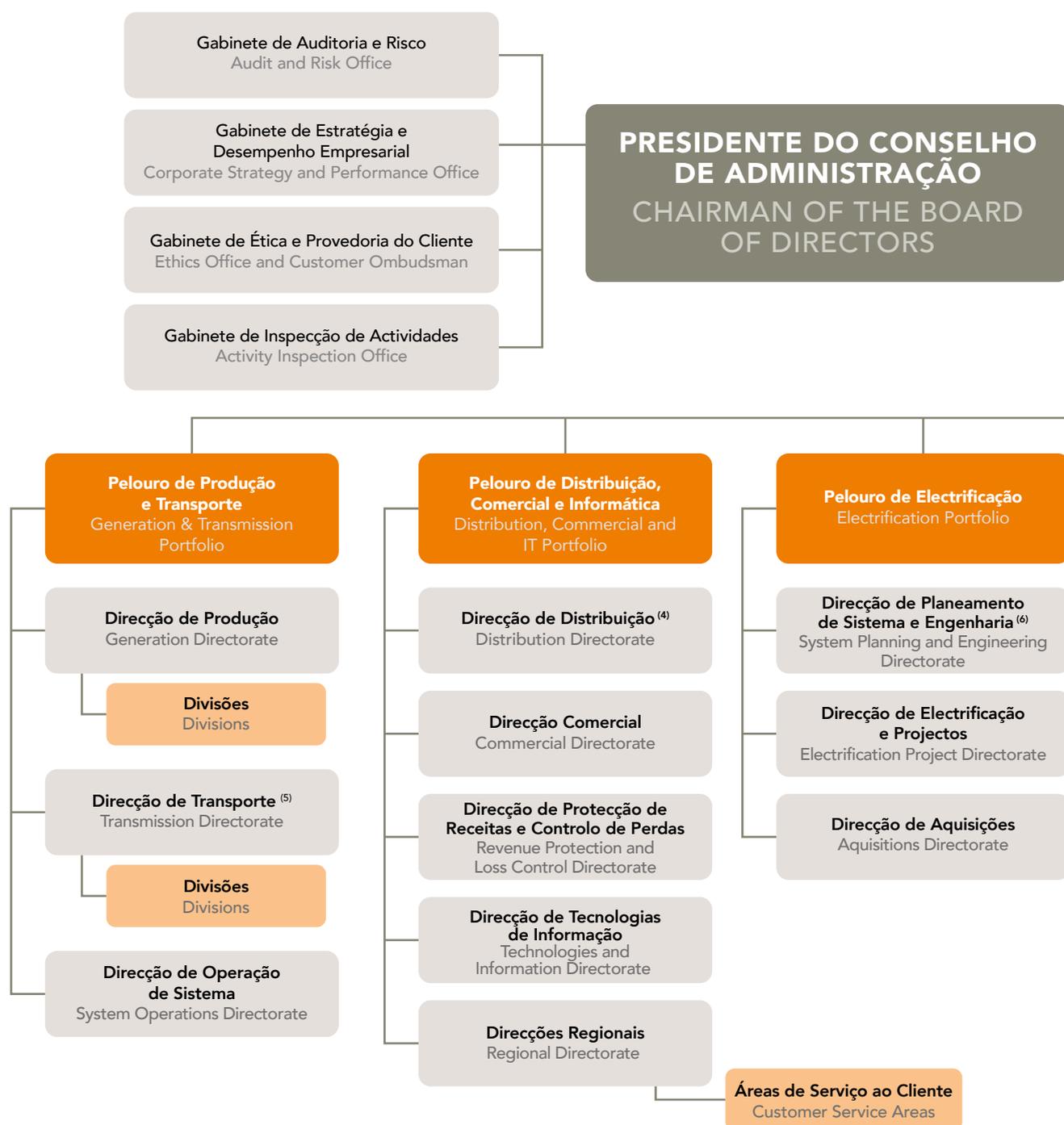


Pedro Nguelume
Pelouro de
Desenvolvimento
de Negócios
Business Development
Portfolio

Estrutura Organizacional

O processo de nomeação e eleição dos novos membros dos órgãos sociais da EDM, em particular do Conselho de Administração, seguiu os procedimentos estabelecidos no Regulamento da Lei do Sector Empresarial do Estado (LSEE) (Decreto n.º 10/2019, de 26 de Fevereiro).

A EDM tem como *core business* a Produção, Transporte, Distribuição e Comercialização de Energia Eléctrica. Para a prossecução da sua actividade, estabeleceu um modelo de gestão que compreende três níveis apresentados na estrutura orgânica, nomeadamente: Estratégico, Gerencial e Operacional.



Organizational Structure

The process of appointment and election of the new members of EDM's corporate bodies, in particular the Board of Directors, followed the procedures established in the Regulation of the State Enterprise Sector Law (LSEE) (Decree no. 10/2019 of 26 February).

EDM's core business is the Teration, Transmission, Distribution and Supply of electricity. For the pursuit of its activity, it has established a management model that comprises three levels presented in the organic structure, namely: Strategic, Managerial and Operational.



Notas / Notes:

- (1) Inclui a Responsabilidade Social Corporativa Includes Corporate Social Accountability
- (2) Inclui a Tesouraria como Departamento Includes Treasury as a Department
- (3) Inclui a Logística e Património como Departamentos Includes Logistics and Patrimony as a Department
- (4) Inclui a Eficiência Energética como Departamento Includes Energy Efficiency as a Department
- (5) Inclui as Telecomunicações como Departamento Includes Telecoms as a Department
- (6) Inclui a Qualidade e Ambiente como Departamento Includes Quality Environment as a Department
- (7) Inclui o Secretário da Companhia Includes the Company Secretary

GESTÃO,
COMPLIANCE E
RESPONSABILIDADE
CORPORATIVA
MANAGEMENT,
COMPLIANCE AND
CORPORATE
RESPONSIBILITY



SE Cerâmica

A Missão, Visão e Valores da Empresa consistem em:

The Company's Mission, Vision and Values consist of:

MISSÃO Mission	VISÃO Vision	VALORES Values
 <p>Produzir, transportar, distribuir e comercializar energia eléctrica de boa qualidade, de forma sustentável, para iluminar e potenciar a industrialização do País.</p> <p>Generate, transport, distribute and commercialize electricity of a good quality, in a sustainable manner, lighting and boosting the country's industrialization.</p>	 <p>Transformar a EDM numa Utilidade Inteligente e Sustentável, que dá acesso à energia eléctrica de qualidade a cada moçambicano e exerce liderança no Mercado Regional.</p> <p>Transform EDM into a Smart and Sustainable Utility, which gives access to quality electricity to every Mozambican and holds leadership in the regional market.</p>	 <p>Integridade, Transparência, Igualdade, Competitividade e Espírito de Equipa.</p> <p>Integrity, Transparency, Equality, Competitiveness and Teamwork.</p>

Objectivos Estratégicos

Strategic Objectives

No mapa estratégico que se segue procura-se demonstrar a lógica de como os vinte e três objectivos estratégicos se enquadram em cada fase da cadeia de valor e a respectiva contribuição para guiar a EDM a alcançar as suas três metas estratégicas, nomeadamente:

- 1) O alcance do acesso universal à energia;
- 2) O posicionamento de Moçambique como Pólo de produção de energia na África Austral; e
- 3) O estabelecimento de uma empresa modelo de serviço público de electricidade, que otimiza a Igualdade de Género e a excelência empresarial e operacional.

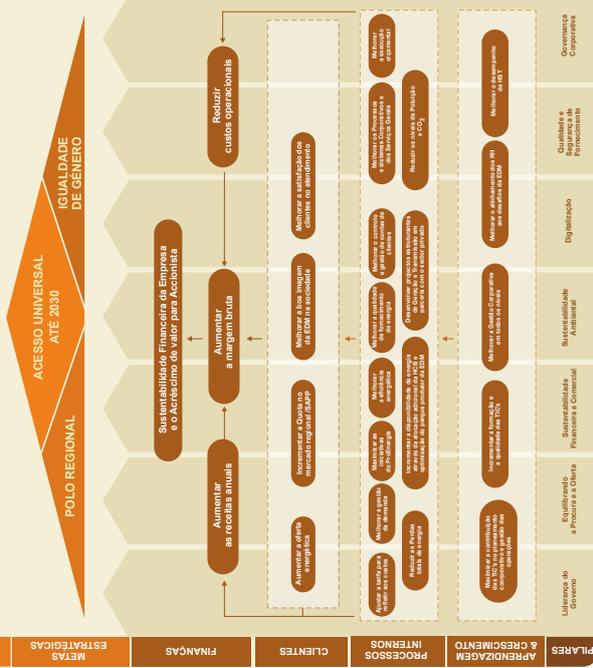
The strategic map below aims to demonstrate the logic of how the twenty-three strategic objectives are framed in each phase of the value chain and their contribution to guide EDM towards achieving its three strategic goals, namely:

- 1) The achievement of universal energy access;
- 2) Positioning Mozambique as a power generation hub in Southern Africa; and
- 3) The establishment of a model electricity utility that optimizes Gender equality and business and professional excellence.



MAPA ESTRATÉGICO

Transformar a EDM numa Empresa Inteligente e Sustentável, que dá acesso à energia eléctrica de qualidade a cada Moçambicano e exerce a liderança no Mercado Regional



METAS ESTRATÉGICAS

PERSPETIVA	OBJECTIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE DESEMPENHO	ANO 2019	CRESCIMENTO	ANO 2024
FINANCEIRA	Aumentar as Receitas Anuais	Energia Exportada (GWh)	1.374	122%	3.087
		Volume de Receitas (MMZ)	37.007	107%	76.457
CLIENTES	Maximizar as Iniciativas do Protheoria Nacional	Taxa de Acesso à Rede Eléctrica Nacional	32%	+18PP	48%
	Aumentar a oferta energética	Energia Gerada Internamente (GWh)	4.144	39%	5764
PROCESSOS INTERNOS	Desenvolver Estruturas de Gestão e Transmissão	Capacidade de Geração Instalada (MW)	1.044	98%	1.654
	Reduzir as Perdas Totais de Energia	Perdas Totais (%)	30%	-8PP	24%
APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO	Melhorar o Alinhamento dos Recursos Humanos com os Desafios da Empresa	Índice de Equidade de Género (%)	18,2%	+10,9PP	29,1%
	Maximizar a Contribuição das TIC's no ERP	Disponibilidade de Recursos Comerciais	95%	+3PP	99,9%

AS CINCO ACÇÕES DE SUCESSO

- Aumentar a produção e o fornecimento de energia
- Aumentar a eficiência e melhorar o profissionalismo
- Operar com tarifas que reflitam o custo de fornecimento
- Definir o papel da EDM no acesso universal
- Promover o desenvolvimento de infra-estruturas

ESTRUTURAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE PROJECTOS



Legenda:

- Central Hídrica
- Central Solar
- Central a Gás
- Transporte/Distribuição
- Central a HFO

PROJECTOS DE CENTRAIS SOLARES

- C. Central Solar de Maceo 30MW
- I. Central Solar de Cuamba 30MW
- J. PROLER Central Solar de Dondo 30MW
- K. Central Solar de Lichinga 30MW
- L. PROLER Central Solar de Manje 30MW
- M. PROLER Central Solar de Mecuri 30MW
- MCB. Central Solar de Mocimboa 40MW

PROJECTOS DE OUTRAS CENTRAIS

- D. Central de Mbandaka Nkwa 1500MW
- CTT. Central Térmica de Temane 400 MW
- KP. Karpower

PROJECTOS DE TRANSPORTE DE ENERGIA

- A. Belekane - Salimanga 275kV
- B. Casa Nova (Chibabara) - Temane 110kV
- E. Centro Nacional de Despacho
- F. Chimusa - Alto Mpedido 400kV
- G. Namitanga - Alto Mpedido 400kV
- H. Namitanga - Ançobos 110kV
- N. Vilankulos - Massingao 110kV
- TTP. Temane (Vilankulos) - Maputo 400kV

PROJECTOS DE UNIFICAZÃO DO ACESSO À ENERGIA

- O. Pro-Energia - Fase I
- P. Pro-Energia - Fase II



ELECTRICIDADE DE MOÇAMBIQUE, E.P.

ILUMINANDO A TRANSFORMAÇÃO DE MOÇAMBIQUE

MISSÃO

Produzir, transportar, distribuir e comercializar energia eléctrica de boa qualidade, de forma sustentável, para iluminar e potenciar a industrialização do país.

VISÃO

Transformar a EDM numa entidade inteligente e sustentável, que dá acesso à energia eléctrica de qualidade a cada moçambicano e exerce liderança no mercado regional.

VALORES

Integridade, Transparência, Igualdade, Competitividade e Espírito de Equipa.

SLOGAN

Iluminando a Transformação de Moçambique.

Governança Corporativa

Corporate Governance

Para gerir as suas actividades com foco e excelência, a EDM segue práticas que vão além das exigências legais. O Conselho de Administração é o órgão responsável pela administração e condução dos negócios da Empresa. Também compõem a estrutura de governança os Comités de Assessoria ao Conselho de Administração, a Assembleia Geral de Accionistas (representada pelo IGEPE) e um Conselho Fiscal – como previsto no Estatuto Social. Este último, que é órgão de carácter não permanente, fiscaliza as actividades da administração e analisa as demonstrações financeiras.

To manage its activities with focus and excellence, EDM pursues further practices that go beyond legal requirements. The Board of Directors is responsible for managing and conducting the Company's business. Also comprise the governance structure the Advisory Committees to the Board of Directors, the General Shareholders' Meeting (represented by IGEPE) and a Fiscal Council - as foreseen in the Bylaws. The latter, a non-permanent body, supervises the activities of the administration and analyses the financial statements.

Conselho de Administração

Board of Directors

O Conselho de Administração da EDM é constituído por 6 Administradores Executivos e um Presidente. A forma de designação dos membros do Conselho de Administração é regulada pelo Conselho de Ministros.

EDM's Board of Directors comprises 6 Executive Directors and a Chairman. The designation of the members of the Board of Directors is regulated by the Council of Ministers.

Como previsto no Estatuto Social da Empresa, o Conselho de Administração tem por competência: Constituir mandatários, definindo expressamente os seus poderes. Possui, ainda, as atribuições de estabelecer, avaliar e aprovar políticas e directrizes gerais do negócio da Empresa, incluindo a gestão de riscos; definir a estratégia de longo prazo; supervisionar o desempenho e a gestão da organização e, ainda, elaborar e submeter à Assembleia Geral os planos de actividade anuais, plurianuais e os respectivos orçamentos, o relatório de actividades e contas e a proposta de aplicação dos resultados, acompanhado do parecer do Conselho Fiscal, Relatório do Auditor Interno, Relatório do Auditor Externo e de Gestão do Risco Fiscal.

As stated in the Corporate Bylaws, the Board of Directors is responsible for: Appointing mandataries, and expressly defining their authority. It is also responsible for establishing, assessing and approving general policies and guidelines for the Company's business, including risk management; long-term strategy; supervision of the performance and management of the organization, preparation and submission to the General Meeting of the annual and multi-annual activity plans and their budgets, the activity and accounts reports and the proposal for the appropriation of profits together with the opinion of the Supervisory Board, the Internal and External Auditor's reports, as well as Tax Risk Management Report.

O Conselho de Administração reúne-se ordinariamente a cada quinze dias e, extraordinariamente, sempre que necessário. Os encontros podem ser convocados pelo Presidente, ou por quaisquer dos seus membros em conjunto de dois, mediante notificação escrita, entregue com alguns dias de antecedência.

The Board of Directors meets ordinarily every fortnight and extraordinarily whenever necessary. The Chairman, or any two of its members together, may call for meetings by written notice given a few days in advance.

Em 2020, o Conselho de Administração realizou 24 sessões ordinárias e 7 extraordinárias, que resultaram em 338 deliberações. Anualmente, os membros do Conselho de Administração são avaliados pelo IGEPE e realizam uma avaliação do Corpo Directivo da EDM. A avaliação inclui aspectos económicos, financeiros e sócio-ambientais.

In 2020, the Board of Directors carried out 24 ordinary and 7 extraordinary sessions that resulted in 338 deliberations. Annually, the members of the Board of Directors are appraised by IGEPE and they in turn perform an evaluation of EDM's Management Body. The evaluation includes economic, financial and socio-environmental aspects.



Assembleia Geral

General Assembly

Assembleia Geral é um Órgão deliberativo das Empresas do Sector Empresarial do Estado, com competências de apreciar e deliberar sobre os planos plurianuais e anuais de actividades e os respectivos orçamentos, os relatórios de gestão e as contas do exercício, o parecer do Conselho Fiscal, relatórios dos auditores internos e externos, gestão do risco fiscal, contrato-programa, a política de dividendos e o regimento interno do Conselho de Administração e os limites de autorização de despesas e a contratação de obrigações, entre outros. Em 2020, a Assembleia Geral da EDM reuniu-se ordinariamente 4 vezes e extraordinariamente 7 vezes.

The General Assembly is a deliberative entity of the state-owned enterprises in the business sector, with the competences to assess and deliberate on the multi-annual and annual activity plans and the respective budgets, the management reports and the annual accounts, the opinion of the Supervisory Board, the reports of the internal and external auditors, fiscal risk management, the Programme Contract, the dividend policy, the internal regulations of the Board of Directors and the limits of expenditure authorization and contracting obligations, among others. In 2020, EDM's General Assembly met ordinarily 4 times and extraordinarily 7 times.

Corpo Directivo

Management Body

É responsável por todos os assuntos relacionados com a Administração dos negócios, com excepção daqueles que a Lei ou o Estatuto Social designam à Assembleia Geral ou ao Conselho de Administração. Os Directores podem realizar todas as operações de administração designadas ao seu cargo, de acordo com a orientação geral dos negócios estabelecida pelo Conselho de Administração. O Corpo Directivo é constituído por 27 gestores, nomeados pelo Conselho de Administração. Além de acompanhar as demandas operacionais das unidades de negócio, conforme o Estatuto Social e o regulamento interno da EDM, os Directores respondem pelos aspectos económicos, ambientais e sociais, cujo desempenho é avaliado por meio de reuniões de Balanço realizadas anualmente.

It is accountable for all matters relating to the administration of the business, with the exception of those that the Law or the Articles of Association assign to the General Meeting or the Board of Directors. The Managers may perform all management operations assigned to their responsibility, in accordance with general business guidance established by the Board of Directors. The management body comprises 27 managers, appointed by the Board of Directors. Besides monitoring the operational demands of the business units, according to EDM's bylaws and internal regulations, the Directors are accountable for the economic, environmental and social aspects, whose performance is evaluated through annual Balance meetings.

Comissões e Comités de Suporte

Commissions and Support Committees

Com vista a garantir o cumprimento de boas práticas de gestão e governança corporativa em matérias de auditoria, gestão de riscos, operações, controlo interno e conformidade, a EDM possui três Comités e duas Comissões de Suporte, que são órgãos independentes do Conselho de Administração, designadamente, Comité de Operações, Comité de Auditoria e Risco, Comité de *Procurement*, Comissão Executiva e Comissão de Ética.

To ensure compliance with good management practices and corporate governance in matters of auditing, risk management, operations, internal control and compliance, EDM has three Committees and two Support Commissions, which are independent bodies of the Board of Directors, namely, Operations Committee, Audit and Risk Committee, Procurement Committee, Executive Commission and Public Ethics Commission.

Comissão de Ética Pública

Public Ethics Commission

Subordina-se à Comissão Central de Ética Pública e visa garantir a fiscalização e aplicação das normas do Sistema de conflito de interesses. Isto é, tem a função de avaliar e fiscalizar a ocorrência de situações que configurem conflito de interesses e determinar medidas apropriadas para a sua prevenção e eliminação, incluindo a apresentação de queixas ou participação criminal junto do Ministério Público. Compete-a também divulgar e promover os princípios e deveres éticos dos gestores e trabalhadores na qualidade de servidores públicos. A comissão é constituída por um Presidente e dois membros, dos quais o primeiro é nomeado pelo Presidente do Conselho de Administração da EDM e os restantes dois eleitos pelos trabalhadores da Empresa.

It is subordinated to the Central Commission of Public Ethics and aims to ensure the supervision and application of the rules of the conflict of interest system. In other words, its function is to evaluate and supervise the occurrence of situations which constitute a conflict of interest and to determine appropriate measures for their prevention and elimination, including the reporting of complaints or criminal proceedings to the Public Prosecutor's Office. It is also responsible for disseminating and promoting the ethical principles and duties of managers and workers as public servers. The committee consists of a Chairperson and two members, of whom the first is appointed by the EDM Chairman and the other two are elected by the Company's employees.

Comité de Auditoria e Risco (CAR)

Audit and Risk Committee (ARC)

Acompanha e avalia as actividades de auditoria interna e externa, além de monitorar os riscos do negócio, as práticas contábeis e de transparência das informações, assessora o Conselho de Administração nas suas deliberações. O CAR avalia a adequação global dos quadros de cumprimento das leis, regulamentos e códigos de conduta da EDM e a eficácia dos processos de monitoria e avaliação do cumprimento dos objectivos organizacionais, apresentando o seu parecer sobre os mesmos ao Conselho de Administração.

O CAR é composto por cinco membros, sendo um do Conselho de Administração e quatro colaboradores seniores, escolhidos de entre altos funcionários com experiência nos domínios no sector eléctrico.

O CAR reporta anualmente ao Conselho de Administração sobre o trabalho realizado no ano precedente. Nesse âmbito, apresenta ao Conselho de Administração da EDM a sua avaliação sobre a eficácia dos quadros de controlo e, na medida do apropriado, formula recomendações. Além disso, reporta ao Conselho de Administração da EDM sempre que considere tal adequado e/ou que tal seja necessário para o cumprimento das suas responsabilidades.

It monitors and evaluates internal and external audit activities, besides monitoring business risks, accounting practices and the transparency of information and advises the Board of Directors in its deliberations. The ARC assesses the overall adequacy of EDM's frameworks of compliance with laws, regulations and codes of conduct and the effectiveness of the processes for monitoring and evaluating the achievement of the organizational objectives, presenting its opinion thereon to the Board of Directors.

The ARC is comprised of five members, one from the Board of Directors and four senior staff members, chosen from among senior officials with domain expertise in the electricity sector.

The ARC reports annually to the Board of Directors on the work performed in the previous year. In that framework, it submits to the Board of Directors of EDM its evaluation of the effectiveness of the control frameworks and, to the appropriate extent, makes recommendations. Furthermore, it reports to the Board of Directors of EDM whenever it deems appropriate and/or it is necessary for the fulfilment of its responsibilities.



Comité de *Procurement*

Procurement Committee

É um Comité de gestão sénior com a função de assessorar e recomendar o Conselho de Administração sobre os processos de contratação de bens e serviços conduzidos pelas diferentes funções da Empresa, assegurar consistência e correcta aplicação das regras de *procurement* e aquisição estabelecidas; rever e monitorar as políticas e os processos de *procurement* e aquisições da EDM, em linha com a legislação relevante e as boas práticas.

O Comité de *Procurement* é designado pelo Presidente do Conselho de Administração e composto por um número ímpar de membros, não inferior a cinco (5), sendo um Presidente, um Secretário e restantes vogais. O Comité é constituído por gestores e técnicos séniores da Empresa, com ética e integridade pessoal e profissional, com conhecimento da Empresa, perfil e experiência relevante nas áreas de engenharia, finança, negócios, *procurement* e legislação/direito, para aferir, sem conflito de interesses, que acrescentam valor aos processos de *procurement* e aquisições da Empresa.

It is a senior management committee with the mandate to advise and recommend to the Board of Directors on the procurement processes for goods and services conducted by the different functions of the Company, ensure consistency and correct application of the established procurement and acquisition rules; review and monitor EDM's procurement and acquisition policies and processes in line with relevant legislation and good practice.

The Procurement Committee is appointed by the EDM's Chairman of the Board of Directors and it is comprised of an odd number of members, not less than five (5), being a Chairperson, a Secretary and the remaining members. The Committee is constituted by senior managers and technicians of the Company, with personal and professional ethics and integrity, with knowledge of the Company, relevant profile and experience in the areas of engineering, finance, business, procurement and legislation/law, to assess, without conflict of interest, that add value to the Company's procurement and acquisition processes.

Comité de Operações

Operations Committee

É um Comité de Gestão sénior que tem, de entre tantas funções, a responsabilidade de assessorar e recomendar o Conselho de Administração em todos os processos relacionados com a operação da rede da EDM, Produção, Transporte, Planeamento de Sistemas e Engenharia, Distribuição, assim como, processos de comercialização, importação e exportação de energia eléctrica, combate às perdas, projectos de electrificação e desenvolvimento de negócios. Dentro das suas atribuições, cabe-o rever e monitorar as políticas e processos de operação e manutenção das Centrais e das redes de transporte e distribuição da EDM, em linha com a legislação relevante e as boas práticas nacionais e internacionais e assegurar consistência no Desenvolvimento de Negócios.

O Comité de Operações é constituído por sete (7) membros efectivos, dos quais um é Presidente, e quatro (4) não efectivos. A designação dos membros do Comité é feita em uma reunião do Conselho de Administração, com parecer favorável do Presidente do Conselho de Administração.

The Operations Committee is a senior Management Committee that has, among many other duties, the responsibility to advise and recommend to the Board of Directors all processes related to the operation of EDM's grid, Generation, Transmission, Systems Planning and Engineering, Distribution, as well as, marketing processes, import and export of electricity, tackling losses, electrification projects and business development. Within the scope of its duties, it is responsible for reviewing and monitoring the policies and processes of operation and maintenance of EDM's plants and transmission and distribution grids, in line with relevant legislation and good national and international practices and ensuring consistency in Business Development.

The Operations Committee is composed of seven (7) full members, one of which is the Chairperson, plus four (4) non-full members. The members of the Committee are appointed at a meeting of the Board of Directors, with the approval of the EDM Chairman.

Transparência e Ética na Gestão de Negócios

Transparency and Ethics in Business Management

Auditoria e Risco

Por meio dos mecanismos de auditoria interna e dos procedimentos do sistema de controlo interno do Reporte Financeiro, os riscos de corrupção, os impactos e vulnerabilidades de cada negócio do grupo são mapeados e monitorados periodicamente.

Nesse sentido, um dos movimentos desencadeados pela Empresa em 2020 foi o de incorporar as ações de gestão de risco nas responsabilidades da Direcção de Auditoria. Com a reestruturação e a aprovação da nova estrutura empresarial, a Direcção de Auditoria passou a ser designada de Gabinete de Auditoria e Risco. As actividades da nova área englobam a avaliação dos riscos da Empresa, a realização de auditorias internas, a gestão do Sistema de Controlos Internos do Reporte Financeiro, a revisão de políticas, normas e procedimentos, a realização de formações relacionadas ao tema e à monitoria do cumprimento de leis, entre outras.

A EDM, ciente de que as suas actividades são fortemente influenciadas pela sua exposição aos riscos de sustentabilidade, relacionados com o ambiente de negócio onde opera, isto é, pelos aspectos políticos, económicos, sociais, tecnológicos e ambientais, em Setembro de 2020, publicou a Política de Gestão de Riscos, que visa institucionalizar um modelo de gestão baseado no risco e ainda desenvolver, disseminar e implementar metodologias de gestão de riscos corporativos, objectivando apoiar a melhoria contínua dos processos de trabalho, projectos, alocação e utilização eficaz dos recursos disponíveis, contribuindo para o cumprimento dos Objectivos Estratégicos e do Plano do Negócio da Empresa.

Audit and Risk

Through the internal audit mechanisms and the internal control system procedures of Financial Reporting, the corruption risks, impacts and vulnerabilities of each group business are mapped and monitored periodically.

In this sense, one of the movements triggered by the Company in 2020 was to incorporate risk management actions into the Audit Department's responsibilities. With the restructuring and approval of the new corporate structure, the Audit Department was renamed Audit and Risk Office. The activities of the new area encompass assessing the Company's risks, conducting internal audits, managing the Internal Control System of Financial Reporting, reviewing policies, standards and procedures, conducting training related to the topic and monitoring compliance with laws, among others.

EDM, aware that its activities are strongly influenced by its exposure to sustainability risks, related to the business environment where it operates, that is, by political, economic, social, technological and environmental aspects, in September 2020, published the Risk Management Policy that aims to institutionalize a risk-based management model and also to develop, disseminate and implement corporate risk management methodologies, aiming to support the continuous improvement of work processes, projects, and effective allocation and use of available resources, contributing to the achievement of the Strategic Objectives and the Company's Business Plan.

Ética / Ethics

O Gabinete de Ética e Provedoria do Cliente é uma Unidade Orgânica que tem dupla função, pois, além de implantar uma cultura ética forte, tem as competências de representar a voz do cidadão dentro da Empresa, fazendo, por isso, a ponte entre a Empresa e os clientes internos e externos, passando a receber e tratar, não somente as denúncias, reclamações, solicitações e elogios, mas também sugestões criativas e eficazes, desencadeando um processo de melhorias contínuas na prestação dos serviços, possibilitando maior conexão entre a sociedade e a Empresa, conferindo maior moralidade, eficiência e transparência aos actos da Administração Pública da Electricidade de Moçambique.

The Ethics and Customer Ombudsman Office is an Organic Unit that has a double function: besides implanting a strong ethical culture, it has the competencies to represent the voice of the citizen within the Company, therefore making the bridge between the Company and the internal and external customers, starting to receive and treat not only denunciations complaints, requests and compliments, but also creative and effective suggestions, triggering a process of continuous improvement in the provision of services, enabling greater connection between society and the Company, conferring greater morality, efficiency and transparency to the acts of the Public Administration of Electricidade de Moçambique.



Por meio do Código de Ética, a Empresa estabelece limites éticos para todas as regiões em que opera em Moçambique, respeitando a legislação vigente e os compromissos assumidos com os públicos de relacionamento. Os objectivos consistem em assegurar um elevado grau de consciencialização ética individual, minimizar o risco de práticas antiéticas corporativas e manter uma cultura empresarial baseada em valores como transparência, confiança nas relações e responsabilidade pelas decisões. Entre os princípios do documento, estão o cumprimento da legislação, a integridade no tratamento de matérias financeiras, o combate à corrupção, ao suborno e aos conflitos de interesses, o correcto uso da informação e do património, o respeito pelos direitos humanos e trabalhistas, a transparência e a responsabilidade sócio-ambiental empresarial. Disponível no site da Empresa e em canais internos, o Código também é entregue impresso aos novos colaboradores no momento da contratação. Os novos trabalhadores participam, ainda, em formações de integração, nas quais os princípios do Código de Ética são abordados.

Em 2020, 2.932 (90%) de trabalhadores da Empresa aderiram formalmente ao Código de Ética, no âmbito das acções de divulgação deste instrumento regulador.

Foram ainda realizadas três sessões de indução de 200 novos trabalhadores, nas quais foram disseminadas matérias sobre o Código de Ética.

A EDM possui vários canais de Ética para receber relatos, anónimos ou não, sobre condutas que violem os princípios do Código de Ética, as políticas internas da Empresa e a legislação. Os registos são encaminhados para o Gabinete de Ética, que faz a análise dos temas e adopta as medidas cabíveis. O contacto pode ser feito por colaboradores, gestores, clientes, fornecedores e outras partes interessadas por meio de telefone, correio electrónico, carta ou pessoalmente.

O compromisso com as questões de Ética e a estratégia levada a cabo, com vista a abranger todos os segmentos da Empresa e os parceiros de negócio, culminou com a descentralização da gestão de incidências através dos Assistentes de Ética Regionais e a divulgação de contactos do Gabinete no Website, cartazes e jornal "Ligação Expresso", permitindo o registo de uma subida de 83% de participações em relação ao ano de 2019.

A análise de participações por tipo de cliente mostra que em 2020 apenas 7% dos clientes internos se apresentaram à Ética, contra 93% dos clientes externos.

Through its Code of Ethics, the Company establishes ethical limits for all the regions in which it operates in Mozambique, respecting the legislation in force and the commitments assumed with its stakeholders. The objectives are to ensure a high level of individual ethical awareness, minimize the risk of unethical corporate practices and maintain a corporate culture based on values such as transparency, trust in relationships and responsibility for decisions. Among the principles of the document are compliance with legislation, integrity in dealing with financial matters, combating corruption, bribery and conflicts of interest, correct use of information and assets, respect for human and labour rights, transparency and corporate social and environmental responsibility. Available on the company's Website and internal channels, the Code is also given in print to new employees when they are hired. New employees also participate in integration training, in which the principles of the Code of Ethics are addressed.

In 2020, 2,932 (90%) of Company employees formally adhered to the Code of Ethics, as part of the dissemination actions of this regulatory instrument.

Three induction sessions were also held for 200 new employees, in which matters on the Code of Ethics were covered.

EDM has several Ethics channels to receive reports, anonymous or not, regarding conducts that violate the principles of the Code of Ethics, internal policies of the Company and the legislation. The records are forwarded to the Ethics Office, which analyzes the issues and adopts appropriate measures. Contact can be made by employees, managers, customers, suppliers and other stakeholders by telephone, e-mail, letter or in person.

The commitment to Ethics issues and the strategy carried out, to cover all segments of the Company and business partners, culminated with the decentralization of the management of incidences through the Regional Ethics Assistants and the dissemination of contacts of the Office on the Website, posters and the newspaper "Ligação Expresso", allowing the recording of an 83% increase in participations compared to 2019.

The analysis of participation by type of client shows that in 2020 only 7% of internal clients presented themselves to Ethics, compared to 93% of external clients.

Transparência na Prestação de Contas

Transparency in Accountability

A Política de Divulgação das Informações da EDM estabelece os procedimentos e os mecanismos que devem ser adoptados nesse âmbito, atendendo à legislação e aos regulamentos vigentes. Entre as suas directrizes, está o acesso imediato a actos e factos relevantes sobre a Empresa e a simultânea divulgação de acontecimentos relevantes.

A EDM possui canais de comunicação disponíveis para todos os seus stakeholders. As manifestações são encaminhadas para a análise das áreas responsáveis pelas matérias.

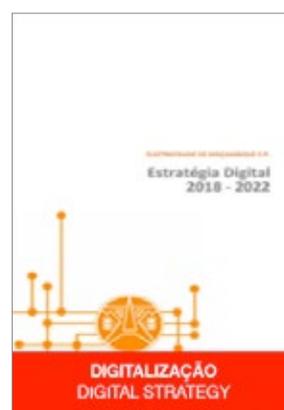
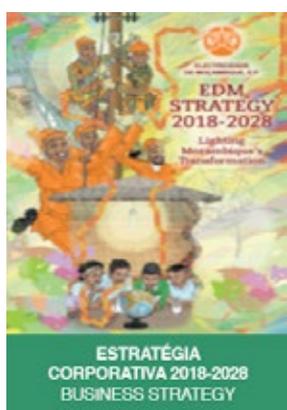
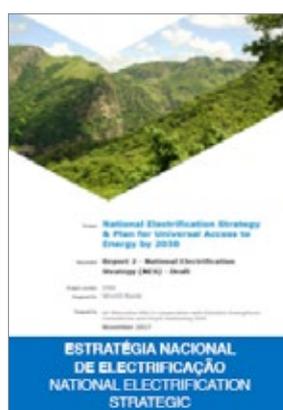
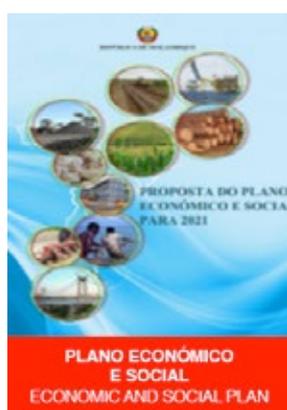
Assembleia Geral e as sessões do Conselho de Administração são os principais canais de comunicação para que o accionista Estado e a gestão de topo da EDM deliberem sobre os assuntos da Empresa, incluindo aspectos sócio-ambientais.

EDM's Information Disclosure Policy establishes the procedures and mechanisms to be adopted in the disclosure of information, given the legislation and regulations in force. Among its guidelines is prompt access to relevant acts and facts about the Company and the simultaneous disclosure of relevant events.

EDM has communication channels available to all its stakeholders. The manifestations are forwarded for analysis to the areas responsible for the matters.

General Assembly and Board of Directors sessions are the main communication channels for the State shareholder and EDM's top management to deliberate on the Company's matters, including socio-environmental aspects.

Instrumentos Orientadores Aprovados / Approved Guidance Tools





Cerimónia de Lançamento do PROLER
PROLER launching Ceremony (Renewable Energy Auction Program in Mozambique)

DESEMPENHO
OPERACIONAL
E EFICIÊNCIA NO USO
DE RECURSOS
OPERATIONAL
PERFORMANCE
AND EFFICIENCY IN THE
USE OF RESOURCES



Central Termoeléctrica de Maputo
Maputo Thermoelectric Plant

Balanço Energético

Energy Balance

A tabela abaixo apresenta o balanço energético para o exercício econômico de 2020, comparando as principais rubricas (oferta e procura) em relação à meta e ao período homólogo de 2019. A tabela mostra o incremento do volume da energia total de 7.089GWh para 7.265GWh, correspondente a 2%, comparativamente ao ano anterior, devido à maior disponibilidade do 5º Grupo da HCB. No que respeita à geração própria, houve uma subida de cerca de 4%, comparativamente ao ano de 2019, como resultado da substituição do Transformador Móvel de 20MVA por outro de 43MVA, o que permitiu aumentar a potência disponível, de 70MW para 85MW, na CTM. A melhoria do desempenho das IPP's (Kuvaninga, Solar Mocuba, HFO + Storage Karpower) em relação a igual período de 2019, contribuiu para o aumento da produção deste segmento em 1pp. A exportação situou-se a 93% da meta e cresceu em 4% em relação ao ano de 2019, na sequência da assinatura de acordos bilaterais com LEC, BPC, EEC e ZESCO.

The table below presents the energy balance for the 2020 financial year, comparing the main items (supply and demand) in relation to the target and the homologous period of 2019. The table shows the increase in the volume of total energy from 7.089GWh to 7.265GWh, corresponding to 2%, compared to the homologous year, due to the greater availability of HCB's 5th Group. With regard to own generation, there was an increase of around 4%, compared to 2019, as a result of the replacement of the 20MVA Mobile Transformer by another of 43MVA, which allowed the available power to be increased, from 70MW to 85MW, at CTM. The improved performance of the IPP's (Kuvaninga, Solar Mocuba, HFO + Storage Karpower) in relation to the same period of 2019, contributed to the increase in the output of this segment by 1pp. Export stood at 93% of target and grew by 4% Compared to 2019, following the signing of bilateral agreements with LEC, BPC, EEC and ZESCO.

BALANÇO ENERGÉTICO [GWh] ENERGY BALANCE [GWh]	2020			2019	Variação Variation 19/20
	Meta Target	Realizado Achieved	% de Realização % of Achievement		
Geração Própria da EDM EDM Own Generation	805	906	113%	873	4%
Aquisição à HCB Aquisition to HCB	3.600	3.784	105%	3.651	4%
Aquisição aos IPP's Aquisition to IPP's	2.529	2.511	99%	2.491	1%
Importação Import	70	64	91%	74	-14%
Energia Total [GWh] Total Energy	7.004	7.265	104%	7.089	2%
Exportação Export	1.363	1.424	105%	1.373	4%
Clientes de Tarifa não Regulada Non-Regulated Customers	566	598	106%	625	-4%
Clientes de Tarifa Regulada Regulated Customers	3.375	3.431	102%	3.519	-2%
Energia Total Facturada [GWh] Total Energy Invoiced	5.304	5.454	103%	5.517	-1%
Perdas Totais Total Losses	1.700	1.811	107%	1.572	15%
	30%	31%	+1 pp	28%	+3 pp

Para o segmento de Clientes Especiais, a entrada, em Abril, da Ferro & Aço, contribuiu para a superação da meta em 5%, mas a redução dos consumos da Vale em cerca de 70%, em Junho, associado ao impacto da Covid-19, contribuiu para a redução do consumo em 4%, em relação a 2019 e, por último, no segmento de Clientes Regulados, a execução de 222 mil novas ligações, conversão de cerca

For the Special Customers segment, the entry, in April, of Ferro & Aço, contributed to exceed the target by 5%, but the reduction in Vale's consumption of about 70%, in June, associated with the impact of Covid-19, contributed to a reduction in consumption of 4%, compared to 2019 and, finally, in the Regulated Customers segment, the execution of 222 thousand new connections, conversion of about 93



de 93 mil contadores por *split metter*, intensificação das inspecções contribuíram para a superação da meta. O *lockdown* intensificou roubos no 2º trimestre e redução dos consumos, em geral.

O combate às perdas de energia continua a constituir um enorme desafio para a Empresa. Ciente dessa realidade, a Empresa levou a cabo diversas iniciativas, destacando-se:

- Desenho de um *software* de optimização de despacho de energia;
- Instalação de 14.000 contadores inteligentes nas instalações domésticas, do Projecto PERIP;
- Operacionalização do interfaceador dos contadores da Hexing no MDM, do projecto PERIP, para o envio de leituras;
- Formação de 80 técnicos da Maguêzi, para a DRCM e DRPM em Inspecções, no âmbito do projecto P ARP-EDM;
- Instalação de contadores de leitura remota em Xai-Xai e, parcialmente, em Maputo (DRCM e DRPM), para o balanço energético usando o MDM;
- Revisão e adequação do Manual de Procedimentos Técnico-Comerciais, para estar em consonância com os sistemas em uso na empresa (GIS, CMS e MDM);
- Divulgação da Circular n.º 01/DPRP/2020, que regula a intervenção nos sistemas de medição de energia aos clientes de Média Tensão e GCBT e a obrigatoriedade de execução de Ordens de Trabalho no sistema;
- Divulgação da Circular n.º 01/DPRP/2021, que define o método de balanço energético e cálculo de perdas;
- Definição de medidas de intervenção nos PT's em sobrecarga; e
- Elaboração do Prontuário de Equipamentos de Medidas Eléctricas e Plano Estratégico de Combate às Perdas.

thousand meters by *split metter*, intensification of inspections contributed to exceed the target. Lockdown intensified thefts in the 2nd quarter and reduction in consumption in general.

The struggle against energy losses continues to be an enormous challenge for the company. Aware of this reality, the company has carried out various initiatives, of which we highlight the following:

- Design of energy dispatch optimization software;
- Installation of 14,000 smart meters in domestic installations, of the PERIP Project;
- Operationalization of the Hexing meter interface in the MDM, of the PERIP project, to send the readings;
- Provision of training to DRCM and DRPM in inspections for 80 Maguêzi technicians, under the P ARP-EDM project;
- Installation of remote reading meters in Xai-Xai and partially in Maputo (DRCM and DRPM), for energy balance using the MDM;
- Revision and adaptation of the Technical-Commercial Procedures Manual, to be in line with the systems in use at the company (GIS, CMS and MDM);
- Publication of Circular no 01/DPRP/2020, which regulates intervention in the energy measurement systems of Medium-Voltage and Low Voltage Large consumers customers and the mandatory execution of Work Orders in the system;
- Disclosure of Circular no 01/DPRP/2021, which defines the method of energy balance and calculation of losses;
- Definition of intervention measures in PT's in overload; and
- Preparation of the Electrical Measurement Equipment Directory and Strategic Plan to Combat Losses.

Desempenho e Caracterização do Parque Produtor da EDM

Performance and Characterization of the EDM Generation Stations

Produção de Energia

A produção de energia da EDM passou de 873GWh, em 2019, para 906GWh, em 2020, o que corresponde a um crescimento de 4%. Este crescimento deve-se ao facto de as Centrais Hídricas de Chicamba e Mavuzi terem apresentado um desempenho positivo face à meta e ao período homólogo de 2019, mercê da precipitação acima da média registada na zona centro do País, com impacto no aumento do caudal do rio Révuè.

Power Generation

EDM's power generation increased from 873GWh in 2019 to 906GWh in 2020, which corresponds to a growth of 4%. This growth is due to the fact that the Chicamba and Mavuzi Hydro Plants performed positively compared to the target and to the same period of 2019, thanks to the above-average rainfall recorded in the central part of the Country, with an impact on the increase in the flow of the Révuè river.

Desempenho das Centrais Power Station Performance

PRODUÇÃO PRÓPRIA [GWh] OWN GENERATION	2020			2019	Variação Variation 19/20
	Meta Target	Realizado Achieved	Grau de realização Degree of Achievement		
CTM	466	518	111%	667	-22%
TEMANE	49	36	72%	43	-17%
CORUMANA	24	4	16%	1	593%
CHICAMBA	50	77	153%	33	134%
MAVUZI	249	268	108%	126	113%
LICHINGA	1	1	68%	2	-66%
CUAMBA	3	3	80%	2	18%
DISP. MÉDIA	843	906	107%	873	4%

Tabela 2: Produção Própria Table 2 Own Generation

FACTOR DE DISPONIBILIDADE DAS CENTRAIS FACTORS OF AVAILABILITY OF POWER STATIONS

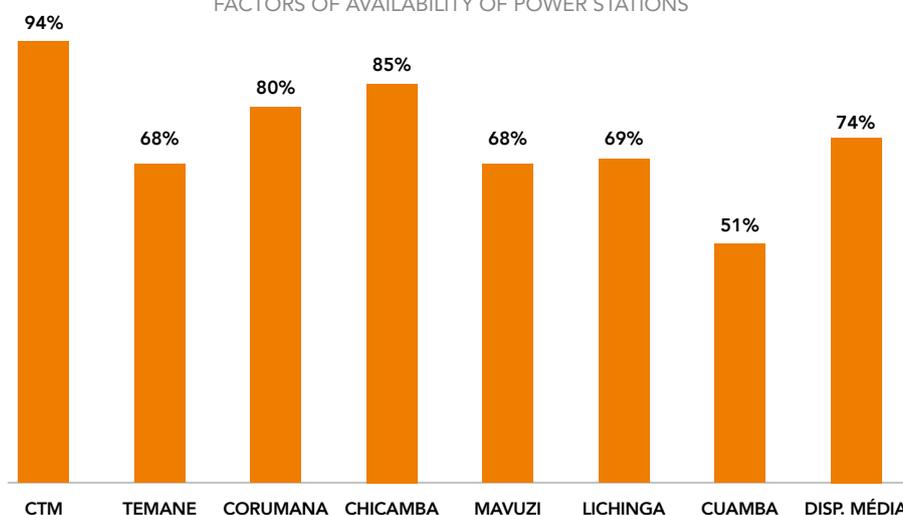


Gráfico 2: Disponibilidade das Centrais da EDM Graphic 2: Availability of the EDM Stations



A Central de Corumana, apesar de apresentar um factor de disponibilidade acima da média, teve a sua produção gravemente afectada pelo baixo nível de água na albufeira. A Central à gás natural de Temaninho teve um desempenho e disponibilidade baixo, devido à avaria de três grupos geradores, o que reduziu a sua capacidade de produção.

Caracterização do Parque Produtor

As tabelas abaixo apresentam a caracterização do parque produtor da EDM por tipo de produção (Hídrica e Térmica) e por Central. Conforme as tabelas, é descrito o estado geral das Centrais em 2020.

The Corumana Power Station, despite presenting an above average availability factor, had its production severely affected by the low water level in the reservoir. The Temaninho natural gas power plant had a low performance and availability due to the breakdown of three generator sets, which reduced its production capacity.

Characterization of Generation Stations

The tables below present the characterization of EDM's generation stations by type of production (Hydro and Thermal) and by Power Plant. According to the tables, the general state of the Power Plants in 2020 is described.

CENTRAL POWER STATION	NÚMERO DE GRUPOS N° OF GROUPS	CAPACIDADE INSTALADA (MW) INSTALLED CAPACITY	CAPACIDADE DISPONÍVEL (MW) AVAILABLE CAPACITY	OBSERVAÇÕES OBSERVATIONS
CORUMANA	G1	8.3	8	Grupo indisponível por falta de água na barragem Generating set unavailable due to lack of water in the dam
	G2	8.3	8	
CHICAMBA	G1	22	20	Disponível Available
	G2	22	20	Disponível Available
MAVUZI	G1	5.5	5	Disponível Available
	G2	5.5	5	Disponível Available
	G3	15.75	0	Grupo indisponível por avaria Generating set unavailable due to breakdown
	G4	15.75	15	Disponível Available
	G5	12	10	Disponível Available
LICHINGA	G1	0.7	0	Grupo indisponível por avaria Generating set unavailable due to breakdown
CUAMBA	G1	0.5	0.5	Disponível Available
	G2	0.5	0	Grupo indisponível por avaria Generating set unavailable due to breakdown
TOTAL HÍDRICA HYDROUS		116.80	91.50	

CENTRAL POWER STATION	NÚMERO DE GRUPOS N° OF GROUPS	CAPACIDADE INSTALADA (MW) INSTALLED CAPACITY	CAPACIDADE DISPONÍVEL (MW) AVAILABLE CAPACITY	OBSERVAÇÕES OBSERVATIONS
CTM	G1	40	40	Disponível Available
	G2	40	25	Disponível Available
	G3	26	20	Disponível Available
CT. Temaninho	G1	0.92	0.75	Disponível Available
	G2	0.92	0.75	Disponível Available
	G3	0.92	0.75	Disponível Available
	G4	0.92	0	Indisponível para revisão Unavailable for Overhal
	G5	0.92	0.75	Disponível Available
	G6	0.92	0.8	Disponível Available
	G7	0.92	0.6	Disponível Available
	G8	2.4	0	Grupo indisponível por avaria Generating set unavailable due to breakdown
	G9	2.4	0	Grupo indisponível por avaria Generating set unavailable due to breakdown
GTG3	G1	24	0	Grupo indisponível por avaria Generating set unavailable due to breakdown
GT35	G1	14	12	Disponível available
TOTAL TÉRMICA THERMAL		155.24	101.4	

Tabela 2: Caracterização das Centrais Térmicas Table 2 Characterization of Hydroelectric and Thermal Power Stations

Qualidade de Fornecimento da Rede de Transporte

Quality of Supply of the Transmission Grid

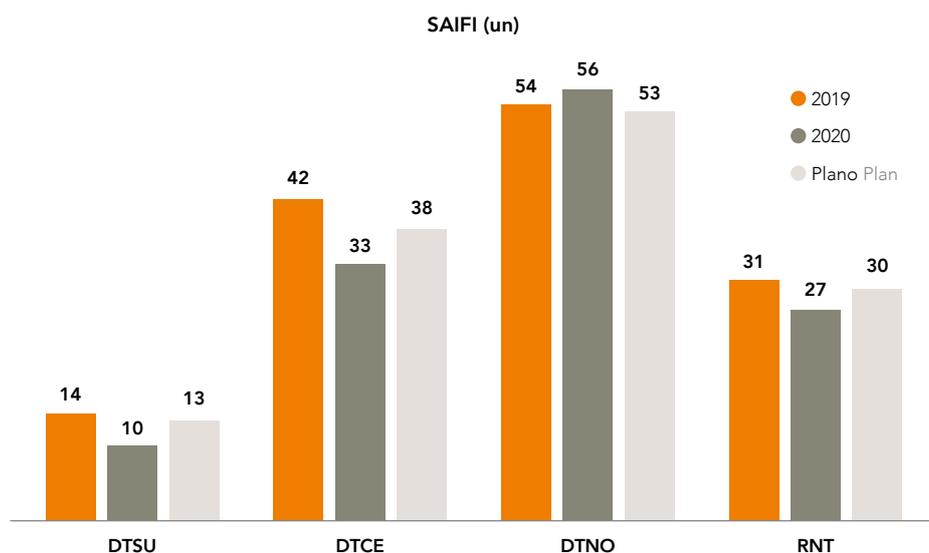


Gráfico 3: SAIFI Transporte Graphic 3 Transmission SAIFI

A Frequência Média de Interrupções (SAIFI) na Rede Nacional de Transmissão, no ano de 2020 apresentou uma melhoria quando comparada com igual período de 2019, passando de 31 para 27.

Esta melhoria é resultado de inspeções da rede, manutenções preventivas (substituição de isoladores em linhas críticas e zonas com elevado índice de poluição), desmatagem das servidões e montagem de espanta-pássaros. Do gráfico a cima, nota-se que o Sistema de Transmissão Sul (DTSU) registou uma melhoria no concernente a este indicador em cerca de 29%, relativamente ao período homólogo de 2019, embora tenha havido interrupções na rede devido à avarias graves, tais como a queda de torres da BL2, visto que não causou a interrupção do fornecimento, avaria da DL7 e da DL8 e rompimento de cabo de guarda na CL9.

O Sistema de Transmissão Centro (DTCE) teve um desempenho positivo em cerca de 14% em relação a igual período de 2019. O Sistema de Transmissão Norte (DTNO), registou um desempenho negativo em cerca de 24% relativamente ao período homólogo de 2019. Apesar da melhoria na rede, houve algumas indisponibilidades que contribuíram para o SAIFI deste período, a saber:

- Três (3) disparos na linha B08 (Alto Molócuè – Nampula 220), tendo afectado 16 pontos de entrega (PDE.s);

The System Average Interruptions Frequency Index (SAIFI) in the National Transmission Grid in 2020 showed an improvement when compared to the same period in 2019, from 31 to 27.

This improvement is the result of grid inspections, preventive maintenance (replacement of insulators in critical lines and areas with a high pollution index), deforesting of easements and installation of birdwatchers. From the graph above, it can be seen that the southern transmission system (DTSU) recorded an improvement concerning this indicator by about 29% compared to the same period of 2019, although there were interruptions in the network due to serious faults, such as the fall of towers of BL2, since it did not cause interruption of supply, breakdown of DL7 and DL8 and breakage of guard cable in CL9.

The Central Transmission System (DTCE) performed positively by about 14% compared to the same period of 2019. The Northern Transmission System (DTNO), recorded a negative performance of about 24% compared to the same period of 2019. Despite the improvement in the network there were some outages that contributed to the SAIFI for this period, namely:

- Three (3) trips on line B08 (Alto Molócuè - Nampula 220) having affected 16 delivery points (PDE.s);



- Dezasseis (16) disparos na Linha B07 (Mocuba – Alto Molócuè), afectando 22 PDE's;
 - Seis (6) disparos na Linha B05 (Chimuará – Mocuba), afectando 24 PDE's;
 - Cinco (5) disparos na Linha CL37 (Metoro – Macomia), afectando 2 PDE's;
 - Trinta e um (31) disparos na Linha CL23 (Gurúe – Cuamba) afectando 2 PDE's;
 - Um (1) disparo nas Linhas B01 e B02 (Songo – Matambo), por actuação da protecção de sobrefrequência afectando 54 PDE's.
- Sixteen (16) trips on Line B07 (Mocuba - Alto Molócuè) affecting 22 PDE's;
 - Six (6) trips on Line B05 (Chimuará - Mocuba), affecting 24 PDE's;
 - Five (5) trips on Line CL37 (Metoro - Macomia) affecting 2 PDE's;
 - Thirty-one (31) trips on Line CL23 (Gurúe - Cuamba) affecting 2 PDE's;
 - One (1) trip on Lines B01 and B02 (Songo - Matambo), due to activation of the over frequency protection affecting 54 PDE's.

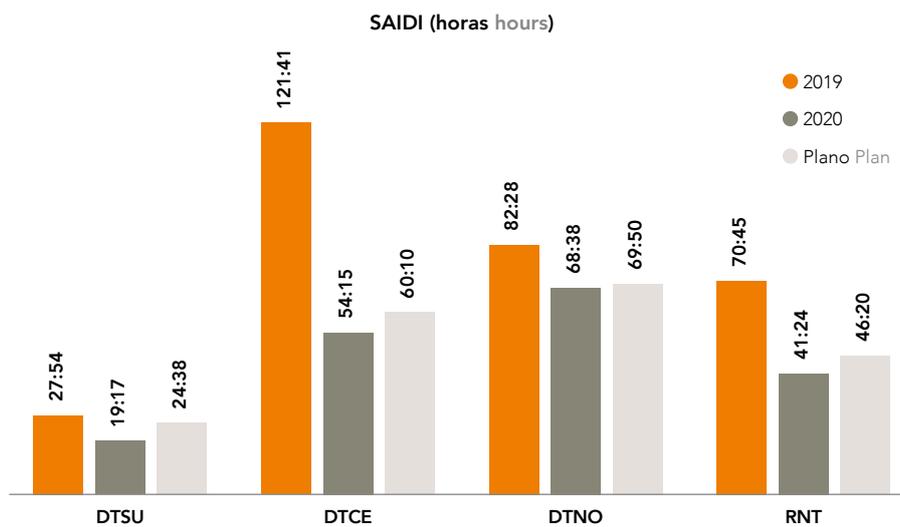


Gráfico 4: SAIDI Transporte Graphic 4 Transmission SAIDI

A Duração Média das Interrupções (SAIDI) na Rede de Transporte também foi melhor em 2020 em relação a 2019, isto é: de 70:45 para 41:24, representando uma melhoria na ordem dos 41.5%.

Esta melhoria é resultado de inspeções e manutenção que vêm sendo realizadas.

- A entrada de novos projectos de reforço e melhoria de qualidade (Reconfiguração da SE-Chimoio II, Conclusão do projecto Mixed Credit, instalação de espanta-pássaros na CL3 e lavagem e substituição de isoladores na CL1, CL76, CL73 e B10.

Da análise individual dos indicadores, comparando-os com os de igual período do ano anterior, nota-se um bom

The System Average Interruption Duration Index (SAIDI) on the Transmission Grid was also better in 2020 compared to 2019, that is: it shifted from 70:45 to 41:24, representing an improvement of 41.5%.

This improvement is the result of inspections and maintenance that have been carried out.

The entry of new reinforcement and quality improvement projects (Reconfiguration of SE-Chimoio II, Conclusion of the Mixed Credit project, installation of bird-scarers in CL3, and the washing and replacement of insulators in CL1, CL76, CL73 and B10.

The individual analysis of the indicators shows a good

desempenho em todas as Direcções de Transporte. Apesar desta melhoria, tivemos indisponibilidades que contribuíram para o SAIDI deste período, a saber:

- Queda da torre número 152 na Linha CL38 (Macomia – Auasse), nas margens do rio Messalo, tendo deixado indisponível o ponto de entrega (PDE) de Auasse por 238 horas;
- Um (1) corte programado da Linha B07 (Mocuba – Alto-Molócuè) para a remoção de ninhos, tendo deixado indisponível 21 pontos de entrega por 3h:07min;
- Disparo na Linha B07 por actuação da protecção, tendo deixado indisponível 21 pontos de entrega por 34min;
- Disparo da Linha B00 (Matambo – Chibata) por actuação da protecção de distância, deixando indisponível 23 pontos de entrega por 27min.

performance in all Transmission Directorates, compared with the same period last year. Despite this improvement we had unavailability that contributed to the SAIDI of this period, namely:

- Fall of tower number 152 on Line CL38 (Macomia - Auasse), on the banks of the Messalo River, making the Auasse delivery point (PDE) unavailable for 238 hours;
- One (1) scheduled outage of Line B07 (Mocuba - Alto-Molócuè) for nest removal, leaving 21 delivery points unavailable for 3h:07min;
- Tripping of Line B07 due to protection actions, leaving 21 delivery points unavailable for 34min;
- Tripping of Line B00 (Matambo - Chibata) by acting of the distance protection, leaving unavailable 23 points of delivery for 27min.



Reparação de torres na Linha Centro Norte em Sinjal - Tete
Repair of towers on Center - North Line at Sinjal - Tete



SARI (horas hours)

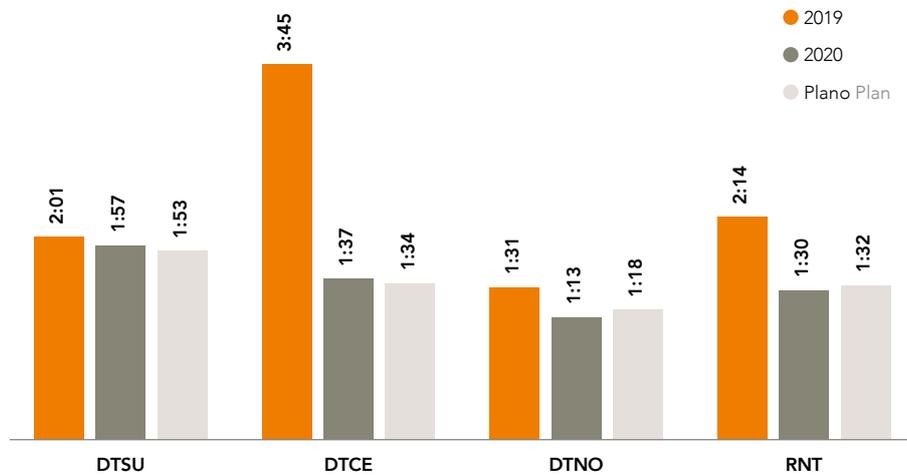


Gráfico 5: SARI Transporte Graphic 5: Transmission SARI

A Duração Média de Reposição do Sistema (SARI) na Rede de Transporte também teve bom desempenho, a saber, 23.4%. No gráfico nota-se que reduziu de 2:14 para 1:30. Esta redução é resultado dos seguintes factores:

- Inspeções das linhas para a antecipação de avarias e manutenção que vem sendo realizadas;
- Reconfiguração da SE-Chimoio II de *T-Off* para *In and Out*.

Nas redes de 220kV, 110kV e 66kV, verificou-se a melhoria deste indicador em 35.6%, 20.3% e 23.0%, respectivamente, em comparação com a meta e igual período do ano anterior, enquanto na rede de 275kV verificou-se um agravamento deste em 143,4%.

The System Average Restoration Index (SARI) in the Transmission Grid also performed well, that is at 23.4%. In the graph it is noted that it has reduced from 2:14 to 1:30. This reduction is a result of the following factors:

- Inspections of the lines to anticipate breakdowns and maintenance that have been taking place;
- Reconfiguration of SE-Chimoio II from *T-Off* to *In and Out*.

In the 220kV, 110kV and 66kV grid this indicator improved by 35.6%, 20.3% and 23.0% respectively compared to the target and the same period of the previous year, while this indicator worsened by 143.4% in the 275kV grid.



TOTAL DE INTERRUPÇÕES TOTAL INTERRUPTIONS

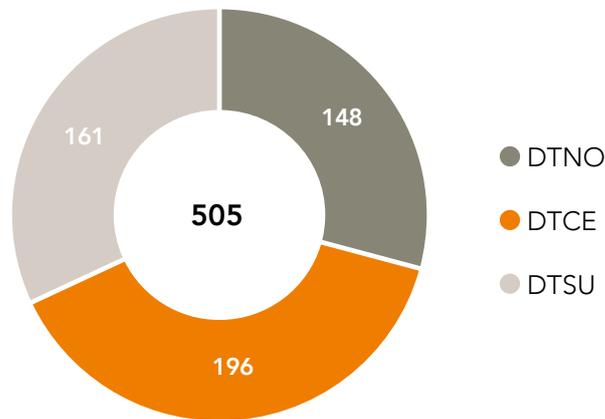


Gráfico 14: Tipificação de defeitos da Rede de Transporte Graphic 14: Typification of Transmission Grid Faults

Em 2020 a RNT registou 505 interrupções (disparos) não programadas, sendo as mais comuns de origem transitória (fugitivos). Os disparos por descargas atmosféricas ocorreram na época chuvosa afectando as Linhas das Divisões Sul (CL1, CL2, CL3, CL4, CL5 e CL9), Centro (CL75 e CL21) e Norte (CL22 e CL23), por falta de cabo de guarda.

- Houve disparos intempestivos nas Linhas CL1 (Infulene – Macia) e CL3B (Lionde – Kuvaninga) devido à poluição de isoladores por excrementos de pássaros e sobretensão. A DTNO teve mais disparos por sobretensão nas Linhas CL23 (Cuamba – Lichinga), CL37 (Metoro – Macomia), CL35A (Nampula 220 – Namialo), CL32B (Namialo – Monapo), CL35B (Namialo – Metoro) e CL33 (Monapo – Nacala). A C23 foi a Linha com mais disparos.
- Houve também registo de avarias ao longo do período em alusão, caracterizadas pela queda da torre n.º 152 na margem do rio Messalo da Linha CL38 (Macomia-Auasse); condutor solto na fase S da Linha CL37 (Metoro – Macomia); queda de três (3) torres na Linha BL2 (Ressano Garcia-Infulene), causado pela vandalização das torres, seis (6) avarias de caixas de junção da DL18 (CTM – SE3) e quebra de condutor da Linha DL7A (Infulene – SE9), devido à um curto-circuito causado por uma menor que tentava acertar uma antena parabólica e explosão na entrada da câmara de corte do ruptofusível na cela dos serviços auxiliares, causando disparo da Linha DL27 (SE10 – Marracuene).

The National Transmission Grid in 2020 recorded 505 unscheduled interruptions (trips) with the most common being of transient origin (fugitives). The lightning strikes occurred during the rainy season affecting the Lines of the Southern (CL1, CL2, CL3, CL4, CL5 and CL9), Central (CL75 and CL21) and Northern (CL22 and CL23) Transmission Systems due to a lack of guard cable.

- There were untimely trips on Line CL1 (Infulene - Macia) and CL3B (Lionde - Kuvaninga) due to pollution of insulators by bird droppings and overvoltage. DTNO had more trips due to overvoltage on the Lines at CL23 (Cuamba - Lichinga), CL37 (Metoro - Macomia), CL35A (Nampula 220 - Namialo), CL32B (Namialo - Monapo), CL35B (Namialo - Metoro) and CL33 (Monapo - Nacala). The C23 was the Line with the most shots.
- There was also a record of breakdowns during the period in question, characterized by the fall of tower n.º152 on the Messalo river bank of Line CL38 (Macomia-Auasse); loose conductor in phase S of Line CL37 (Metoro - Macomia); fall of three (3) towers on the BL2 Line (Ressano Garcia-Infulene) caused by vandalization of the towers, six (6) junction box breakdowns on the DL18 (CTM - SE3) Line and conductor breakage on the DL7A (Infulene - SE9) Line due to a short circuit caused by a minor trying to hit a satellite dish and explosion at the entrance to the fuse cut-out chamber of the fuse breaker in the auxiliary services cell causing the DL27 (SE10 - Marracuene) Line to trip.



Acesso à Rede Eléctrica Nacional

Domestic Access to the National Electricity Grid

Clientes e Novas Ligações

No que tange à ligação de novos clientes à Rede Eléctrica Nacional, 2020 foi marcado pela ocorrência de ciclones e COVID-19, que culminaram com a destruição de infra-estruturas eléctricas nas regiões centro e norte e confinamento, respectivamente. Os esforços empreendidos para a reposição do fornecimento de energia resultaram no desvio de aplicação dos recursos que haviam sido planificados para o programa de intensificação de acesso à Rede Eléctrica Nacional rumo à agenda 2030. Pelas causas acima citadas, a EDM viu-se na obrigação de rever o seu plano inicial de novas ligações de 275 mil para 200 mil. Assim, o ano 2020 registou cerca de 222.640 novas ligações, que representam um incremento de 26%, comparativamente ao ano de 2019. Do total de clientes de Tarifa Regulada registados a 31 de Dezembro de 2020, cerca de 92% correspondem aos clientes residenciais, sendo que os remanescentes subdividem-se em Comercial, Grandes Consumidores de Baixa Tensão, Agrícolas, Média e Alta Tensão.

Customers and New Connections

With regard to the connection of new customers to the National Electricity Grid, 2020 was marked by the occurrence of cyclones and COVID-19, which culminated in the destruction of electricity infrastructure in the central and northern regions and confinement respectively. The efforts undertaken to restore power supply resulted in the misapplication of resources that had been planned for the programme to intensify access to the National Electricity Grid towards the 2030 agenda. For the above-mentioned causes, EDM was forced to revise its initial plan for new connections from 275,000 to 200,000. Thus, the year 2020 recorded about 222,640 new connections, which represents an increase of 26% compared to 2019. Of the total number of Regulated Tariff customers registered on 31 December 2020, around 92% correspond to residential customers, with the remainder subdivided into Commercial, Large Low Voltage Consumers, Agricultural, Medium and High Voltage.

CLIENTES E NOVAS LIGAÇÕES CUSTOMERS AND NEW CONNECTIONS

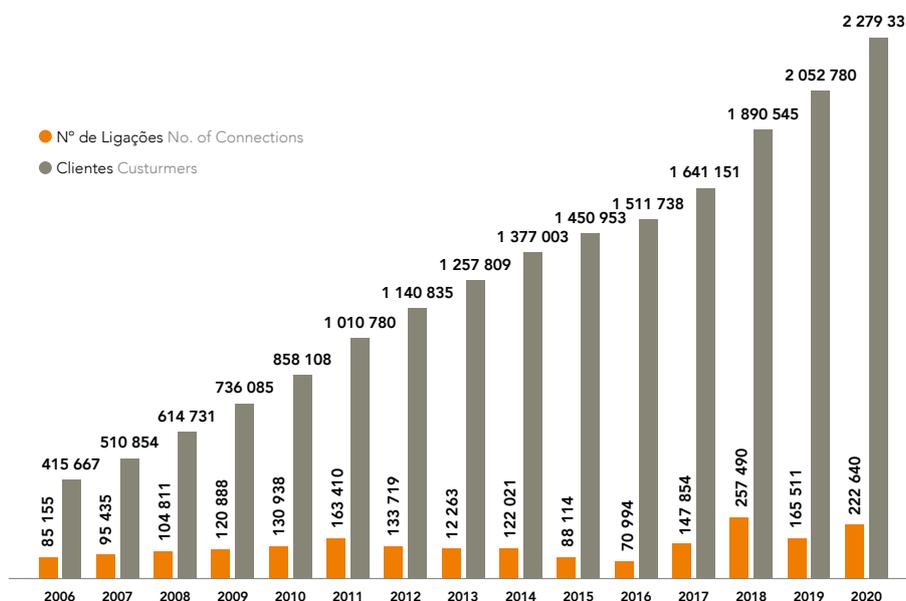


Gráfico 6: Clientes e Novas Ligações Graphic 6: Customers and New Connections

A nível do mercado nacional, além dos clientes de Tarifa Regulada, a EDM fornece energia aos clientes de Tarifa não-Regulada, conhecidos como Clientes Especiais subdivididos em diversos ramos de actividade com destaque para: indústria extractiva, cimenteiras, têxteis, metais, alimentares, serviços, entre outros.

Desde o final da guerra civil em 1992, Moçambique teve um crescimento forte e sustentável, com a economia crescendo a uma taxa média anual de 7,4% até 2015. A partir de 2016, com a crise associada às dívidas ocultas, o crescimento médio dos últimos três anos passou para 3.7%. O PIB Real de Moçambique reduziu/contraiu em 1,3%, em 2020, contra uma estimativa anterior à Covid-19, de um crescimento de 4.3%. Além disso, cerca de 66% da população moçambicana vive em áreas rurais e apenas 35% desta está conectada à Rede Eléctrica Nacional.

In the domestic market, in addition to the Regulated Tariff customers, EDM supplies energy to Non-Regulated Tariff customers, known as Special Customers, subdivided into various sectors of activity with emphasis on: mining, cement, textiles, metals, food, services and others.

Since the end of the civil war in 1992, Mozambique has experienced strong and sustainable growth, with the economy booming at an average annual rate of 7.4% until 2015. From 2016, due to the crisis associated with the hidden debts, the average GDP growth of the last three years fell to 3.7%. Mozambique's Real GDP reduced/contracted by 1.3% in 2020, against a pre-Covid-19 estimate of 4.3% growth. In addition, about 66% of Mozambique's population lives in countryside areas and only 35% of this is connected to the National Electricity Grid.



Taxa de acesso à REN Domestic Access Rate to NEG (National Electricity Grid)

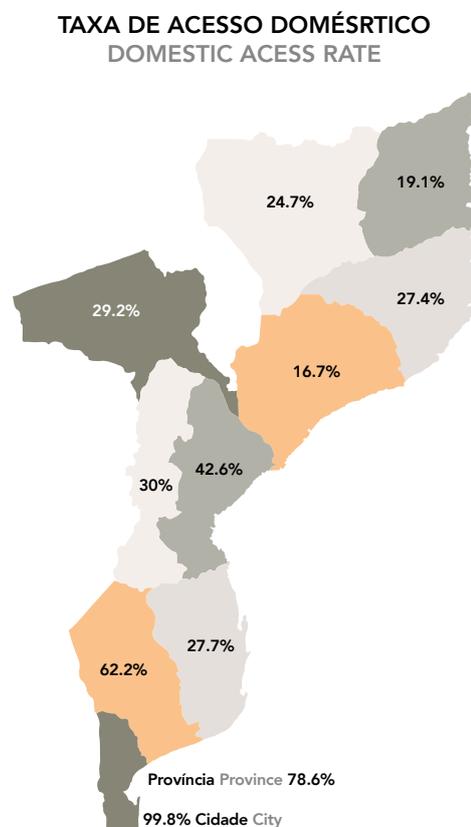
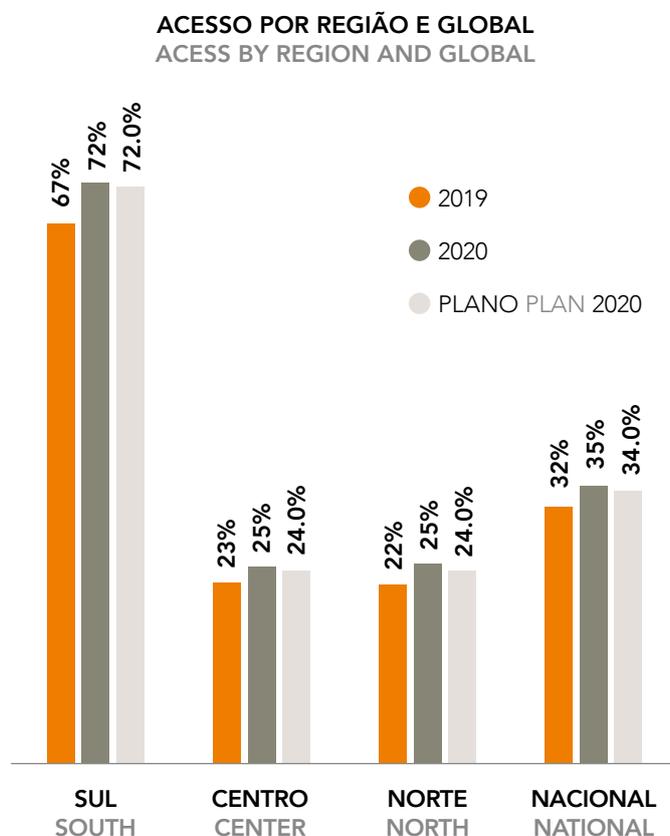


Gráfico 7: Acesso Por Regiões Graphic 7: Access by Region

O acesso do total da população à Rede Eléctrica Nacional atingiu 35% no País em 2020.

Ciente de que a taxa de acesso é ainda muito baixa, a EDM tem estado a mobilizar recursos junto dos seus parceiros de cooperação e do Governo de Moçambique, para assegurar a ligação de cerca de 300 mil novos clientes por ano, por forma a acelerar o crescimento de acesso de mais moçambicanos à energia. É rumo a esse desiderato que em 2020 foi lançado, pelo Chefe de Estado, o programa de electrificação de 19 Sedes de Postos Administrativos, dos quais já foram ligados 7 (sete) à Rede Eléctrica Nacional.

Se esta meta for materializada durante os próximos 9 anos, associada à expansão do acesso doméstico às energias renováveis, promovido pelo FUNAE no âmbito da Estratégia Nacional de Electrificação, prevê-se que até 2030 mais de 90% da população terá acesso à energia eléctrica.

Figura 8: Taxa de Acesso Domestico Figure 8: Domestic Access Rate

The access of the total population to the National Electricity Grid reached 35% in the country in 2020.

Being aware that the access rate is still very low, EDM has been mobilizing resources with its cooperation partners and the Mozambican Government to ensure the connection of about 300 thousand new customers per year, to accelerate the growth of access of more Mozambicans to energy. It is towards this goal that in 2020, the Head of State launched the electrification programme for 19 Administrative Post Headquarters, having connected 7 to the National Electricity Grid.

If this goal is realized during the next 9 years, coupled with the expansion of household access to renewable energy promoted by FUNAE under the National Electrification Strategy, it is expected that by 2030 more than 90% of the population will have access to electricity.

Ponta Máxima

Maximum Demand

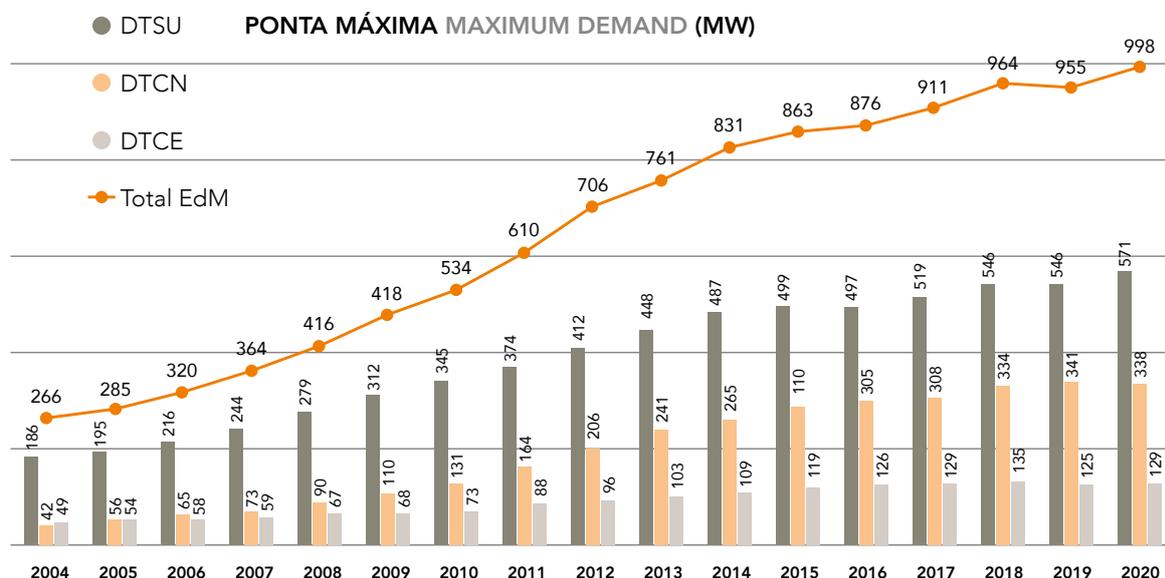


Gráfico 8: Ponta Máxima Graphic 8: Maximum Demand

A ponta simultânea nos sistemas nacionais de transmissão foi de 998MW em 2020, representando um crescimento de 4.5% em relação ao período homólogo de 2019. O Sistema de Transmissão Sul representa um maior peso na estrutura da procura de energia, seguido do Sistema Norte, que alimenta o parque da indústria extractiva e, em último lugar, o Sistema Centro. A conclusão da Linha que interliga a Subestação de Massinga ao sistema isolado do Norte de Inhambane, outrora servido pela Central de Temaninho à gás natural, confere redundância e maior fiabilidade e qualidade de energia à zona turística de Vilanculos.

O início das obras de construção da Linha de Transporte Casa Nova-Vilanculos é um marco de grande importância rumo à integração do Sistema Eléctrico Nacional. No âmbito da agenda de pólo regional de produção de energia, arrancaram em 2020, as obras de construção das Linhas Temane-Maputo e Chimuará-Alto-Molócuè a 400kV. A EDM aposta também na massificação das energias amigas do ambiente, daí assistimos ao arranque das obras de construção da Central Solar de Metoro a 41MWp. A Central de emergência de Nacala, instalada em 2016, foi objecto de substituição por uma nova, com a capacidade fixada em 120MW e convertível para funcionar à gás natural. O crescimento linear da demanda de energia no mercado nacional requer um aumento das fontes de geração em, pelo menos, 50MW/ano, sendo que no Norte são ainda necessários 200MW de geração firme, para fazer face ao défice suportado pela energia adicional da HCB a preços penalizantes.

The simultaneous peak demand in the national transmission systems was 998MW in 2020, representing a growth of 4.5% compared to the same period in 2019. The Southern Transmission System represents a greater weight in the structure of energy demand, followed by the Northern System, which feeds the extractive industry park and, in last place, the Central System. The conclusion of the Line that connects the Massinga Substation to the isolated system of the North of Inhambane, formerly served by the Temaninho Power Plant using natural gas, provides redundancy and greater reliability and quality of power to the Vilanculos tourist area.

The commencement of construction works on the Casa Nova-Vilanculos Transmission Line is a very important milestone towards the integration of the National Electricity System. As part of the regional energy production hub agenda, construction work started in 2020 on the Temane-Maputo and Chimuará-Alto-Molócuè 400kV Lines. EDM is also committed to the massification of environmentally friendly energies, hence we have witnessed the kick-start of the construction works of the 41MWp Metoro Solar Power Plant. The Nacala emergency Power Plant, installed in 2016, was replaced by a new one with a capacity set at 120MW and convertible to natural gas operation. The linear growth of energy demand in the national market requires an increase in generation sources by, at least, 50MW/year, and in the North 200MW of firm generation is still needed to face the deficit supported by the additional energy from HCB at penalty prices.



Fontes de Fornecimento de Energia

Sources of Power Supply

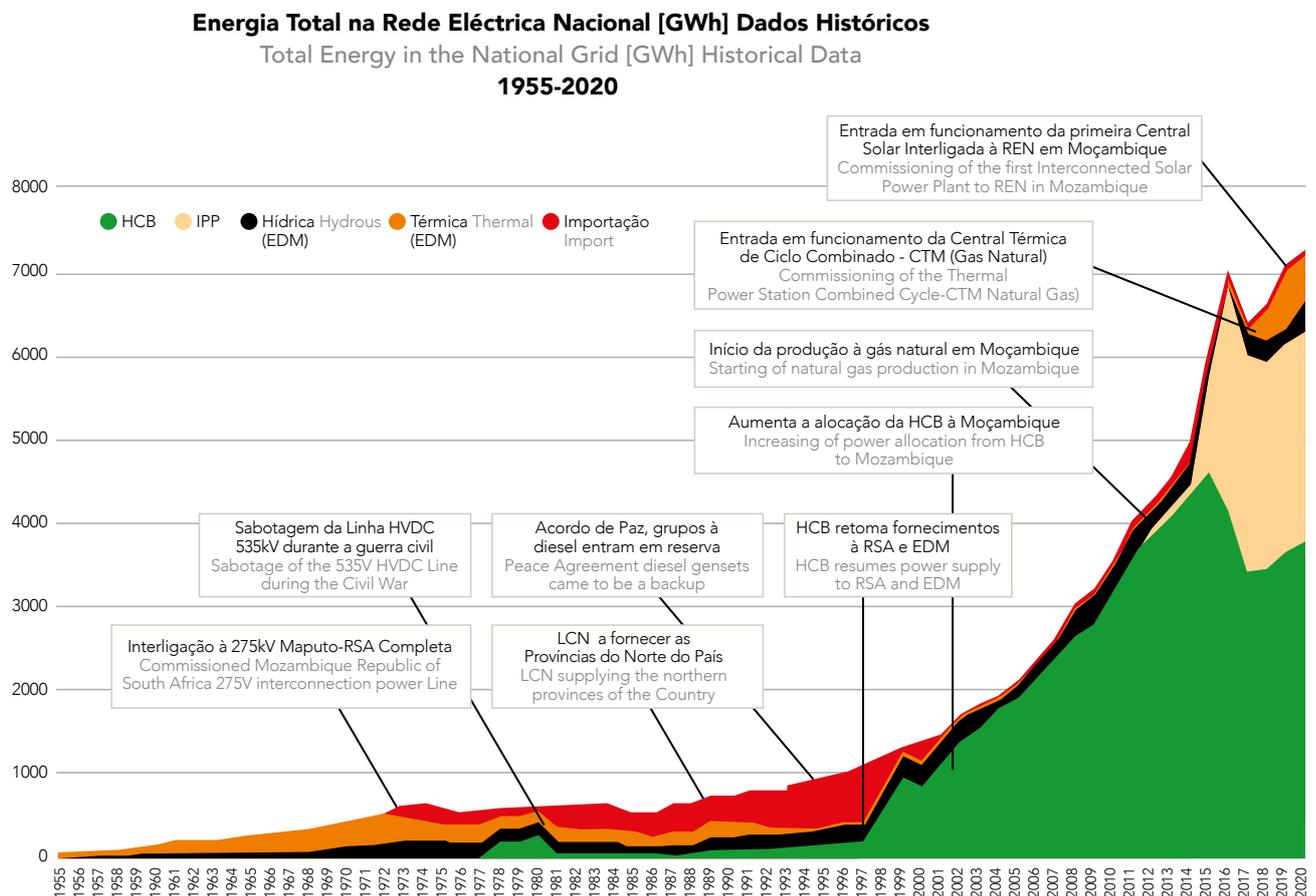


Gráfico 9: Fontes de Fornecimento de Energia Graphic 9: Sources of Power Supply

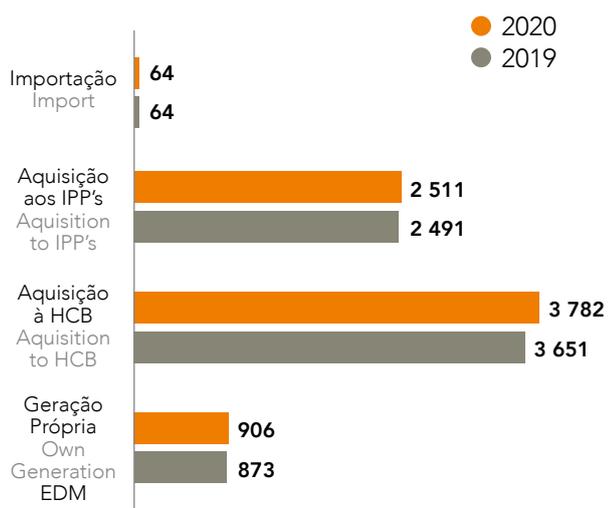
A contribuição das Centrais à gás (produtores independentes) na matriz energética das fontes de fornecimento da Electricidade de Moçambique aumentou de 2%, em 2014, para 35%, em 2020. A contribuição da HCB no total da energia adquirida pela EDM passou de 88%, em 2014, para 52%, em 2020, sendo que a produção própria da EDM, com a conclusão das obras de reabilitação das Centrais Hídricas de Mavuzi e Chicamba e o Comissionamento da Central à Gás de Maputo, passou de 6%, em 2014, para 12%, em 2020.

The contribution of gas-fired Power Plants (independent producers) in the energy matrix of the power sources supplied by Electricidade de Moçambique increased from 2% in 2014 to 35% in 2020. HCB's contribution in the total energy acquired by EDM increased from 88% in 2014 to 52% in 2020, and EDM's own production, with the completion of the rehabilitation works of the Mavuzi and Chicamba Hydro Plants and the commissioning of the Maputo Gas Plant, increased from 6% in 2014 to 12% in 2020.

Contribuição por Fonte

Generation Contribution by Source

CONTRIBUIÇÃO POR FONTE DE FORNECIMENTO (GWH)
GENERATION CONTRIBUTION BY SOURCE (GWH)



PESO DE CADA FONTE DE FORNECIMENTO NO TOTAL DE ENERGIA
SUPPLY LOAD SHARE IN TOTAL ENERGY

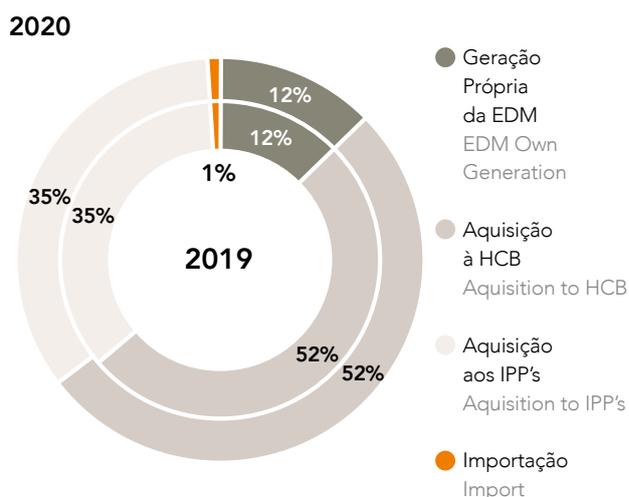


Gráfico 10: Contribuição e Peso por Fonte de Fornecimento Graphic 10: Contribution and Share by Source of Supply



Segmentos do Negócio

Business Segments

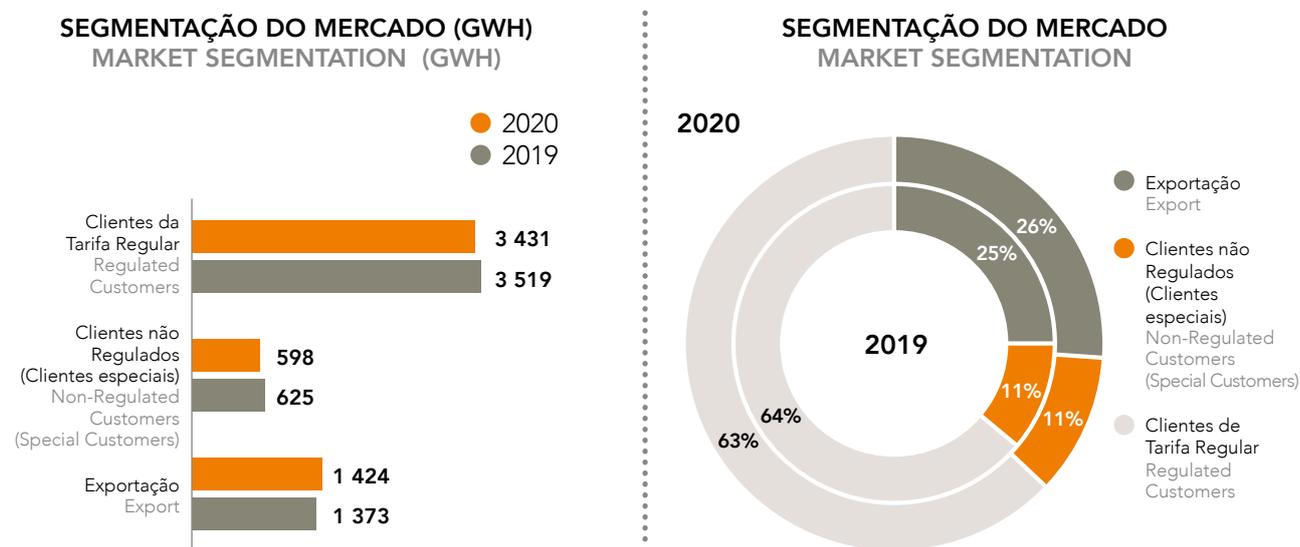


Gráfico 11: Segmentos do Negócios Graphic 11: Business Segments

Em 2020, o mercado de consumo constituído por clientes cativos (Tarifa Regulada) representou 63% das vendas totais da EDM, seguido das exportações para o mercado regional, com 25% e, em último lugar, os clientes de Tarifa não Regulada (clientes especiais), com o peso de 11%.

Em termos de receitas, registou-se um aumento significativo das provenientes dos clientes não regulados e das vendas bilaterais em 2020, comparativamente a 2019, destacando-se as seguintes razões:

- Crescimento do Mercado Doméstico, sendo este prioritário para a venda da energia disponível no território nacional;
- Baixo preço de energia no Mercado Regional, o que faz com que as exportações sejam feitas a preços menos competitivos;
- Assinatura de novos contratos (clientes especiais) com a International Ferro & Aço (Matola) e a Royal Cemente Industrias (Maputo/Matola);
- Assinatura de Contratos Bilaterais (PSA) Firme, Lesotho Electricity Corporation (LEC), Não firme, Botswana Power Corporation (BPC), Firme, Eswatine Electricity Company (EEC) e Firme, Zâmbia Electricity Supply Corporation (ZESCO).

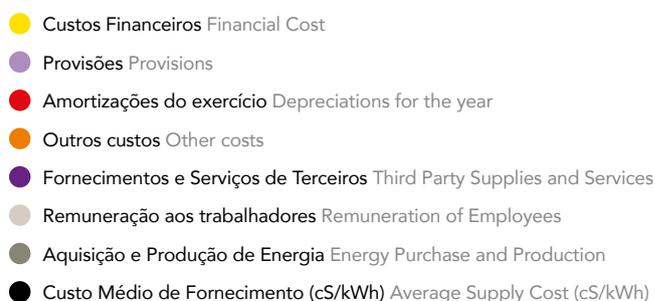
In 2020, the consumer market comprised of captive customers (Regulated Tariff) represents 63% of EDM's total sales, followed by exports to the regional market, with 25% and, at last place, we have the customers of Non-Regulated Tariff (special customers), holding the weight of 11%.

In terms of revenues, there was a significant increase in those from non-regulated customers and bilateral sales in 2020, compared to 2019, highlighting the following reasons:

- Growth of the Domestic market, this being the priority for the sale of energy available in the national territory;
- Low energy prices in the Regional Market, resulting in exports being made at less competitive prices;
- The signing of new contracts (special customers) with International Ferro & Aço (Matola) and Royal Cemente Industrias (Maputo/Matola);
- The signing of Bilateral Contracts (PSA) Firm, Lesotho Electricity Corporation (LEC), Non firm, Botswana Power Corporation (BPC), Firm, Eswatine Electricity Company (EEC) and Firm, Zambia Electric.

Custos de Fornecimento

Supply Costs



Valorização de cada Rúbrica de Custo (c\$/kWh vendido)

Valuation of Each Cost Item

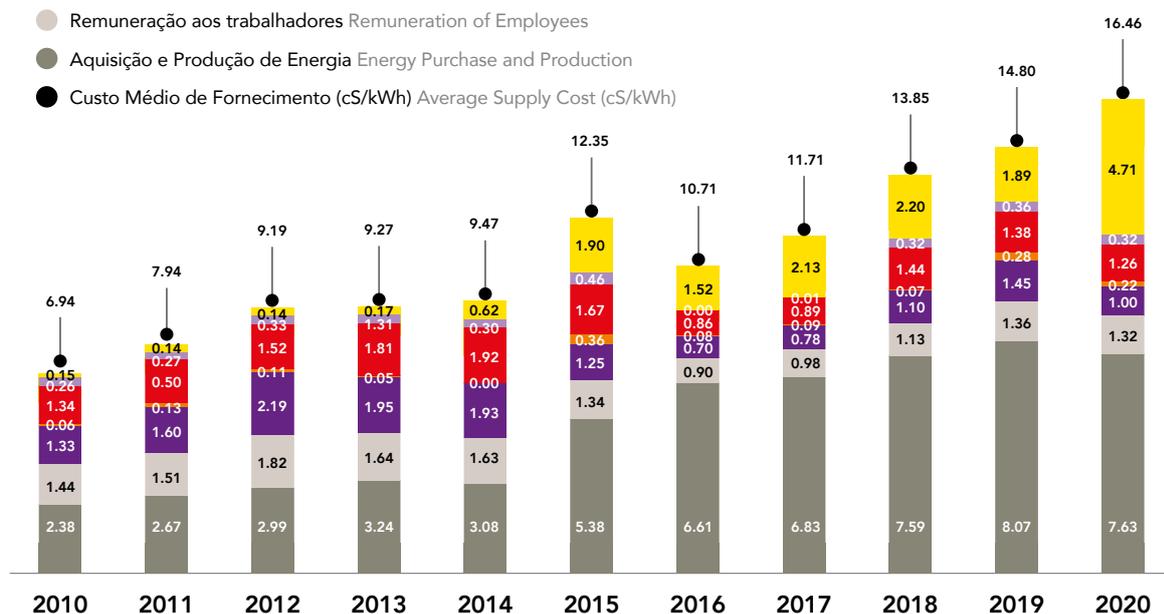


Gráfico 12: Custo de Funcionamento Graphic 12: Operating Cost

O Custo Médio de Fornecimentos foi de cerca de 16.5c\$/kWh de energia vendida em 2020 e 14.80 c\$/kWh no período homólogo de 2019. Compreendem o Balanço relativo a 31 de Dezembro de 2020, que evidencia um total de activo de 250.908MMZN, um total de passivo de 181.635 MMZN e um total de Capital Próprio de 69.273MMZN, incluindo um resultado líquido do exercício negativo de 10.908MMZN, significando uma deterioração em 412%, se comparado ao resultado líquido do ano de 2019. Esta deterioração se deveu aos seguintes factores:

- Aumento do custo de aquisição de energia em 12%;
- Aumento dos Gastos Financeiros em 196%;
- Depreciação do Metical face ao USD e ao ZAR na ordem de 18% e 14%, respectivamente.

Não menos importante, salienta-se o agravamento dos custos financeiros, motivado pelas taxas de juro e diferenças cambiais desfavoráveis.

The Average Cost of Supply was approximately 16.5c\$/kWh of energy sold in 2020 and 14.80 c\$/kWh in the same period of 2019. They comprise the Balance Sheet as at 31 December 2020, which shows total assets of MMZN 250,908, total liabilities of MMZN 181,635 and total Equity of MMZN 69,273, including a negative net profit for the year of MMZN 10,908, meaning a deterioration by 412%, if compared to the net profit for the year 2019. This deterioration was due to the following factors:

- An increase in the cost of acquiring energy by 12%;
- Raise of Financial Expenses by 196%;
- Depreciation of the Metical against the USD and ZAR in the order of 18% and 14%, respectively.

Not less important is the increase in financial costs due to high interest rates and the foreign exchange rate disadvantage.



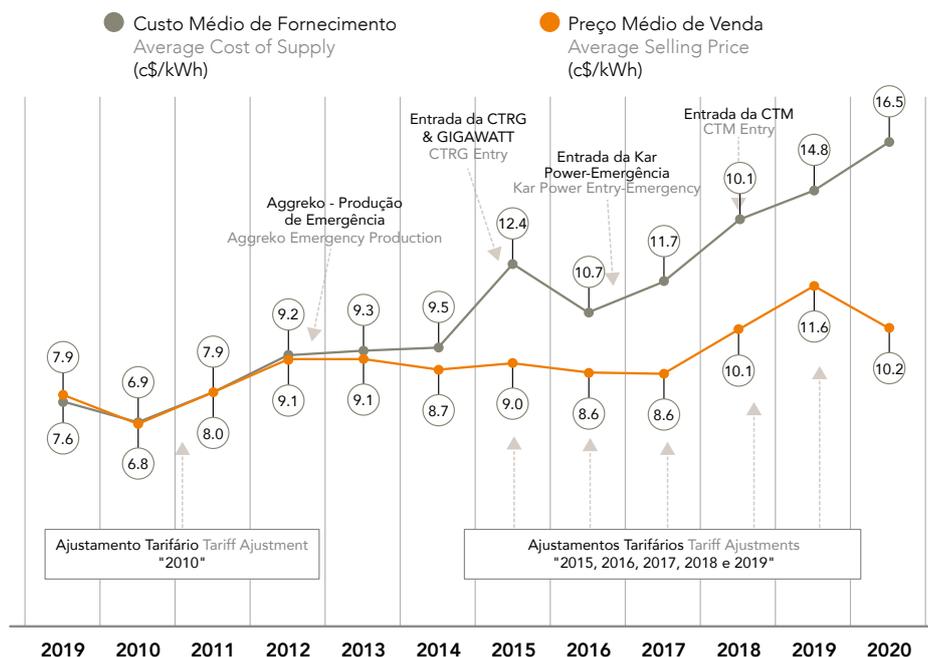


Gráfico 13: Custo médio de fornecimento e preço médio de venda Graphic 13: Average cost of supply and average sale price

Conforme ilustra o gráfico acima, o aumento de tarifas aos clientes cativos ainda não reflecte os custos de funcionamento da Empresa, pois, o mesmo não acompanhou o agravamento causado pelos custos de energia dos produtores independentes desde a sua entrada em funcionamento em 2013. Outro cenário desfavorável prende-se com a redução do preço de energia no mercado regional, o que obriga a Empresa a vender os seus excedentes a preços inferiores aos praticados no mercado interno. Para fazer face à flutuação dos preços de energia no mercado regional, a Empresa tem estado a priorizar a alocação de energia ao mercado nacional, optando por introduzir medidas que estimulem o aumento de investimento e os consumos dentro do país. Fora do exposto acima, a Empresa pode reduzir o foço aqui apresentado, recorrendo ao combate cerado às perdas de energia, recapitalização e adopção de medidas arrojadas de eficiência energética.

As illustrated in the graph above, the increase in tariffs to captive customers still fails to reflect the operating costs of the company, as it did not follow the deterioration caused by the energy costs of independent producers since its entry into operation in 2013. Another unfavorable scenario is related to the reduction of energy prices in the regional market, which forces the company to sell its surpluses at lower prices compared to those practiced in the domestic market. To tackle the fluctuation of energy prices in the regional market, the company has been prioritizing the allocation of energy to the national market, thus opting to introduce measures that stimulate an increase in investment and consumption within the country.

Besides the information cited above, the Company can reduce the focus presented here, resorting to close combat of energy losses, recapitalization, and adoption of bold measures of energy efficiency.

Comercialização

Commercialization

Tem como principal missão desenvolver todo o esforço comercial de atracção, manutenção e desenvolvimento da base de clientes, por via da comunicação e divulgação e disponibilização dos produtos e serviços da Empresa aos segmentos de clientes de Alta, Média e Baixa Tensão, enquadrados em diversas categorias tarifárias.

A função comercial é coordenada centralmente pela Direcção Comercial, cuja missão é executar a visão estratégica da Empresa e promover a adopção de políticas comerciais, normas e processos que garantam o alcance de resultados com máxima eficácia e eficiência.

Para tal, a Direcção Comercial conta com três Departamentos, nomeadamente, *Serviço ao cliente*, *Ciclo Comercial e Grandes clientes* e duas áreas de coordenação, nomeadamente, *Marketing* e *Procedimentos*, através dos quais assegura a implementação e melhoria contínua das políticas e dos processos comerciais.

Sendo que a função comercial da EDM é de cobertura nacional, foi necessário atribuir às Áreas de Serviço ao Cliente, as competências operacionais de contratação de novos clientes, a gestão da base de clientes, no que respeita ao ciclo de facturação, a gestão de dívida e serviços de suporte técnico-comerciais. Abaixo, apresentam-se as principais actividades realizadas e acções em curso.

Simplificação de Procedimentos:

- Simplificação de procedimentos para a contratação de clientes em massa e realização de vistorias por bairros, com o envolvimento das lideranças comunitárias, para evitar enchentes; e
- Desenvolvimento e testes do módulo de contratação massiva.

Redução de etapas na contratação:

- Eliminação da vistoria, passando apenas para o levantamento dos materiais;
- Eliminação da apresentação da garantia bancária e realização do processo de contratação na EDM através do mesmo decreto; e
- Fornecimento de PT e respectiva ligação.

Atendimento Presencial:

- A EDM possui 222 pontos de atendimento ao público, que contam com 191 atendedores e 230 caixas;

Its main mission is to develop all the commercial effort to attract, maintain and develop the customer base, through communication and dissemination, and provision of the Company's products and services to the High, Medium and Low Voltage customer segments, framed in various tariff categories.

The commercial function is coordinated centrally by the Commercial Directorate, with the mission of executing the company's strategic vision and promoting the adoption of commercial policies, standards and processes that guarantee the achievement of results with maximum effectiveness and efficiency.

Therefore, the Commercial Management has three Departments, namely, *Customer Service*, *Commercial Cycle and Large Customers*, and two coordination areas, namely *Marketing and Procedures*, through which it ensures the implementation and continuous improvement of policies and commercial processes.

Since EDM's commercial function has national coverage, it was necessary to assign to the Customer Service Areas the operational competencies for contracting new customers, managing the customer base, with regard to the billing cycle, debt management and technical and commercial support services. Below are presented the main activities carried out and actions in progress.

Simplification of Procedures:

- Simplification of procedures for mass contracting of customers and conducting surveys by neighbourhoods, with the involvement of community leaders, to prevent flooding; and
- Development and testing of the mass contracting module.

Reduction of contracting stages:

- Elimination of the inspection, moving only to the survey of materials;
- Elimination of the presentation of the bank guarantee and execution of the contracting process at EDM by the same decree; and
- Supply of PT and respective connection.

Face-to-face Service:

- EDM has 222 public service points, which have 191 attendants and 230 cashiers;



- Em coordenação com o Departamento de Marketing, foram efectuadas visitas de trabalho a todas (9) ASC's da Cidade e Província de Maputo, com vista a avaliação visual dos locais de atendimento ao cliente.

Atendimento Virtual:

Atendimento aos grandes clientes

- Correio electrónico corporativo;
- Linha dedicada aos grandes clientes; e
- Linha do Cliente [1455].

Avaliação do Índice de Satisfação

O nível de satisfação dos clientes constitui prioridade no processo de gestão de empresas, por permitir que se compreenda e analise os clientes, assim como deter informação, para desenhar acções de fidelização, implementar e alcançar maior competitividade, assegurando resultados sustentáveis a longo prazo.

A satisfação do cliente aumenta a possibilidade de fidelização à instituição, o que, por conseguinte, representa melhor previsão e estabilidade da Empresa ao longo do tempo. Considerando a relevância do tópico "satisfação de clientes" a EDM, no âmbito de iniciativas estratégicas, encomendou à E&Y a pesquisa de satisfação dos clientes, para compreender melhor o comportamento (percepção e expectativas) dos seus clientes em relação aos serviços. Esta necessidade alinha-se com a sua Visão, a de ser reconhecida como uma entidade de referência no sector de distribuição de energia, bem como pela contínua melhoria da satisfação dos clientes.

O objectivo do estudo é desenvolver e implementar uma Pesquisa de Satisfação dos Clientes Domésticos da EDM. O sentido de satisfação para efeitos de estudo abarca questões operacionais, como, por exemplo, a qualidade no fornecimento de energia, questões administrativas, como, os meios de pagamento, facturação e questões comerciais, como a qualidade de atendimento ao cliente.

Para a colecta de dados sobre as características dos clientes e suas percepções sobre os serviços prestados pela EDM, utilizou-se um inquérito caracterizado por perguntas fechadas, abertas e escalonadas. A elaboração dos inquéritos foi multidisciplinar e envolveu os técnicos da EDM, de modo que as respostas previstas fossem o mais exaustivas possível. Este inquérito abrangeu 912 clientes.

A avaliação foi realizada em consideração aos indicadores-chave de satisfação do cliente (indicadores técnicos, administrativos e comerciais). Estes indicadores nortearam a construção dos instrumentos de pesquisa, o plano de análise de dados e, por conseguinte, a estrutura de apresentação dos resultados da pesquisa. Como resultado da avaliação, foi possível chegar às seguintes constatações:

- In coordination with the Marketing Department, work visits were made to all (9) ASC's in Maputo City and Maputo Province, in order to visually assess the customer service locations.

Virtual customer service:

Large customer care

- Corporate e-mail;
- Line dedicated to major customers; and
- Customer Line [1455].

Evaluation of the Satisfaction Index

The level of customer satisfaction is a priority in the management process of companies, as it allows customers to be understood and analyzed, and information to be obtained to design actions to increase loyalty, implement and achieve greater competitiveness, ensuring long-term sustainable results.

Customer satisfaction increases the possibility of loyalty to the institution, which therefore represents better forecasting and stability of the company over time. Considering the relevance of the topic "client satisfaction", EDM, within the scope of strategic initiatives, commissioned E&Y to conduct a client satisfaction survey, to be able to better understand the behavior (perception and expectations) of its clients in relation to services. This need aligns with its Vision, which is to be recognized as a reference entity in the energy distribution sector, as well as for the continuous improvement of customer satisfaction.

The objective of the study is to develop and implement an EDM Household Customer Satisfaction Survey. The sense of satisfaction for the purpose of the study encompasses operational issues, such as quality of power supply, administrative issues, such as means of payment, billing and commercial issues, such as quality of customer service.

For data collection on the characteristics of clients and their perceptions of the services provided by EDM, a survey characterized by closed-ended open-ended and scaled questions was used. The drafting of the surveys was multidisciplinary and involved the technicians of EDM, in order that the expected answers were as exhaustive as possible. This survey covered 912 clients.

The evaluation was carried out taking into consideration key customer satisfaction indicators, technical, administrative and commercial indicators. These indicators guided the construction of the research instruments, the data analysis plan and consequently the structure for presenting the research results. As a result of the evaluation, it was possible to reach the following conclusions.

INDICADORES DE SATISFAÇÃO SATISFACTION INDICATORS	PERCENTAGEM ATRIBUÍDA PERCENTAGE AWARDED	CONCLUSÕES CONCLUSIONS
Satisfação Global Global Satisfaction	78%	De uma forma global, os clientes estão satisfeitos com os serviços da EDM. Overall, clients are satisfied with EDM's services.
Preço Price	56.5%	A energia é considerada cara, na perspectiva dos clientes. Energy is considered expensive from the customers' perspective.
Confiança e Credibilidade Trust and Credibility	84%	A EDM, na perspectiva do cliente, é considerada uma instituição credível, em que os clientes podem confiar. EDM, from the client's perspective, is considered a credible institution, which clients can trust.
Impacto das Campanhas de Comunicação Impact of Communication Campaigns	85,2%	Os clientes reportaram satisfação em relação à clareza e ao conteúdo dos comunicados emitidos pela EDM. Clients reported satisfaction regarding the clarity and content of the communications issued by EDM.
Qualidade de Serviços de Revendedores de Recargas Quality of Service of Recharge Dealers	84,6%	De uma forma geral, conforme indica o quadro, os clientes encontram-se muito satisfeitos com a qualidade de serviços prestados pelos revendedores. In general, as the table shows, customers are very satisfied with the quality of services provided by the Dealers.
Qualidade de Serviços nas Agências Service Quality in Agencies	82,3%	Os clientes encontram-se muito satisfeitos com a qualidade de serviços das agências, considerando a componente de atendimento, organização e infra-estrutura. Customers are very satisfied with the quality of services provided by the branches, considering the customer service, organization and infrastructure components.
Qualidade de Serviços da Central de Atendimento Quality of Service of the Call Centre	75,4%	O índice de clientes que usam a linha do cliente é consideravelmente baixa. No entanto estes consideram que a linha está sempre disponível para apresentarem as suas preocupações. The rate of customers who use the customer line is considerably low, but they consider that the line is always available to raise their concerns.
Tempo de Resposta Response Time	79,3	Maior parte dos entrevistados (que se recordam) reportou esperar até 10 minutos para ser atendida. Most of the interviewees (who recall), reported waiting up to 10 minutes to be served.
Qualidade da Fonte de Alimentação Power Supply Quality	80,6%	A apreciação relativa à qualidade de energia é positiva por parte dos clientes. Customers are positive about the quality of energy.
Meios de Pagamento Payment Methods	87.4	Os Meios de pagamento/aquisição de energia que a EDM aplica, actualmente, mostram-se convenientes para os clientes. The Means of Payment/Purchase of Energy that EDM currently applies are convenient for customers.

Tabela 3: Resultado da pesquisa de satisfação dos clientes Table 3: Customers satisfaction survey results



Marketing

Com vista a definir os objectivos corporativos a serem implementados, de modo que a Empresa atinja as principais metas de negócio, que garantem a sustentabilidade financeira a médio e longo prazos, foi desenvolvido o Plano de Marketing, cujas estratégias foram incorporadas no Plano de Negócios 2020-2024.

O plano apresenta actividades que serão levadas a cabo para agregar valor na marca da Empresa, tendo em conta que a energia eléctrica é fundamental para impulsionar o desenvolvimento económico do País e a vida das pessoas.

Para a elaboração deste documento foram considerados os seguintes pressupostos: análise SWOT da Empresa, os factores críticos de sucesso, Estratégia Nacional de Electrificação e Estratégia Comercial da Empresa.

Da análise destas premissas, os pontos fracos foram transformados em fortes e as oportunidades em vantagens comparativas. A partir dos factores críticos de sucesso, delinearam acções concretas a serem implementadas com vista a transformá-los em forças competitivas. Assim, a combinação destes aspectos com a Estratégia Comercial resultou na definição das seguintes áreas de excelência:

- Excelência na diferenciação do serviço ao cliente;
- Abordagem centrada no cliente;
- Acesso universal até 2030;
- Rentabilidade Financeira; e
- Inovação contínua.

Estas áreas de excelência visam tornar a Empresa competitiva, rentável e de referência nacional e regional, que considera a satisfação do cliente como sua prioridade.

A excelência do serviço ao cliente é fundamental para assegurar a satisfação das suas necessidades e expectativas, com vista a garantir a sua fidelização. Para a prossecução deste desiderato, a Empresa investirá na contínua formação dos colaboradores das Agências e Postos de Atendimento e *back-office*, bem como na monitoria e controlo rigoroso do desempenho dos colaboradores.

A avaliação sistemática da satisfação dos clientes, através da pesquisa de mercado, será uma ferramenta rotineira. A diferenciação oferecida ao cliente de Média Tensão, através dos gestores de clientes devidamente formados, é crucial na oferta de um atendimento personalizado e de excelente qualidade, com vista a fidelizar os clientes de maior valor para a Empresa.

A abordagem centrada no cliente visa, fundamentalmente, perceber as suas perspectivas e preocupações, de modo a permitir que a Empresa elabore soluções apropriadas e ajustadas às reais necessidades dos clientes de diversos segmentos e aumentem os níveis de satisfação.

With the purpose of defining corporate objectives to be implemented to enable the company to accomplish the main business goals, which guarantee financial sustainability in the medium and long term, the Marketing Plan was developed, and the strategies were incorporated in the 2020-2024 Business Plan.

The plan presents activities that will be carried out to add value to the Company's brand, bearing in mind that electricity is fundamental to boosting the country's economic development and people's lives.

To prepare the document the following assumptions were considered: SWOT analysis of the Company, the critical success factors, the National Electrification Strategy and the Company's Commercial Strategy.

From the analysis of these premises, the weak points were converted into strong factors and the opportunities into comparative advantages. From the critical success factors, concrete actions were outlined to be implemented to transform them into competitive strengths. Thus, the combination of these elements with the commercial strategy resulted in the definition of the following key areas of excellence:

- Excellence in differentiating customer service;
- Customer-centric approach;
- Universal access by 2030;
- Financial profitability; and
- Continuous innovation.

These areas of excellence aim to make the company competitive, profitable and a national and regional benchmark, which considers customer satisfaction its priority.

The excellence of customer service is fundamental to ensure the satisfaction of their needs and expectations, to guarantee their loyalty. To pursue this goal, the company will invest in the continuous training of employees at the service and back-office locations, in addition to rigorous monitoring and control of employee performance.

The systematic assessment of customer satisfaction, through market research, will be a routine tool. The differentiation offered to the Medium Voltage customer, through duly trained customer managers, is crucial in offering a personalized and excellent quality service, to retaining the customers of greatest value to the company.

The customer-centric approach aims, fundamentally, to understand the customer's perspectives and concerns, to allow the company to develop appropriate solutions adjusted to the real needs of customers from different segments and to increase satisfaction levels.

Projectos de Infra-estruturas

Infrastructure Projects

Rede de Transporte de Energia Eléctrica Electricity Transmission Grid

DESCRÇÃO DO PROJECTO PROJECT DESCRIPTION	CATEGORIA CATEGORY
Montagem de bobina, Substituição de disjuntor e seccionadores avariados do reactor, na SE NPL220 Assembly of coil, replacement of faulty circuit breaker and disconnectors of the reactor, at SE NPL220	
Montagem de ventiladores no TR1, em Metoro Transformer cooling fan assembly at TR1 in Metoro	
Montagem de pára-raios nas SEs de Cuamba e de Lichinga Installation of surge arrestors in Cuamba and Lichinga Substations	
Comissionamento das novas Subestações de Manica, de Maputo – 275/66kV, 2X160MVA e Mini Subestação de Moatize Commissioning of the new Manica, Maputo - 275/66kV, 2X160MVA and Moatize Mini Substations	
Instalação e comissionamento da móvel da Matola Gare – 66/33kV, 20MVA e TR2 da Subestação do Infulene – 275/66kV, 250MVA Installation and commissioning of Matola Gare mobile - 66/33kV, 20MVA and TR2 of Infulene Substation - 275/66kV, 250MVA	
Instalação de um novo TRAF0 33/11kV 10MVA e uma nova cela siemens 33kV em Mocuba, na sequência da avaria do antigo Transformador e antiga cela 33kV Installation of a new 33/11kV 10MVA TRAF0 and a new siemens 33kV cell at Mocuba as part of the breakdown of the old 33kV Transformer and cell	
Reactivação do TR2 do Grupo 2 da Central de Chicamba Reactivation of TR2 of Group 2 of the Chicamba Power Station	
Instalação de uma protecção de distância da Linha 220kV Matambo-Chibata na SE-Matambo Installation of a remote protection of the 220kV Matambo-Chibata Line at SE-Matambo	Melhoria da Qualidade de Fornecimento para o aumento do acesso à Rede Eléctrica Nacional
Montagem de dois relés de tensão residual nos pontos de entrega de 6.6kV na SE-Munhava Installation of two residual voltage relays at the 6.6kV delivery points at SE-Munhava	Improvement of the Quality of Supply for increased access to the National Electricity Grid
Montagem do AVR no T3 da SE Mocuba, montagem de densímetro no BR1-1-52 em Chimuara e no TR1-1-52 na SE Marromeu Assembly of the AVR at T3 of SE Mocuba, assembly of densimeter on Busbar 1-1-52 in Chimuara and on TR1-1-52 at SE Marromeu.	
Montagem de <i>quality meter</i> na chegada da B05 e na PV1, intervenção na avaria dos VTs T5 e energização do T5 na SE Mocuba Assembling quality meter at the arrival of B05 and PV1, intervention in the breakdown of VTs T5 and energization of T5 at SE Mocuba	
Mitigação do progresso de erosão nas torres n.ºs 178 e 263 da Linha B07 Mitigation of erosion progress on towers 178 and 263 of Line B07	
Substituição de 30 isoladores de porcelana na Linha C20, nas torres 351 a 383 da CL75, 21 cadeias de isoladores com saias partidas na B03 e B04, 81 isoladores de vidro com ferragem corroída na C24 e 34 na B08, substituição de isoladores na CL71 em mau estado Replacement of 30 porcelain insulators on Line C20, on towers 351 to 383 of CL75, 21 insulator chains with broken skirts on B03 and B04, 81 glass insulators with corroded hardware on C24 and 34 on B08, replacement of insulators on CL71 in poor condition	
Reposição de cantoneiras vandalizadas nas Linhas B05, B03, B04, B07, B08, B10, CL76, CL75, C20, C21 e C24 Replacement of vandalized angle brackets on Lines B05, B03, B04, B07, B08, B10, CL76, CL75, C20, C21 and C24	
Substituição de postes degradados nos barramentos 33kV na SE Marromeu, com o apoio dos técnicos da Delegação da Beira Substitution of degraded poles in the 33kV busbars at SE Marromeu, with the support of technicians from Beira Delegation	
Reposição definitiva de 5 torres tombadas aquando da passagem do ciclone IDAE na linha CL75 no troço Dondo – Munhava e lançamento de cabo condutor Definitive replacement of 5 towers toppled during the cyclone IDAE on the CL75 line in the Dondo - Munhava section and laying of conductor cable	
Instalação e comissionamento da móvel da Matola Gare – 66/33kV, 20MVA Installation and commissioning of Matola Gare mobile - 66/33kV, 20MVA	
Instalação e comissionamento do TR2 da Subestação do Infulene – 275/66kV, 250MVA Installation and commissioning of TR2 of the Infulene Substation - 275/66kV, 250MVA	

Tabela 4: Actividades realizadas na Rede de Transporte Table 4: Activitions Carried out on the Transmission Grid



Projectos de Electrificação em Curso Electrification Projects in Progress

DESIGNAÇÃO DOS PROJECTOS PROJECTS DESIGNATIONS	FINANCIADOR FINANCIER	VALOR AMOUNT [MUSD]
ProEnergia	WB, SIDA NORAD, EU	162
EDAP- Intensificação de Ligações em Áreas Rurais e Pre-urbanas EDAP- Intensification of Connections in Rural and Pre-urban Areas	BEI	34
Projecto de Electrificação Rural de Niassa - Linha de 110kV Cuamba-Marrupa Niassa Rural Electrification Project - Cuamba-Marrupa 110kV Line	BADEA, OFID, SFD, KFD, IDB	54
Projecto de Melhoria de Qualidade e Eficiência de Energia (PERIP) Energy Efficiency and Quality Improvement Project (PERIP)	WB	117
Projecto de Electrificação Rural de Vilanculos Vilanculos Rural Electrification Project	SIDA	38.3
Electrificação de Postos Administrativos e Localidades Electrification of Administrative Posts and Townships	EDM/SASOL	14
Construção da Linha de 110kV Nampula - Angoche (ESIA) Construction of 110kV Nampula - Angoche Line (ESIA)	SIDA	0.3
Projecto de Electrificação Rural <i>On Grid</i> na Província de Niassa Niassa Province On Grid Rural Electrification Project	Norad	0.4
Estudos de Viabilidade de Electrificação de Postos Administrativos Feasibility Studies on Electrification of Administrative Posts	SIDA	0.3
Projecto de Electrificação de Postos Administrativos (131 PA's) Electrification of Administrative Posts Project (131 AP)	GdM	120
Projecto de Eficiência Energética na Iluminação Pública com Tecnologia LED Project for Energy Efficiency in Public Lighting with LED Technology	EDM	0.9

Tabela 9: Projectos de electrificação em curso Table 9: Electrification Projects in Progress

Projectos na Fase de Garantia Projects in the Warranty Phase

NOME DO PROJECTO PROJECT DESIGNATION	FINANCIADOR FINANCIER	CUSTO AMOUNT
Projecto de Electrificação dos Postos Administrativos e Localidades, Lote II – Maputo, Gaza e Manica Electrification Project of Administrative Posts and Townships, Lot II - Maputo, Gaza and Manica	GdM	MMZN 346
Projecto de Construção da Linha Mapinhane, Electrificação do PA – Chicomo Mapinhane Line Construction Project, Electrification of AP - Chicomo	GdM	MMZN 240
Projecto de Reabilitação da Rede de Distribuição nas Zonas Turísticas – Ponta d'Ouro Rehabilitation Project of the Distribution Grid in Touristic Areas - Ponta d'Ouro	GdM	MMZN 144

Tabela 5: Projectos na fase de garantia Table 5: Projects in the Warranty Phase

Projectos de Distribuição Distribution Projects

DESIGNAÇÃO DO PROJECTO PROJECT DESIGNATION	CUSTO AMOUNT
Expansão da rede eléctrica com montagem de 1PT 100KVA-33/0.4kV, 0.7Km RMT e 4Km de RBT, Zona Hospital – Katembe Electricity grid expansion with the installation of 1Transformer Station 100KVA-33/0.4kV, 0.7Km MV grid and 4Km of LV grid, Hospital Area - Katembe	
Expansão da rede eléctrica com montagem de 1PT 160KVA-33/0.4kV, 0.6Km RMT e 3Km de RBT, Bairro Djidji Expansion of electricity grid with assembly of 1Transformer Station 160KVA-33/0.4kV, 0.6Km MV network and 3Km LV network, Djidji neighbourhood	
Melhoramento da qualidade de energia com montagem de monobloco de 315KVA, 0.12Km RMT e 0.11Km de RBT, no Bairro Central “C”, na zona da Marinha de Guerra de Moçambique, Rua Ngungunhana Power quality improvement with the assembly of a 315KVA monoblock, 0.12Km MV network and 0.11Km LV network, in Central District “C”, in the Mozambique Navy area, Ngungunhana Street	
Melhoramento de 0.5Km de RMT e 1,5Km de RBT com a montagem de 1 monobloco de 500KVA- 11/0.4kV, no Bairro Triunfo II Improvement of 0.5km of MV grid and 1,5km of LV grid with the assembly of 1 monoblock of 500KVA- 11/0.4kV, in Bairro Triunfo II	
Melhoramento da 0.45Km de RMT e 5.3Km de RBT com a montagem de 3 PT’s nos Bairros Djuba e Beleluane Upgrade of 0.45km of MV grid and 5.3km of LV grid with the installation of 3 Transformer Stations in the Djuba and Beleluane neighbourhoods	
Expansão da rede eléctrica com a montagem de 6PT 100KVA-33/0.4kV, 6Km RMT e 38.8Km de RBT, nos Bairros Mali, Muhalaze, e Mulembwe, Jonasse A-Fase II e Mavaco Expansion of electricity grid with assembly of 6Transformer Stations 100KVA-33/0.4kV, 6Km MV grid and 38.8Km LV grid, in Mali, Muhalaze, Mulembwe, Jonasse A-Phase II and Mavaco	Melhoria da Qualidade, Segurança de Fornecimento e Expansão de Acesso
Segunda Linha Macia - Bilene a 33kV com cerca de 45Km de extensão Macia - Bilene second Line at 33kV with an extension of about 45Km	
Electrificação do Posto Administrativo de Nguzene Electrification of Nguzene Administrative Post	
Expansão da rede eléctrica em Zacanhe, Licilo, Quetchene, Tetene, Muxaxene, Fidel Castro, Ndambine, Nhacassane, Maciene, Sandzatine, Bungane, Madoene , Nhacutse, Muhetane, com cerca de 34Km de rede MT, 44Km de rede BT e 15 PT’s Expansion of the electricity grid in Zacanhe, Licilo, Quetchene, Tetene, Muxaxene, Fidel Castro, Ndambine, Nhacassane, Maciene, sandzatine, Bungane, Madoene, Nhacutse, Muhetane, with approximately 34km of MV grid, 44km of LV grid and 15 Transformers Stations	Quality Improvement, Security of Supply and Access Expansion
Expansão da rede eléctrica em Mutxuquete, Bambane, Samora Machel, Cochombane, Chihenhe e Chegua), com cerca de 16Km de rede MT, 7Km de rede BT e 3 PT’s Expansion of the electricity grid in Mutxuquete, Bambane, Samora Machel, Cochombane, Chihenhe and Chegua), with around 16km of MV grid, 7km of LV grid and 3 Transformers Stations	
Electrificação do Posto Administrativo de Chicomo Electrification of Chicomo Administrative Post	
Conversão da Linha SWER Massinga - Morrungulo para 33KV Conversion of Massinga - Morrungulo SWER Line to 33KV	
Melhoramento de 21Km de RMT, 123Km de RBT e 26 PT’s, na Cidade da Beira, Muxúngue, Buzi, Marromeu, Caia, na Cidade de Chimoio, Guro, Catandica, Messica, Machazi, Inchope, Gondola, na Cidade de Quelimane, Inhassunge, Nicoadala, Namacurra, Murrumbala, Mopeia, Macuse, Zalala, Chingodzi, Mutemba, Moatize, Angonia e B.S. Machel Improvement of 21Km of MV grid, 123Km of LV grid and 26 Transformer Stations, in Beira city, Muxúngue, Buzi, Marromeu, Caia, in the city of Chimoio, Guro, Catandica, Messica, Machazi, Inchope, Gondola, in Quelimane city, Inhassunge, Nicoadala, Namacurra, Murrumbala, Mopeia, Macuse, Zalala, Chingodzi, Mutemba, Moatize, Angonia and B. S. Machel	
Expansão de 18Km de RMT, 68km de RBT e 24 PT’s na Cidade da Beira, Dondo, Caia, Chemba, Muxungue, Chiramba, Maríngue, Inhaminga, Búzi, Muanza, Chimoio, Machipanda, Guro, Gondola e Catandica Expansion of 18km of MV grid, 68km of LV grid and 24 Transformer Stations in the city of Beira, Dondo, Caia, Chemba, Muxungue, Chiramba, Maríngue, Inhaminga, Búzi, Muanza, Chimoio, Machipanda, Guro, Gondola and Catandica	



DESIGNAÇÃO DO PROJECTO PROJECT DESIGNATION	CUSTO AMOUNT
<p>Electrificação do Povoado de Nacuia-Rapale (1PT 32kVA-33/0,4kV) Electrification of the village of Nacuia-Rapale (1 Transformer Station 32kVA-33/0,4kV)</p>	
<p>Expansão da rede na zona da Escola Sol da Manhã, Bairro de Arrere, Cidade de Nampula (PT's de 160kVA, 33/0.4kV, 2PTS de 200kVA, 33/0.4kV) Grid expansion in the area of Sol da Manhã School, Arriere neighbourhood, Nampula City (160kVA, 33/0.4kV PTS, 2 200kVA, 33/0.4kV Transformer Stations)</p>	
<p>Electrificação da Comunidade de Napaco, Cocotho, Nantuto, Muapala, em cerca de 7,5km de RBT, TR 3 x100kVA-33/0,4kV, Povoado de-Namitoria (3x160kVA, 33/0,4kV) Electrification of the Community of Napaco, Cocotho, Nantuto, Muapala, in about 7,5km of LV grid, TR 3 x100kVA-33/0,4kV, Village of-Namitoria (3x160kVA, 33/0,4kV)</p>	
<p>Construção de 2 PT's de 100kVA 33/0.4kV, 2,6Km de RMT, 10km de RBT para o fornecimento de energia a novos clientes do Bairro Escola Secundária em Memba, PT FUNAE em Muecate, 25 de Junho em Ramiane-Monapo. Construction of 2 Transformer Stations of 100kVA 33/0.4kV, 2,6km of MV grid, 10km of LV grid for power supply to new customers in the neighbourhood of Escola Secundária in Memba, PT FUNAE in Muecate, 25 de Junho in Ramiane-Monapo</p>	<p>Melhoria da Qualidade, Segurança de Fornecimento e Expansão de Acesso</p>
<p>Construção de 0.68km de Ramal de MT e de 8.90km de RBT, para a expansão da Rede no Bairro Mcalapa em Ngauma, um PT de 2 100kVA, 33/0.4kV, no povoado de Matenda distrito de Sanga, Licole, 50kva, 33/0.4kV no povoado de Licole (Sanga) e 1x160kVA, 33/0.4kV no povoado de Paunde (Majune) Construction of 0.68km of MV Branch Line and 8.90km of LV grid, to expand the grid in the Mcalapa district in Ngauma, a Transformer Station of 2 100kVA, 33/0.4kV, in the village of Matenda, district of Sanga, Licole, 50kVA, 33/0.4kV in the village of Licole (Sanga) and 1x160kVA, 33/0.4kV in the village of Paunde (Majune)</p>	<p>Quality Improvement, Security of Supply and Access Expansion</p>
<p>Expansão de 1.7 Km da RMT, 18 Km da RBT e Montagem de 3 PT's de 160 kVA 33/0.4 kV, 100 kVA, 33/0.4kV, 200kVA, 33/0.4kV, nos Bairros Maganga (atrás da Escola Secundária de Cuamba - via linha férrea) e Teterane para o reforço e melhoramento da rede, no povoado de Luleio - Cuamba via Metarica, Muima na USC de Mecanhelas, e Sabite na USC de Mecanhelas, Mitucue - Murera AG Cuamba e Muaruaneque AG de Cuamba Expansion of 1.7 Km of MV grid, 18 Km of LV grid and setting up of 3 Power Transformers of 160 kVA, 33/0.4 kV, 100 kVA, 33/0.4kV, 200kVA, 33/0.4kV, in Maganga District (behind the Escola Secundária de Cuamba - via railway line) and Teterane for grid reinforcement and improvement, in Luleio Village - Cuamba via Metarica, Muima in the USC of Mecanhelas, and Sabite in the USC of Mecanhelas, Mitucue - Murera AG Cuamba and Muaruaneque AG of Cuamba</p>	

Tabela 6: Projectos na fase de garantia Table 6: Projects in the Warranty Phase

Fundos mobilizados para Projectos Mobilised Funds For Projects

ITEM	DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS ACTIVIDADES DO PROJECTO DESCRIPTION OF MAIN PROJECT ACTIVITIES	ANO DE MOBILIZAÇÃO DO FUNDO YEAR OF MOBILISATION OF THE FUND	VALOR DISPONIBILIZADO AMOUNT MADE AVAILABLE (MUSD)
1	Construção da Linha de 33kV Marrromeu-Chupanga Construction of 33kV Marrromeu-Chupanga Line	2020	2,7
	Reforço da Linha FL3 à 22kV na Beira Reinforcement of FL3 22kV Line in Beira		
	Reabilitação da Linha de 33kV Guara Guara-Buzi Rehabilitation of 33kV Guara Guara-Buzi Line		
	Construção de Linha a 22kV entre o PS Manga-Inhamizua Construction of 22kV Line between Manga-Inhamizua PS		
	Reabilitação das Linhas 33kV Plantações de Zemba em Manica Rehabilitation of 33kV Lines Zemba Plantation in Manica		
4	Electrificação de Postos Administrativos Pacote I - Províncias de Maputo, Gaza, Sofala, Tete, Zambézia, Nampula e Cabo Delgado Electrification of Administrative Posts, Package I - Provinces of Maputo, Gaza, Sofala, Tete, Zambezia, Nampula and Cabo Delgado		8,31
TOTAL			11,01

Tabela 7: Fundos mobilizados para Projectos Table 7: Mobilised Funds For Projects



Renewable Energy Auctions



Digitalização

Digitalization

Há dois importantes conceitos inter-relacionados que moldam a Estratégia Digital da Empresa: **Digitização** e **Digitalização**. A digitização é o processo através do qual um dado analógico é digitalizado, ou seja, convertido em formato digital. É normalmente impulsionada por tecnologias que se centram no incremento da eficiência, através da automatização e automação dos processos existentes. A digitalização, é por sua vez, a utilização de tecnologias para mudar o modelo de negócio de uma organização, incluindo a criação de novas ou melhoradas formas de prestação de serviços e a melhoria da qualidade dos entregáveis.

A nossa Estratégia Digital, consubstanciada nos vectores abaixo ilustrados, centra-se nas duas abordagens para moldar a forma como a Empresa opera internamente em toda a sua cadeia de valor e com os seus parceiros. Isto inclui o aumento da sua capacidade de tirar proveito das tecnologias digitais existentes, emergentes e futuras, de forma estruturada e eficiente, com vista a melhorar a forma como cria e entrega o valor.

Vectores da Estratégia Digital

1. Excelência no Serviço;
2. Conectar o Negócio;
3. Habilitar o Negócio;
4. Digitalizar o Negócio; e
5. Capacitar a Força de Trabalho.

Para assegurar a materialização deste desiderato, a Direcção de Tecnologias de Informação, em 2020, ano essencialmente atípico e assolado pela pandemia de Covid-19, centrou as suas acções na criação de condições que visavam assegurar a acessibilidade e disponibilidade de recursos e serviços de informática para o exercício de teletrabalho, bem como a divulgação e promoção do uso desses recursos.



Com efeito, foi massificado o uso do **G-SUITE** e **Cisco WEBEX** para a comunicação e colaboração institucional.

Foi implementada **VPN AnyConnect** para permitir o acesso remoto, sem atritos e altamente seguro à rede da Empresa, a partir de qualquer dispositivo, em qualquer altura e local, protegendo, ao mesmo tempo, a organização.

There are two important interrelated concepts that shape the Company's Digital Strategy: **Digitization** and **Digitalization**. Digitization is the process by which an analogue data is digitized, i.e. converted into a digital format. It is usually driven by technologies that focus on increasing efficiency by automatizing and automating existing processes. Digitalization is the, on the other side, use of technology to change the business model of an organization, including creating new or improved ways of delivering services and improving the quality of deliverables.

Our Digital Strategy, underpinned by the vectors illustrated below, focuses on both approaches to shape the way the Company operates internally across its value chain, and with its partners. This includes enhancing its ability to take advantage of existing, emerging and future digital technologies in a structured and efficient way to improve the way it creates and delivers value.

Digital Strategy Vectors

1. Excellency in the Service;
2. Connecting the Business;
3. Enable the Business;
4. Digitalize the business; and
5. Empower the Workforce.

To ensure the materialization of this desideratum, the Information Technologies Department, in 2020, a year that was essentially atypical and ravaged by the Covid-19 pandemic, focused its actions on the creation of conditions aimed to ensure the accessibility and availability of computer resources and services for teleworking, as well as the dissemination and promotion of the use of these resources.



In fact, the use of G-SUITE and Cisco WEBEX for institutional communication and collaboration has been massified.

VPN AnyConnect was implemented to enable remote, frictionless and highly secure access to the company network from any device, at any time and in any location, while protecting the organization.



No âmbito da digitalização, foi também colocada a solução **Agile Office**, ainda em produção, para a tramitação de expediente sem recurso ao papel, o que significa que todo o expediente ou a maior parte deste, tramitado internamente, será armazenado em computadores ou arquivos digitais. A solução oferece ainda as seguintes vantagens: Economia de tempo e dinheiro, que contribui para a preservação do meio e oferece maior segurança.

Com vista a melhorar a qualidade dos serviços comerciais e flexibilizar o processo de facturação, cobrança e pagamento, foi introduzida a notificação de facturas de energia por SMS.

Outra iniciativa de destaque, levada a cabo no ano transato, foi o lançamento da plataforma de ensino *e-learning*, que consiste numa metodologia de ensino baseada em recursos digitais disponíveis, para trazer conteúdo formativo, permitindo o seu acesso em qualquer lugar e horário, tornando o processo de formação mais acessível e flexível, dando maiores oportunidades, tanto para os formandos, quanto para a Empresa.

O *e-learning*, além de ser uma modalidade de ensino mais económica em relação à presencial, permite ao formando ter acesso ilimitado ao conteúdo partilhado no ambiente de aprendizagem e define o próprio ritmo de aprendizagem e ainda dispensa os custos associados às deslocações, alojamento, alimentação e outra logística envolvida no processo de formação.

A Plataforma comporta um Sistema de Gestão de Ensino, designado em inglês por *Learning Management System* ou abreviadamente por LMS, que ajuda a criar, gerir, organizar, fornecer materiais de formação e gerar relatórios.

Para assegurar a melhor eficácia do *e-learning*, também foi implantado na Academia da Empresa um Estúdio Multimídia, para a produção e captação de conteúdos formativos audiovisuais.

Literacia Digital

Com vista a aferir o nível de competência digital dos colaboradores da Empresa, a Academia da EDM, em colaboração com o consórcio MZCC & EDUdigital, realizou, em 2020, uma pesquisa de Literacia Digital, que envolveu uma amostra de 1.108 trabalhadores e gestores de todas as Unidades Orgânicas e segmentos, distribuídos da seguinte forma: Profissionais I (12,8%), Profissionais II (41,1%), Técnicos de Suporte (33,6%), Chefes de Departamento (4,6%), Especialista (4,5%), Delegados (1,7%) e Director Central (1,4%).

Segundo a Comissão Europeia, entende-se por Literacia Digital o conjunto de habilidades necessárias para alcançar a competência digital, sustentadas por competências básicas em TIC e no uso de computadores, com o objectivo de recuperar, avaliar, armazenar, produzir, apresentar e trocar informação, comunicando e participando em redes colaborativas via Internet.

Within the scope of digitalization, the **Agile Office** solution was also implemented, still in production, for the paperless processing of files, which means that all or most of the files processed internally will be stored on computers or digital files. The solution also offers the following advantages: It saves time and money, contributing to the preservation of the environment and offers greater security.

Aiming to improve the quality of commercial services and make the billing, collection and payment process more flexible, the notification of energy bills by SMS was introduced.

Another initiative of note, carried out last year, was the launch of the *e-learning* teaching platform, which consists of a teaching methodology based on digital resources available to bring training content, allowing access anywhere and at any time, making the training process more accessible and flexible, and providing greater opportunities for both trainees and the Company.

E-learning, besides being a more economical teaching modality compared to face-to-face teaching, allows the trainee to have unlimited access to the content shared in the learning environment and defines his/her own learning pace. It also does away with the costs associated with travel, accommodation, food and other logistics involved in the training process.

The Platform includes a Learning Management System, or LMS, which helps to create, manage, organize, provide training materials and generate reports.

To ensure the best effectiveness of *e-learning*, a Multimedia Studio was also set up in the Company's Academy, for the production and capture of audiovisual training content.

Digital Literacy

To assess the level of digital competence of the Company's employees, the EDM Academy, in collaboration with the MZCC & EDUdigital consortium, conducted a Digital Literacy survey in 2020, which involved a sample of 1,108 workers and managers from all Organic Units and segments, distributed as follows: Professional I (12.8%), Professional II (41.1%), Support Technicians (33.6%), Heads of Department (4.6%), Specialist (4.5%), Delegates (1.7%) and Central Director (1.4%).

According to the European Commission, Digital Literacy refers to the set of skills necessary to achieve digital competence, supported by basic competences in ICT and the use of computers, to retrieve, evaluate, store, produce, present and exchange information, communicating and participating in collaborative networks via Internet.

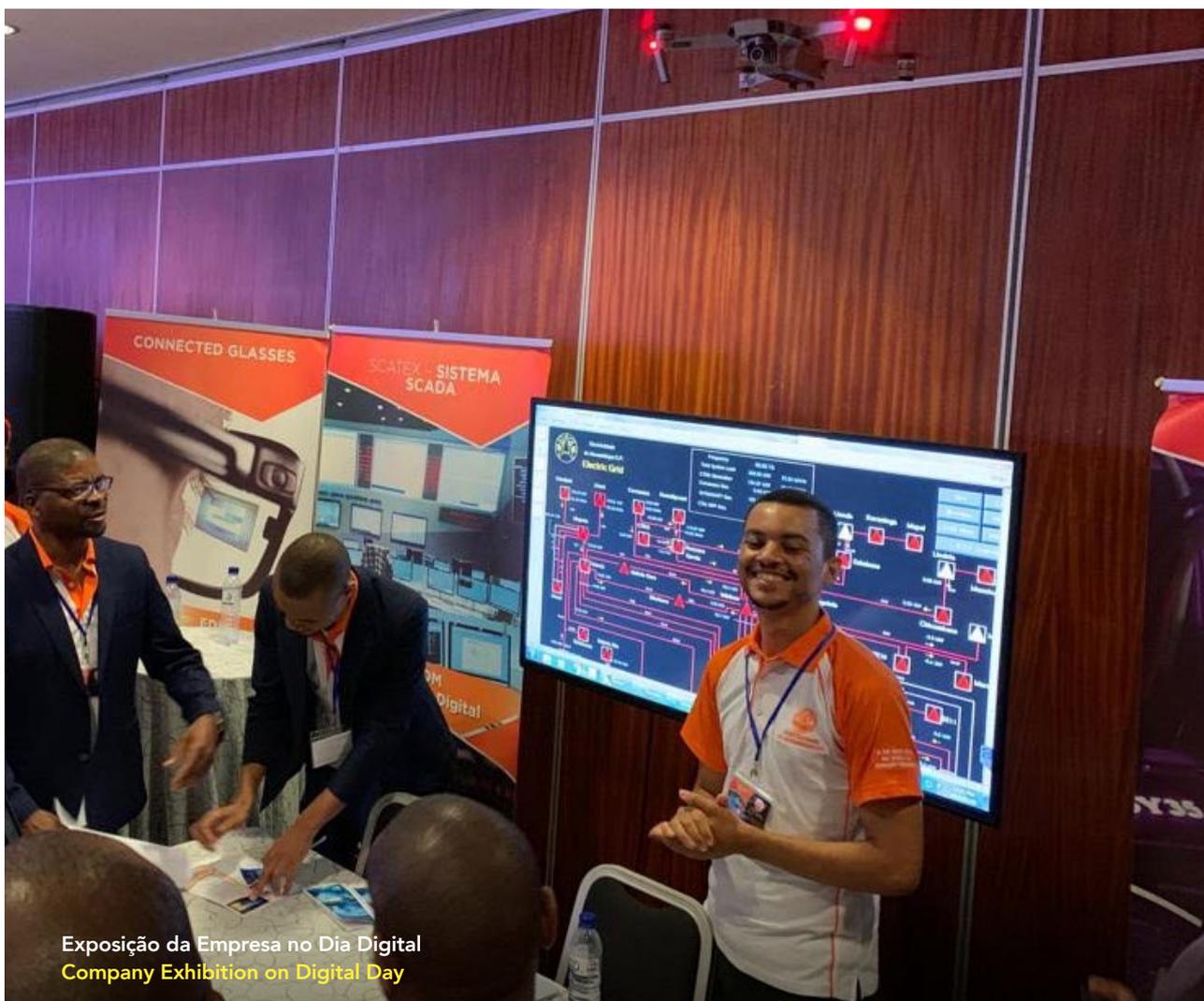


O resultado do estudo aponta que cerca de 64,6% dos inqueridos tem bom domínio na utilização do computador e das suas ferramentas básicas, designadamente *Microsoft Office*, *email*, *browsers* de internet, entre outros e não demonstram dificuldades de acesso à internet através de dispositivos facultados pela Empresa e ou pessoais (computador e *smartphones*), sendo que, deste modo, 46,3% apresenta o nível de proficiência Bom, 11,8% Muito Bom e 6,5% Excelente.

A mesma pesquisa mostra, ainda, que os inqueridos apresentam conhecimentos moderados das ferramentas colaborativas como o *Google docs*, *hangouts* entre outras, e conhecimento limitado de Forúns, *Wikis*, *Blogues*, *Dropox*, e plataformas de *e-learning*, daí que, com a introdução deste modelo de formação, a Empresa deve dedicar a sua atenção na realização de formações de socialização dos trabalhadores com estas soluções, de forma a permitir que os mesmos assimilem e assumam com maior naturalidade e facilidade os conteúdos formativos e contribuam, eficaz e eficientemente, na construção de uma EDM de referência regional em excelência, sustentável e impulsionadora da transformação económica e social de Moçambique.

According to the result of the study, around 64.6% of the respondents have a good mastery in the use of the computer and its basic tools, namely, Microsoft Office, email, internet browsers, among others, and do not show difficulties in accessing the internet through devices provided by the company or personal devices (computer and smartphones). 46.3% have a Good level of proficiency, 11.8% Very Good and 6.5% Excellent.

The research also shows that respondents have moderate knowledge of collaborative tools such as Google docs, hangouts, among others, and limited knowledge of Forums, Wikis, Blogs, Dropox, and e-learning platforms, therefore, the Company must concentrate its attention on carrying out training to socialize workers with these solutions, to allow them to absorb and assume the training content more naturally and easily, and to contribute effectively and efficiently towards building a sustainable EDM that is a regional reference in excellence and a catalyst for the economic and social transformation of Mozambique.



Exposição da Empresa no Dia Digital
Company Exhibition on Digital Day

Ambiente Sustentável

Sustainable Environment

Um dos Objectivos Estratégicos é minimizar os níveis de poluição e emissão do CO₂, através da adopção de tecnologias limpas e acções amigas do ambiente. Nesta ordem, a Direcção de Planeamento de Sistema e Engenharia levou a cabo as seguintes iniciativas:

- Formação dos técnicos sobre a Norma ISO 14001, referente à implantação do sistema de gestão ambiental (SGA);
- Elaboração dos procedimentos de controlo de documentação, legalização de espaços para a construção de infra-estruturas eléctricas, no âmbito dos projectos em implementação na EDM e o processo de estudo de impacto ambiental aplicável na EDM;
- A DQPA fez acompanhamento, monitoria e supervisão do processo de avaliação de impacto ambiental e planos de acção de reassentamento e compensação para projectos de geração, transporte e distribuição abaixo indicados, com vista a garantir o cumprimento da legislação nacional, bem como as boas práticas internacionais;
- O DQPA fez a monitoria da componente ambiental para os seguintes projectos:
 - **Central Termoeléctrica de Maputo (CTM):** Elaboração dos TdR's para a contratação de consultoria para a actualização do PGA e o acompanhamento do processo de submissão do relatório de desempenho ambiental;
 - **Central Hidroeléctrica de Chicamba:** (i) Elaboração do Plano de Acção para as auditorias da AQUA; (ii) Elaboração de TdR's para a eliminação de derrames de óleos e águas residuais;
 - **Central Hidroeléctrica de Mavuzi:** Elaboração de TdR's para a eliminação de derrames de óleos e águas residuais;
 - **Central Flutuante de Nacala:** Participação no processo de auditoria e revisão da adenda para a substituição do tipo de combustível de HFO para gás natural para a Central;
- Gestão de Resíduos
 - Iniciou-se o processo de revisão da proposta do Manual de Gestão de Resíduos e seus planos específicos onde são considerados: PCB, óleos usados, lâmpadas fluorescentes, equipamento informático e electrónico;

One of EDM's Strategic Objectives is to minimise CO₂ pollution and emission levels by adopting clean technologies and environmentally friendly actions. To this end, the System Planning and Engineering Directorate has undertaken the following initiatives:

- Training of technicians on the ISO 14001 Standard, regarding the implementation of the environmental management system (EMS);
- Preparation of procedures for documentation control, legalization of spaces for the construction of electrical infrastructures, within the scope of projects being implemented at EDM and the environmental impact study process applicable at EDM;
- DQPA followed up, monitored and supervised the environmental impact assessment process and resettlement and compensation action plans for generation, transmission and distribution projects listed below, to ensuring compliance with national legislation and international best practices;
- DQPA monitored the environmental component for the following projects:
 - **Maputo Thermoelectric Power Station (CTM):** Preparation of ToR's for the contracting of consultancy for the update of the EMP and monitoring of the submission process of the environmental performance report;
 - **Chicamba Hydroelectric Power Station:** (i) Preparation of the action plan for AQUA audits; (ii) Preparation of ToR's for the elimination of oil spills and wastewater;
 - **Mavuzi Hydroelectric Power Station:** Preparation of ToR's for the elimination of oil spills and wastewater;
 - **Nacala Floating Power Station:** Participation in the process of auditing and reviewing the addendum for the substitution of the fuel type from HFO to natural gas for the power station;
- Waste Management
 - Starting of the process of reviewing the proposal of the Waste Management Manual and its specific plans where PCB, used oils, fluorescent lamps, computer and electronic equipment are considered;



- Elaboração do panfleto no âmbito da comemoração do Dia Mundial da Qualidade;
- Banimento de PCB's
 - A EDM é membro activo da SAPP e integra um projecto de banimento de equipamento contaminado por PCB. Nesta senda, foram revistos OS procedimentos legais produzidos pelo Consultor Legal Regional do projecto e iniciada a actualização do inventário dos equipamentos com PCB;
- Consciencialização Ambiental e Comemoração de Datas Ambientais;
- Elaboração do calendário anual 2020 com as datas comemorativas e possíveis acções a desenvolver pela EDM como se seguem:
 - Publicação da matéria referente à comemoração da Hora do Planeta;
 - Publicação da matéria referente ao Dia Mundial do Ambiente;
 - Publicação da mensagem alusiva ao Dia Mundial do Combate à Seca e à Desertificação; e
 - Publicação da mensagem alusiva ao Dia Mundial de Conservação da Natureza.
- Preparation of the pamphlet within the scope of the commemoration of the World Quality Day;
- PCB ban
 - EDM is an active member of SAPP and is part of a project to ban PCB contaminated equipment. In this regard, legal procedures produced by the project's Regional Legal Counsel were reviewed and an update of the PCB equipment inventory was initiated;
- Environmental Awareness and Commemoration of Environmental Dates;
- Preparation of the 2020 annual calendar with commemorative dates and possible actions to be developed by EDM as follows:
 - Publication of the article concerning the commemoration of Earth Hour;
 - Publication of the article regarding the World Environment Day;
 - Publication of a message on World Day to Combat Drought and Desertification; and
 - Publication of the message alluding to World Nature Conservation Day.



Impacto das Mudanças Climáticas

Impact of Climate Change

Na sequência dos Ciclones IDAI e Chalane, que fustigaram as regiões Centro e Norte do País, com maior incidência para as Províncias de Sofala e Manica, registaram-se danos avultados nas infra-estruturas de transporte e distribuição de energia eléctrica, a destacar:

As a result of the IDAI and Chalane cyclones, which struck the central and northern regions of the country, with particular impact on the provinces of Sofala and Manica, major damage was caused to the electricity transmission and distribution infrastructure:

OBRAS DE EMERGÊNCIA SOFALA - MANICA (NO ÂMBITO DA DESTRUIÇÃO PELO CICLONE IDAI)						
EMERGENCY WORK SOFALA - MANICA (AS PART OF THE DESTRUCTION CAUSED BY CYCLONE IDAI)						
Ord	Actividade Activity	Empreit Contractor	Custo Cost MT	Linha Line [km]	Grau Cump	Observação Observation
1	Execução de uma saída de 22kV SChimoio2 para Sussundenga Execution of a 22kV SChimoio2 output for Sussundenga	MPI	20.838.400	12	98%	Concluído o lançamento de cabo, aguardando-se pelo fecho de T-Off Cable laying completed and awaiting T-Off closure
2	Reabilitação da Linha de 22kV Gondola Inchope Rehabilitation of the 22kV Gondola Inchope Line	MPI	75.776.000	45	98%	Concluído o lançamento de cabo, aguardando-se pelos fechos de T-Off Cable laying completed and awaiting T-Off closures
3	Execução de uma saída de 33kV SEManica para Messica, e Execution of a 33kV SE Manica output to Messica	Power network	47.360.000	25	79%	Em curso o lançamento de cabo, aguardando-se pela recepção de isoladores de apoio e cadeias/ In progress cable laying and pending receipt of support insulators and chains
4	Reabilitação da saída Manica-Machipanda Refurbishment of the Manica-Machipanda exit	Power network	37.888.000	20	89%	Em curso o lançamento de cabo, aguardando-se pela recepção de isoladores de apoio e de cadeias, e Espias Cable laying in progress and pending the delivery of support insulators and chains, and Guy wires
5	Reabilitação da Linha de 22kV Mavita Sussundenga Rehabilitation of 22kV Mavita Sussundenga Line	MAPOL	113.664.000	34	90%	Em curso o lançamento de cabo, aguardando-se pela recepção de isoladores de apoio e de cadeias e Espias Cable laying in progress and pending the delivery of support insulators and chains and Guy wires
6	Reabilitação da Linha 33kV Manica Penhalonga Refurbishment of the 33kV Manica-Penhalonga Line	MAPOL	68.198.400	35	89%	Em curso o lançamento de cabo, aguardando-se pela recepção de isoladores de apoio e de cadeias e Espias Cable laying in progress and pending the delivery of support insulators and chains and Guy wires
7	Reposição da Rede de MT 33KV, derivação a partir da Saída para Chibabava da SE Guara-Guara que alimenta as instalações da DANMO's SERVICE Replacement of MV 33KV grid, branch Line from the Chibabava exit of SE Guara-Guara that feeds DANMO's SERVICE facilities	EDM	68.198.400	35	89%	Falta a conclusão da nova torre em postes de madeira e o lançamento de 450 metros de Linha na travessia de pórtico - torre 1-torre 2 - ponto de toma) Pending completion of the new tower on wooden poles and the laying of 450 metres of Line at the gantry crossing - tower 1 - tower 2 - tapping point
TOTAL			431.923.200	206	90%	

Tabela 8: Obras de Emergência (Ciclone IDAI) Table 8: Emergency Works (IDAI Cyclone)



DANOS DAMAGES	ASC BEIRA		ASC CHIMOIO		DRC	
	QT(un)	Custos Costs (Mts)	QT(un)	Custos Costs (Mts)	QT(un)	Custos Costs (Mts)
KM RMT KM MV Network	81	170.100.000	3	6.804.000	84	176.904.000
KM BT KM LV	16	12.800.000	3	2.224.000	19	15.024.000
PTS Transformation Stations	0	0	0	0	0	0
KM DE CABOS SUBTERRANEOS KM OF UNDERGROUND CABLES	10	105.000.000	1	12.600.000	11	117.600.000
PAINÉIS DAS SUBSTAÇÕES SUBSTATION PANELS	4	2.400.000	1	600.000	5	3.000.000
POSTES PARTIDOS DE MT MV BROKEN POLES	371	6.140.050	206	3.409.300	577	9.549.350
POSTES DE BT/ LV POLES	279	2.929.500	351	3.685.500	630	6.615.000
POSTES INCLINADOS DE MT MV SLOPING POLES	1.081	8.107.500	203	1.522.500	1.284	9.630.000
POSTES INCLINADOS DE BT LV SLOPING POLES	914	4.570.000	149	745.000	1.063	5.315.000
CUSTO COM INDISPONIBILIDADE OUTAGE COST	24	29.730.600	12	13.679.814	36	43.410.414
TOTAL	2.780	341.777.650	929	45.270.114	3.709	387.047.764



Riscos e Constrangimentos

Risks and Constraints

- Atrasos na mobilização de recursos para a reabilitação de infra-estruturas devastadas pelos Ciclones IDAI e KENNETH;
- Instabilidade do sistema DMS, afectando o desempenho dos CODs;
- Proliferação de redes clandestinas por atrasos nas obras de expansão;
- Fraca cultura organizacional;
- Obsolescência da infra-estrutura do Credelec (risco iminente de paralisação de serviços ou inconsistência no serviço prestado);
- Atrasos recorrentes de pagamento de facturas de fornecimento de bens e serviços;
- Quebra de confiança por parte dos fornecedores no geral;
- Os equipamentos de Centrais Solares e Eólicas não constam da pauta aduaneira da classe K;
- Redução de cobranças devido à Covid-19;
- Desvalorização acentuada do Metical face às principais moedas estrangeiras;
- Contratos das IPP's indexados ao Dólar;
- Dificuldade em ajustar a tarifa;
- Prejuízos causados pelas calamidades naturais, conflitos militares e insurgência;
- Roubo e vandalização de infra-estruturas e material eléctrico;
- Mercado liberalizado de sucata, onde qualquer indivíduo pode comprar e vender materiais eléctricos, aliado ao preço aliciante de cobre e alumínio no mercado internacional;
- Dificuldade de assegurar a protecção das redes de transporte e de distribuição de energia, devido à sua extensão e localização em zonas maioritariamente isoladas e desabitadas;
- Dificuldade de realização de inspecções nocturnas de instalações eléctricas, por imposição da Lei;
- Eclosão da Covid-19 que interfere na materialização de parte das actividades programadas;
- Delays in mobilizing resources for the rehabilitation of infrastructure devastated by Cyclones IDAI and KENNETH;
- Instability of the DMS system affecting the performance of the CODs;
- Proliferation of clandestine networks due to delays in expansion works;
- Weak organizational culture;
- Credelec infrastructure obsolescence (imminent risk of service stoppage or inconsistency in the service provided);
- Recurrent delays in payment of invoices for the supply of goods and services;
- Breach of trust by suppliers in general;
- Solar and Wind Power equipment are not listed in customs tariff class K;
- Reduction of Collections due to Covid-19;
- Sharp devaluation of the metical against the main foreign currencies;
- IPP's contracts indexed to the dollar;
- Difficulty in adjusting the tariff;
- Damage caused by natural disasters, military conflicts and insurgency;
- Theft and vandalization of infrastructures and electrical material;
- Liberalized scrap market, where any individual can buy and sell electrical materials, coupled with the attractive price of copper and aluminium on the international market;
- Difficulty of ensuring the protection of the energy transport and distribution networks due to their extension and location in mostly isolated and uninhabited areas;
- Difficulty of carrying out night inspections of electrical installations, due to the imposition of the Law;
- Outbreak of Covid-19, interfering in the materialization of part of the programmed activities;



- Lentidão dos Tribunais/Procuradoria na tomada de decisões e/ou instrução de processos;
- Incumprimento dos planos de manutenção preventiva dos grupos geradores devido à falta de materiais, peças sobressalentes e fundos para as grandes reparações a serem feitas pelos fabricantes;
- Limitação da produção na CTM devido à reduzida quantidade contratual anual de gás; e
- Insuficiência de água na barragem de Corumana, durante os últimos anos.
- Slowness of the Courts/Public Prosecutor's Office in taking decisions and/or instructing processes;
- Non-compliance with plans for preventive maintenance of generator sets due to lack of materials, spare parts and funds for major repairs to be carried out by manufacturers;
- Limitation of production at CTM due to the reduced annual contractual quantity of gas; and
- Insufficient water in the Corumana dam, during the last few years.



GESTÃO
HUMANIZADA
E SUSTENTÁVEL
HUMANISED
AND SUSTAINABLE
MANAGEMENT



Recursos Humanos

Human Resources

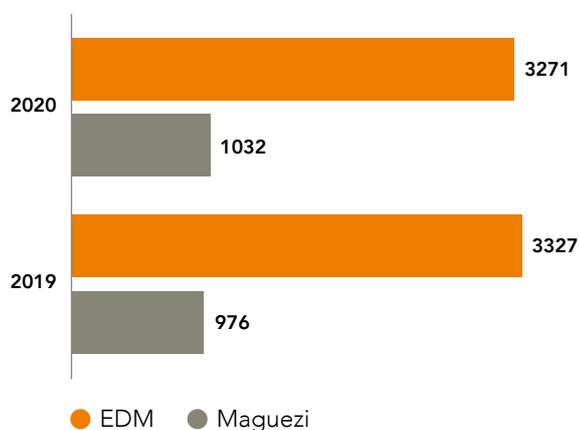
A EDM adopta um modelo de gestão com foco na valorização de pessoas – **o seu principal activo** – e investe no desenvolvimento das suas competências, de forma a alinhá-las aos Objectivos Estratégicos da Empresa, buscando a melhoria do desempenho organizacional. Além disso, procura proporcionar um ambiente de trabalho que estimule o crescimento pessoal e profissional, a qualidade de vida, o bem-estar e o respeito à diversidade. A Empresa dispõe de diversos meios de comunicação interna, como e-mail corporativo, jornal interno (Ligação Expresso), *blogs* corporativos, dentre outros, que visam democratizar e dar transparência às informações corporativas.

A EDM realiza pesquisas de clima organizacional, uma ferramenta valiosa de gestão de pessoas, na medida em que revela a impressão/opinião dos trabalhadores sobre a Empresa, apontando os níveis de (in)satisfação e (des) motivação dos empregados e outros aspectos das relações de trabalho, além de oferecer subsídios para o planeamento das acções que solucionem ou minimizem tais questões.

Para alcançar a sua visão e missão, a EDM necessita de pessoas competentes, capazes, produtivas e que sustentem os desafios e aspirações definidos na estratégia corporativa. E, para tal, a Empresa tem uma Política de Recursos Humanos que serve de norte para as relações de trabalho e um modelo de gestão de pessoas que agrega valor para ao negócio.

No actual ciclo de Planeamento Estratégico, foram identificados quatro desafios prioritários, que constituem os pilares da estratégia de gestão de pessoas, nomeadamente, o desenvolvimento e implementação de uma política de optimização da força laboral; criação de uma força de trabalho do futuro; implementação de serviços partilhados e as ferramentas de gestão de pessoas.

Composição da Força de Trabalho



EDM embraces a management model focused on valuing people - **its main asset** - and invests in the development of their skills to align them with the Company's Strategic Objectives, aiming to enhance organizational performance. Furthermore, it strives to provide a work environment that stimulates personal and professional growth, quality of life, well-being and respect for diversity. The Company has various means of internal communication, such as corporate e-mail, internal newspaper (Ligação Expresso), corporate blogs, among others, which aim to democratize and give transparency to corporate information.

EDM carries out organizational climate surveys, a valuable people management tool, since they reveal the impression/opinion of the employees about the Company, pointing out the levels of (in)satisfaction and (un) motivation of the employees and other aspects of labour relations, besides offering subsidies to plan actions that may solve or minimize such issues.

To achieve its vision and mission, EDM needs competent, capable and productive people to support the challenges and aspirations defined in the corporate strategy. For this purpose, the Company has a Human Resources Policy that provides guidelines for work relationships and a people management model that adds value to the business.

In the current Strategic Planning cycle four priority challenges were identified, which refer to the pillars of the people management strategy, namely, the development and implementation of a workforce optimisation policy; Creating a workforce of the future; implementation of shared services and the people management tools.

Workforce Composition

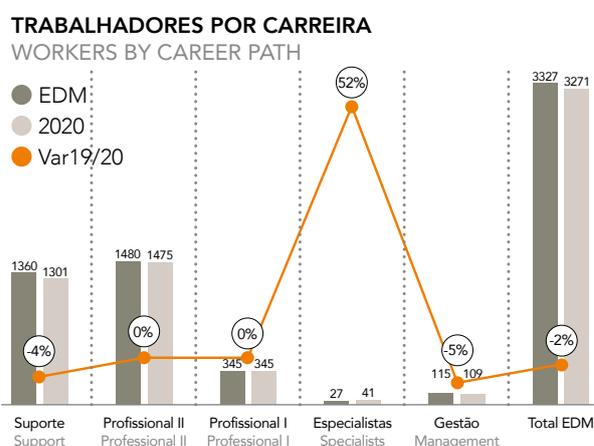


Gráfico 16: Composição da força do trabalho / Graphic 16: Workforce composition



A 31 de Dezembro de 2020, a Empresa contava com um efectivo global de 3.271 trabalhadores, contra os 3.327 do ano anterior. A força laboral da Empresa é constituída por trabalhadores efectivos, tarefeiros, avençados e estagiários. De 2019 para o ano em análise observou-se uma redução de 56 colaboradores efectivos, decorrente de reformas, desvinculação, morte, entre outras razões, conforme ilustra o gráfico ora apresentado, enquanto o número de trabalhadores subcontratados da Maguêzi teve uma tendência contrária, isto é, cresceu de 976 para 1.032, representando actualmente 31% da força laboral da Empresa. As novas admissões irão ajudar a reduzir o número de trabalhadores da Maguêzi na Empresa e está em curso uma reflexão sobre as áreas a serem objecto de terciarização e renovação dos contratos com a Maguêzi.

O número justifica-se pelo facto de a Empresa recorrer a subcontratos para fazer face ao défice de pessoal, para atender cerca 2.3 milhões de clientes e cumprir com a meta anual de ligar à REN 300 mil novos clientes.

O índice de género situou-se em 19%, contra os 21.3% estabelecidos como meta para o ano 2020. Entretanto, os 19% representam um crescimento de um 1pp do índice de género em relação ao período homólogo de 2019, que foi de 18%.

Em termos de horas extraordinárias, de 2019 para 2020, observou-se uma redução, na ordem de 19%, como resultado da campanha de contenção de custos levada a cabo pela Empresa. Destaque vai para o Pelouro de Finanças que contribuiu individualmente com uma redução de 51%.

On 31 December 2020, the Company had a total workforce of 3,271 employees, compared to 3,327 in the previous year. The Company's workforce consists of permanent, temporary, contract and trainee employees. From 2019 to the year under review, a reduction of 56 permanent employees was observed, resulting from retirement, severance, death, among other reasons, as illustrated in the graph afore presented, while the number of Maguêzi subcontracted workers had an opposite trend, i.e. it grew from 976 to 1,032, currently representing 31% of the Company's workforce. The new admissions will help to reduce the number of Maguezi workers in the Company and there is a reflexion regarding the areas to be outsourced and the renewal of contracts with Meguezi.

The figure is justified by the fact that the company resorts to subcontracting to cope with the staff deficit, to serve around 2.3 million customers to fulfill the annual target of connecting 300,000 new customers to the National Energy Grid (REN).

The gender index stood at 19%, against the 21.3% set as the target for the year 2020. However, the 19% represents a 1pp growth in the gender index compared to the same period in 2019, which was 18%.

In terms of overtime, from 2019 to 2020, there was a reduction of around 19%, as a result of the cost reduction campaign carried out by the company. The highlight goes to the Finance Complex, which individually contributed with a reduction of 51%.



Cerimónia do lançamento do Programa de Estágios “Young Trainees” testemunhada pelo Secretário de Estado da Juventude e Emprego, Osvaldo Petersburgo
Launching ceremony of the Young Trainees Programme witnessed by the Secretary of State for Youth and Employment, Osvaldo Petersburgo

Responsabilidade Social e Promoção do Género na EDM

Social Accountability and Gender Promotion at EDM

Programa de Empoderamento da Mulher

A EDM programou uma série de iniciativas em toda a Empresa, com vista a destacar e promover a igualdade de género e o avanço das mulheres, contudo, pela situação da Covid-19, que o mundo enfrenta, não foi possível cumprir na íntegra o que se previu, visto que a maior parte delas eram de carácter interativo e presencial, como é o caso da “terceira edição de traga a sua filha ao trabalho”, que aborda os conceitos errados sobre o emprego no sector de energia como trabalho masculino, para inspirar as filhas do pessoal da EDM a seguir carreiras profissionais neste sector. A campanha também demonstrou que dentro da EDM existem caminhos profissionais diferentes ao dispor do pessoal. Um resultado importante desta iniciativa é a maior motivação das raparigas jovens para prosseguirem carreiras técnicas na EDM e Implementação do selo do género e mecanismos de promoção da mulher.

Fórum Mulher

O Fórum mulher é uma rede voluntária de colaboradores que trabalham em diferentes sectores e províncias, com o objectivo de defender as questões da mulher na EDM. Esta iniciativa ainda se encontra numa fase incipiente e muitos colaboradores, homens e mulheres, não tinham conhecimento da sua existência. Os membros são nomeados de forma voluntária, através dum processo de votação nas diferentes localizações geográficas da EDM. Embora esta iniciativa ainda esteja em fase de desenvolvimento, 36 entrevistas realizadas com os membros existentes revelaram que o principal foco do fórum tem sido, até agora, a defesa de um vasto leque de questões de saúde, bem como a criação de um fundo beneficiário para os colaboradores que têm filhos portadores de deficiência. Os membros do Fórum Mulher não receberam formação em equidade de género e mecanismos de integração na perspectiva de género, embora, como parte da fase inicial da auditoria de género, tenha sido facilitada uma sessão de formação de curta duração sobre os conceitos de Equidade, Igualdade e Integração do Género.

Programa de Jovens profissionais- Criação da Força de Trabalho do Futuro

No âmbito da materialização do Decreto n.º 35/2013, de 2 de Agosto, que aprova o Regulamento de Estágios Profissionais, a Electricidade de Moçambique, E.P. (EDM) rubricou, no dia 2 de Outubro de 2020, contratos de estágio com 20 jovens profissionais de diversas áreas de formação com o nível de bacharelato e licenciatura.

Women’s Empowerment Programme

EDM has scheduled a number of initiatives across the Company to highlight and promote gender equality and the advancement of women, however due to the Covid-19 pandemic situation affecting the world, it was not possible to fully deliver as most of them were of an interactive and face-to-face nature, such as the third edition of the initiative “bring your daughter to work” addressing the misconceptions about employment in the energy sector as men’s work and to inspire the daughters of EDM staff to pursue professional careers in this sector. The campaign also demonstrated that within EDM there are different career paths available to staff. An important outcome of this initiative is the increased motivation of young girls to pursue technical careers at EDM and Implementation of the gender label and mechanisms to promote women.

Women’s Forum

The Forum is a voluntary network of co-workers working in different sectors and provinces with the aim of advocating for women’s issues at EDM. This initiative is still in its very early stages and many staff members, both men and women, were unaware of its existence. Members are appointed on a voluntary basis through a voting process in the different geographical locations of EDM. Although this initiative is still in the development stage, 36 interviews conducted with existing members revealed that the main focus of the forum so far has been advocacy on a wide range of health issues, as well as the establishment of a beneficiary fund for employees who have children with disabilities. Members of the Women’s Forum have not received training in gender equity and gender mainstreaming mechanisms, although as part of the initial phase of the gender audit, a short training session on the concepts of Gender Equity, Equality and Mainstreaming was facilitated.

Young Professionals Programme- Creating the Future Workforce

As part of the materialization of Decree No. 35/2013, of 2 August, approving the Regulation of Professional Internships, Electricidade de Moçambique, E.P. (EDM) initialled on 2 October 2020, internship contracts with 20 young professionals from different training areas with bachelor’s degree and degree levels.



A medida tem como objectivo dotar os jovens finalistas de diferentes níveis de subsistemas de ensino de conhecimentos práticos, tendo em conta que as competências profissionais são adquiridas mediante a conjugação da teoria e prática. O programa, designado “Jovens Profissionais”, visa ainda familiarizar o jovem estagiário com os procedimentos e rotinas da sua actividade profissional, de modo a proporcionar-lhe um bom desempenho, princípios e valores inerentes à realidade da profissão que exerce.

Durante o estágio, que terá a duração de 2 anos, dos quais 3 meses de regime probatório, cada estagiário será acompanhado por um mentor cujo papel é de guiar, orientar e aconselhar o jovem estagiário. Sendo o(a) mentor(a) um(a) profissional mais experiente, estabelecerá uma relação complexa com o jovem profissional, buscando o desenvolvimento interpessoal, psicossocial, educacional e profissional.

Os contratos rubricados visam conceder aos jovens estágios profissionais na e com os quadros da EDM, após o qual os estagiários terão a opção de trabalhar na EDM, caso o interesse da Empresa seja confirmado.

Trata-se de jovens com idades até 26 anos, graduados nos níveis de bacharelato ou licenciatura, nos cursos de engenharia mecânica, eléctrica, electrónica, construção civil e ambiental, informática e sistemas de informação, ciências de saúde ocupacional, arquitectura e gestão. O programa dá maior oportunidade às mulheres, como forma de estimular a participação da classe nas áreas técnicas do sector de energia, conjugando com o desafio de atingir a equidade de género na EDM.

O estágio dos jovens inicia com a realização de acções de formação de 15 dias, como forma de acolhimento, enquadramento institucional, ou seja, indução dos jovens. Inclui-se nesta fase, o treinamento em matérias de ética e conduta profissional e de segurança e higiene no trabalho.

Ainda na fase de estágio, o supervisor é responsável pela execução e acompanhamento do plano de estágio, supervisionando o seu progresso face aos objectivos definidos, constituindo um veículo laboral activo com a Empresa, sendo que cada supervisor não deve ter mais de dois estagiários. Tendo em conta que no fim do estágio o estagiário poderá manifestar a sua vontade de ficar definitivamente na Empresa, caso o interesse da Empresa seja confirmado, a Direcção da Academia deverá fazer a gestão do programa, e proceder à avaliação e reportar ao Conselho de Administração, sobre as estatísticas de aderência e de acesso ao programa e informar à Direcção máxima sobre quantos novos trabalhadores serão admitidos na Empresa.

The measure aims to provide young finalists from different levels of education subsystems with practical knowledge, bearing in mind that professional skills are acquired through the combination of theory and practice. The programme, designated “Young Professionals”, also aims to familiarise the young trainee with the procedures and routines of their professional activity to provide them with a good performance, principles and values inherent to the reality of their profession.

Throughout the internship, covering a period of two years, of which three months are probationary, each trainee will be followed up by a mentor whose role is to guide, orient and advise the young trainee. As the mentor is a more experienced professional, he or she will establish a complex relationship with the young professional, seeking interpersonal, psychosocial, educational and professional development.

The contracts signed aim to grant the young professional internships in and with EDM’s staff, after which the interns will have the possibility to work at EDM, if the Company’s interest is confirmed.

These are young people aged up to 26 years old, with a bachelor’s degree or degree in mechanical, electrical, electronic, civil construction and environmental engineering, computer and information systems, occupational health sciences, architecture and management. The programme gives greater opportunity to women to stimulate the participation of the female class in the technical areas of the energy sector, combined with the challenge of achieving gender equity in EDM.

The young people’s internship begins with 15-day training sessions designed to welcome them and provide an institutional framework, i.e., to induct them. This phase includes training in matters of ethics and professional conduct and safety and health at work.

Furthermore, during the internship phase, the supervisor is responsible for implementing and monitoring the internship plan, supervising its progress against the set objectives, constituting an active working means with the Company, and each supervisor must not have more than two interns. Considering that at the end of the internship the trainee may express his desire to stay permanently in the Company, if the Company’s interest is confirmed, the Academy’s Management has to manage the programme, evaluate and report to the Board of Directors on the statistics of adherence and access to the programme and inform the top Management on the number of new employees to be admitted in the Company.

Segurança e Saúde no Trabalho

Occupational Health and Safety

A Política de Segurança no Trabalho e Saúde Ocupacional da EDM tem como objectivo melhorar a qualidade de vida laboral e pessoal dos seus trabalhadores, tendo como foco a prevenção.

A EDM oferece formações e capacitação em Segurança e Saúde Ocupacional para os seus trabalhadores, visando a consciencialização em saúde e prevenção de acidentes. Para tal, é elaborado um programa anual e os principais temas abordados são: primeiros socorros, prevenção de acidentes e riscos no ambiente de trabalho. As formações são realizadas por formadores internos ou externos, com acompanhamento da área de Saúde e Segurança no Trabalho da Empresa.

Como parte das suas acções para a prevenção dos acidentes, a Empresa fornece equipamentos de protecção individual e colectiva aos seus trabalhadores e contratados de mão-de-obra directa.

Estatísticas de Acidentes

O gráfico abaixo mostra que o número total de acidentes envolvendo trabalhadores, contratadas e público reduziu em 46% em relação ao ano precedente, passando de 111 para 60. A análise individual de acidentes por tipologia indica que o seu número, envolvendo trabalhadores da EDM, reduziu em 50%, passando de 44 em 2019 para 22 acidentes em 2020 devido à mobilização de diversas iniciativas conjugadas, que vão desde campanhas de educação e sensibilização em matérias de prevenção contra acidentes, realização de visitas de inspecção e melhoria das especificações de equipamento adquirido em 2020.

EDM's Occupational Health and Safety Policy aims to improve the quality of work and personal life of its employees, focusing on prevention.

EDM provides training and capacity building training in Occupational Safety and Health for its employees, with the aim of raising awareness in health and accident prevention. For this purpose, an annual programme is prepared and the main topics covered are: first aid, accident prevention and risks in the work environment. The training sessions are carried out by in-house or external trainers, monitored by the Company's Occupational Health and Safety Directorate.

As part of its actions to prevent accidents, the Company provides individual and collective protection equipment to its employees and direct labor contractors.

Accident Statistics

The graph below shows that the total number of accidents involving workers, contractors and the public reduced by 46% compared to the previous year, from 111 to 60. The individual analysis of accidents by type indicates that their number, involving EDM workers, reduced by 50%, from 44 in 2019 to 22 accidents in 2020, due to the mobilization of several combined initiatives ranging from education and awareness campaigns on issues of accident prevention, conducting inspection visits and improving the specifications of equipment acquired in 2020.

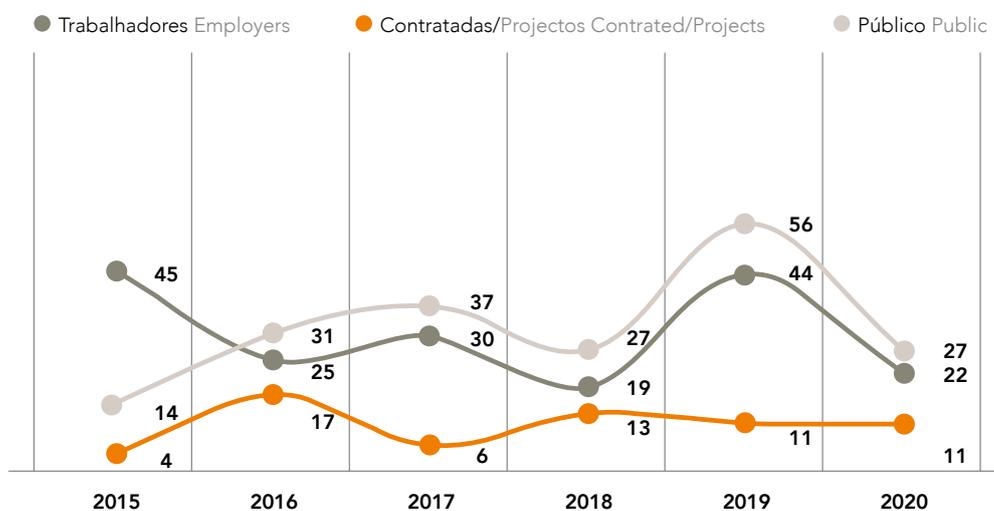


Gráfico 17: Total de acidentes de trabalho Graphic 17: Total work accidents



O número de acidentes contra os subcontratados, em 2020 manteve-se em 11, igual número registado no ano de 2019, decorrente da falta e/ou deficiente formação técnica do pessoal em matérias de segurança.

The number of accidents against subcontractors in 2020 remained at 11, the same number recorded in 2019, arising from the lack and/or deficient technical training of staff in safety matters.

Os acidentes envolvendo o nosso público registaram uma redução significativa, na ordem de 51.7%, em comparação com o ano de 2019, passando de 56 para 27 casos.

Accidents involving our public have experienced a significant decrease to the extent of 51.7% compared to 2019, dropping from 56 to 27 cases.

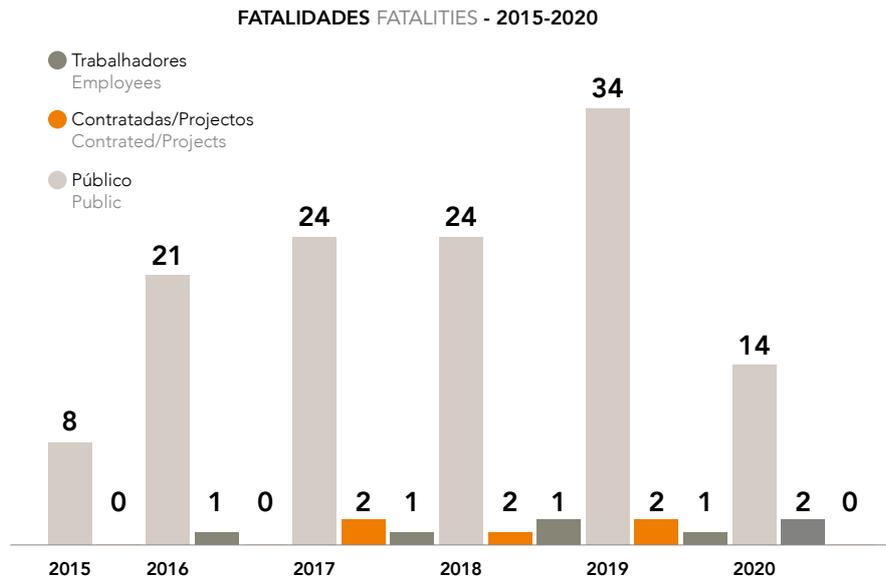


Gráfico 18: Fatalidades Graphic 18: Fatalities

A mesma tendência com o público, observa-se em relação às fatalidades resultantes dos acidentes, que mostra uma redução de 58,8%, de 2019 para 2020, devido à intensificação de campanhas de sensibilização e engajamento das comunidades nas iniciativas de prevenção dos acidentes, para ambos casos.

Similar trend with the public is observed in relation to fatalities arising from accidents, which shows a reduction of 58.8%, from 2019 to 2020, due to the intensification of awareness campaigns and engagement of communities in accident prevention initiatives, for both cases.

A distribuição de acidentes por região destaca a da Província de Maputo, que apresenta um incremento de 100% de acidentes, comparativamente ao ano anterior, tendo passado de 14%, em 2019, para 28%, em 2020. Nesta matéria, destaca-se igualmente a geração, que em 2020 não registou qualquer tipo de acidente.

The distribution of accidents by region highlights the Maputo Province Region, which features a 100% increase in accidents compared to the previous year, having risen from 14% in 2019 to 28% in 2020. In this regard, the generation also stands out, since in 2020 there were not recorded any type of accident.

Com vista a minimizar e mitigar os efeitos nefastos da Covid-19, foram introduzidos Protocolos para o atendimento seguro nas Agências e Postos de Venda e do Atendimento ao Cliente nas residências.

To minimize and mitigate the harmful effects of Covid-19, Protocols were introduced for safe attendance at the Branches and Sales Posts as well as for Customer Attendance in homes.

Aprendizado Organizacional

Organizational Learning

A EDM está empenhada em desenvolver um excelente capital humano e preparar uma geração de profissionais competentes. Para alcançar esse desiderato, estabeleceu uma Academia orientada para o desenvolvimento de competências nas áreas de liderança, vocacional, profissional e transversal.

A Academia da EDM possui uma série de iniciativas e projectos com o objectivo de preencher lacunas comportamentais e técnicas, auxiliando na sustentação do negócio da Empresa. Desta forma, as iniciativas buscam o alinhamento do desenvolvimento das competências dos trabalhadores aos objectivos e metas propostos no Plano Estratégico, visando o crescimento pessoal e profissional, bem como a sustentabilidade corporativa.

A primeira acção de formação acontece logo após a admissão do trabalhador e é designada Programa de Indução. O programa permite que todos os novos contratados tenham o melhor domínio do negócio da Empresa, reforçando o sentimento de pertença, a integração e a troca de experiências. O programa acontece a cada 4 meses e tem a duração média de 5 dias. Os participantes recebem informações sobre a Empresa, orientações sobre o sector eléctrico (aspectos normativos, técnicos e comerciais), estratégia do negócio, segurança (pessoal, colectiva e de infra-estruturas), relacionamento com clientes, ética, responsabilidade social e ambiental, carreira e progressão, pacote de benefícios, entre outros aspectos.

Em 2020, a Empresa investiu 30.837 horas de formação contra 51.987 do ano anterior, tendo beneficiado 1.387 trabalhadores, contra 1.134 registados em 2019. O gráfico, a seguir mostra ainda que, embora se tenha observado a redução do número de horas alocadas à formação em 2020, devido ao contexto da pandemia da Covid-19, o número de trabalhadores formados aumentou em 18.25%. Este fenómeno se prende com o facto de a maior parte de formações ter sido online, que, por natureza, levam menos tempo, comparativamente às presenciais e abrangem um maior número de formandos em cada sessão. Com efeito, cerca de 90% das formações disponibilizadas no ano em referência foram online.

EDM is committed towards developing excellent human capital and preparing a generation of competent professionals. To achieve this goal, the institution has established an Academy geared to develop competencies in the fields of leadership, vocational, professional and transversal skills.

EDM Academy has a series of initiatives and projects aimed to bridge behavioural and technical gaps, assisting the Company's business sustainability. Hence, these initiatives are aimed towards the alignment of the development of employees' skills with the objectives and targets proposed in the Strategic Plan, to enhance personal and professional growth and corporate sustainability.

The first training action takes place soon after the employee is hired and is called the Induction Programme. The programme enables all new hired to have a better grasp of the Company's business, reinforcing their sense of belonging, integration and exchange of experiences. The programme takes place every 4 months and lasts an average of 5 days. The participants receive background information about the Company, guidance on the electricity sector (regulatory, technical and commercial aspects), business strategy, safety (personal, collective and infrastructure), customer relations, ethics, social and environmental responsibility, career and progression, benefits package, among others.

In 2020, the Company invested 30,837 hours of training as opposed to 51,987 in the previous year, and benefited 1,387 employees as compared to 1,134 recorded in 2019. The following graph moreover shows that, despite the reduction observed in the number of hours allocated to training in 2020, due to the context of the Covid-19 pandemic, the number of employees trained increased by 18.25%. This phenomenon is linked to the fact that most of the training sessions were delivered online, which inherently takes less time compared to traditional face-to-face training and covers a larger number of participants in each session. In fact, around 90% of the training courses provided in 2020 were online.



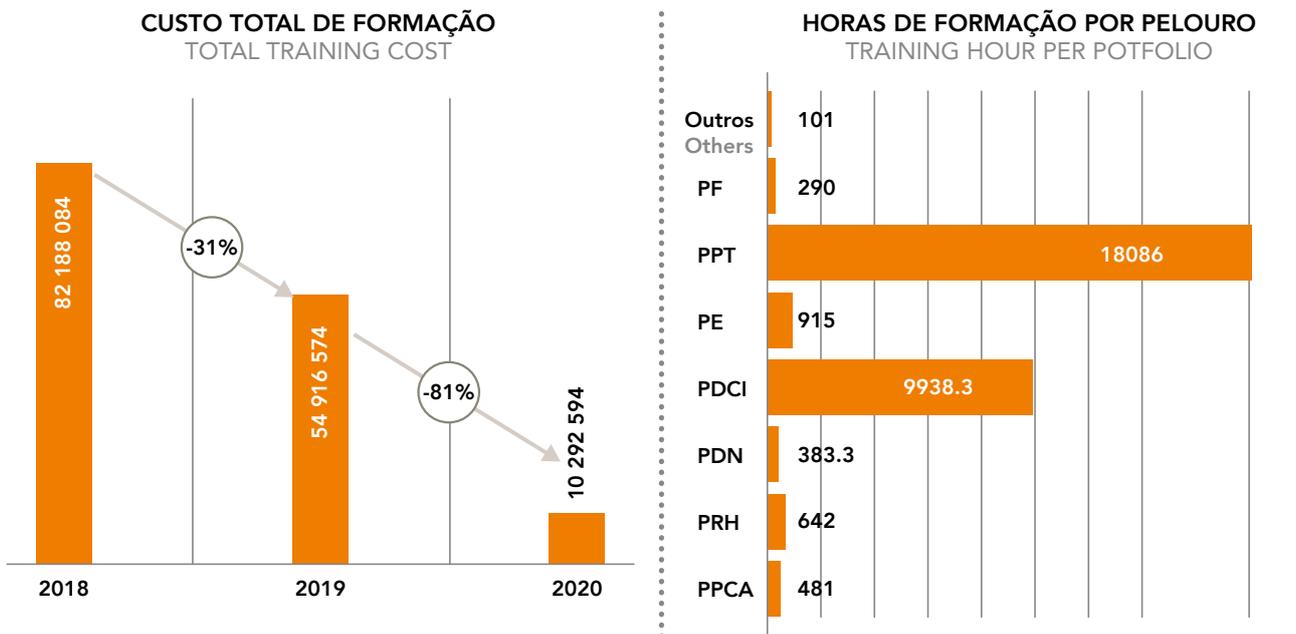


Gráfico 19: Custo e horas de formação na EDM Graphic 19: Cost and hours of training at EDM

O mesmo comportamento observou-se com os custos que reduziram em 81,26 % de 2019 para o ano de 2020.

The same trend occurred with costs, which decreased by 81.26% from 2019 to 2020.

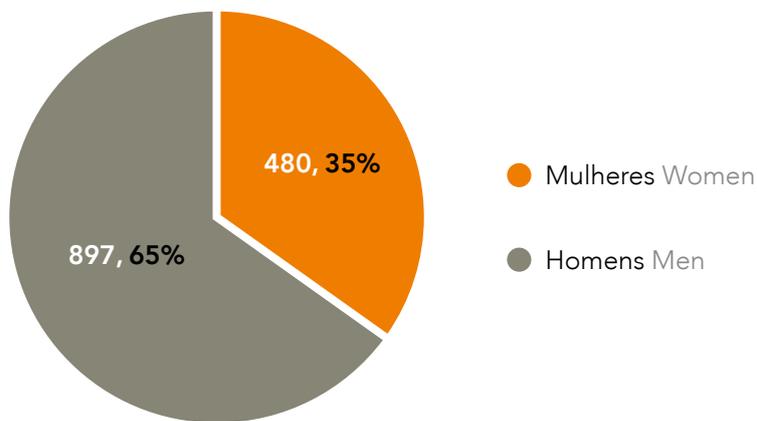


Gráfico 20: Formação por gênero Graphic 20: Training by gender

Em termos de formação por gênero, o gráfico a cima ilustra que em 2020 observou-se uma participação de 34% de indivíduos de sexo feminino, o que representa um crescimento na ordem de 5.8% em relação ao ano precedente.

In terms of training provision by gender, the graph above illustrates that in 2020 there was a 34% participation of female individuals, which represents a growth of 5.8% in comparison with the previous year.

Com vista a dotar aos novos membros do Conselho de Administração de ferramentas para aprofundar a sua compreensão sobre a dinâmica organizacional, e melhorar

To equip the new members of the Board of Directors with the necessary tools to deepen their understanding of the organizational dynamics, and enhance the design

a concepção e a implementação de novas iniciativas, bem como, ganhar conhecimentos das áreas nucleares de negócio, de modo a permitir uma rápida integração e familiarização com os processos, procedimentos e instrumentos normativos que regulam a actividade da Empresa, a Academia da EDM organizou, em 2020, um programa de indução, que contou com a colaboração do IGEPE, Tribunal Administrativo, Ministério dos Recursos Minerais e Energia, entre outras entidades convidadas.

De entre outras realizações importantes, destaque vai para as seguintes:

- Conclusão da instalação da plataforma *e-learning*;
- Operacionalização do Sistema Gestão de Formação;
- Conclusão da Indução dos Jovens Profissionais;
- 30 mil horas de formação, correspondentes a uma média de 22 horas por trabalhador;
- Formação de 1.387 trabalhadores contra os 1.170 previstos no Plano de Negócios;
- Cerca de 90% das formações foi online.

and implementation of new initiatives, as well as acquire knowledge of the core business areas, so as to enable a prompt integration and familiarization with processes, procedures and regulatory instruments that rule the Company's activity, EDM Academy organized, in 2020, an induction program, which counted with the collaboration of IGEPE, Administrative Court, Ministry of Mineral Resources and Energy, among other invited entities.

Among other important achievements, the following should be highlighted:

- Completion of the Installation of the *e-learning* platform;
- Operationalization of the Training Management System;
- Conclusion of the Young Professionals Induction;
- 30 thousand hours of training, corresponding to an average of 22 hours per employee;
- 1,387 workers trained versus 1,170 stated in the Business Plan;
- Around 90% of training was delivered online.



Formação de Gestores da EDM em Liderança
Leadership Training for EDM Managers





Reposição de Torres – Manica
Tower Replacement – Manica

DESEMPENHO
ECONÓMICO
FINANCEIRO
FINANCIAL ECONOMIC
PERFORMANCE

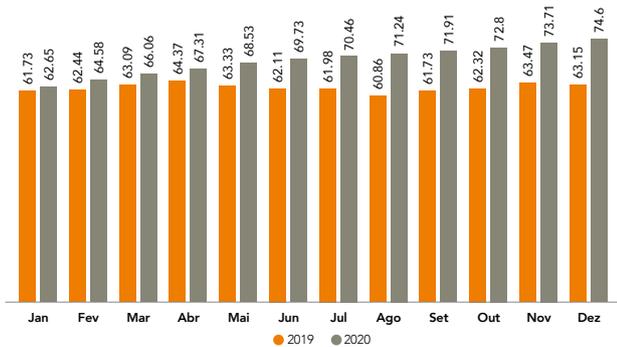


Substituição de Isoladores na Linha Centro-Norte Tete
Replacement of Insulators in the Central-North Tete Line

Análise Macroeconómica

Macroeconomic Analysis

TAXA DE CÂMBIO EXCHANGE RATE (USD/MZN)



TAXA DE CÂMBIO EXCHANGE RATE (ZAR/MZN)

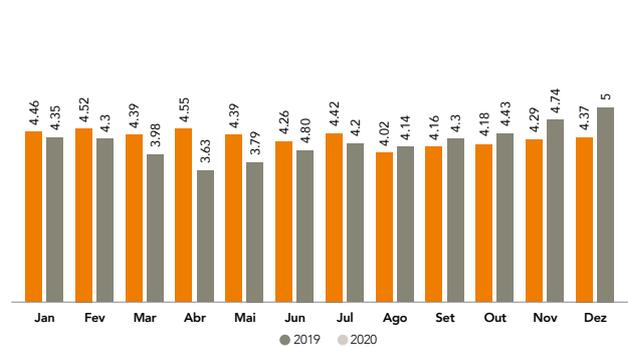


Gráfico 21: Taxa de Câmbio Graphic 21: Exchange Rate

De Dez-2019 a Dez-2020, o Metical depreciou-se em 18% e 14% em relação ao USD e ZAR, situando-se em 74.6MZN/USD e 5.0MZN/ZAR em Dez 2020, respectivamente;

- A depreciação do Metical em relação ao ZAR e ao USD tem um impacto negativo nas contas da Empresa devido à forte dependência da EDM e da Economia Moçambicana em relação ao mercado externo/importações;
- Os preços de aquisição de energia à Eskom, HCB e IPP's, bem como o "wheeling charge" estão denominados em moedas fortes, nomeadamente, em ZAR e USD;
- Adicionalmente, os fornecedores de material eléctrico têm os seus preços referenciados em ZAR e USD, dado serem materiais importados;
- Por outro lado, a disponibilidade de divisas na Economia Moçambicana continua em níveis confortáveis, capazes de assegurar cerca de seis meses de importações de bens e serviços (não factoriais).

From Dec-2019 to Dec-2020, Metical depreciated by 18% and 14% against USD and ZAR, standing at 74.6MZN/USD and 5.0MZN/ZAR in Dec 2020, respectively;

- The depreciation of Metical against ZAR and USD has a negative impact on the Company's accounts due to the strong dependence of EDM and the Mozambican Economy on the external market/imports;
- The energy purchase prices from Eskom, HCB and IPP's, as well as the "wheeling charge" are denominated in strong currencies, namely, in ZAR and USD;
- Additionally, the suppliers of electrical material have their prices referenced in ZAR and USD, since they are imported materials;
- On the other hand, the availability of foreign currency in the Mozambican Economy remains at comfortable levels, capable of ensuring about six months of imports of goods and services (non-factorial).

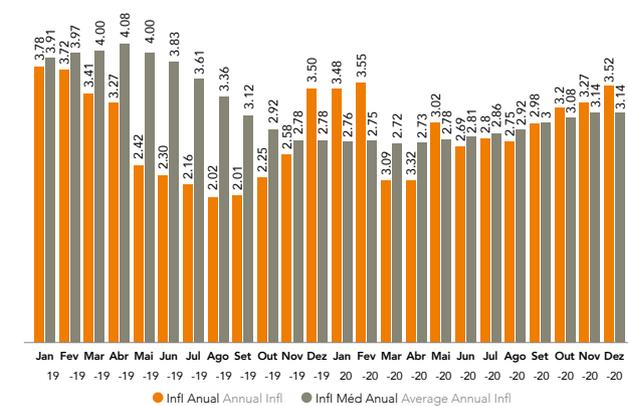
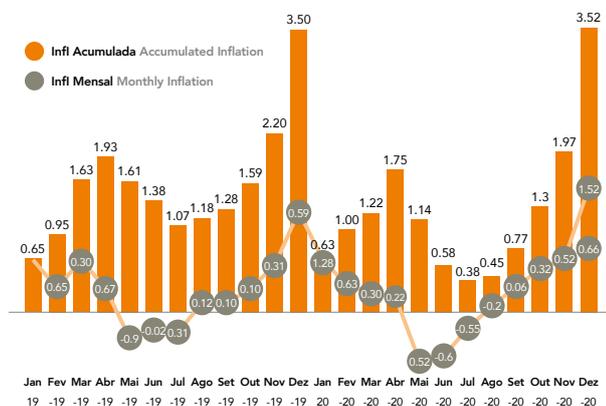


Gráfico 22: Taxa de Inflação Inflation Rate



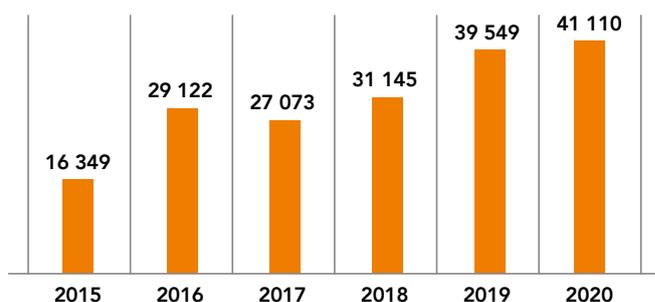
- O País manteve a sua tendência de aceleração da inflação no curto e médio prazos. A inflação anual aumentou pelo quarto mês consecutivo, tendo passado para 3.52% em Dezembro, após 3.27% em Novembro;
- Previa-se uma menor contracção da actividade económica até ao final de 2020, seguida de uma retoma mais lenta em 2021;
- No II trimestre de 2020, a economia contraiu em 3,25%, o PIB real contraiu em termos anuais 1.10% no III trimestre. Enquanto isto, antevia-se uma menor queda da actividade económica em 2020;
- Para 2021, espera-se um crescimento positivo da economia, embora lento.
- The country maintained its trend of accelerated inflation in the short and medium terms. Annual inflation increased for the fourth consecutive month, reaching 3.52% in December after 3.27% in November;
- Economic activity was expected to shrink less until the end of 2020, followed by a slower recovery in 2021;
- In QII 2020, the economy contracted by 3.25%, and the real GDP contracted by 1.10% in annual terms in the third quarter. Meanwhile, a milder decline in economic activity was predicted for 2020;
- For 2021, the economy is expected to register positive growth, albeit slow.



Resultados Financeiros

Financial Performance

VOLUME DE VENDAS (MMZN) SALES VOLUME (MMZN)

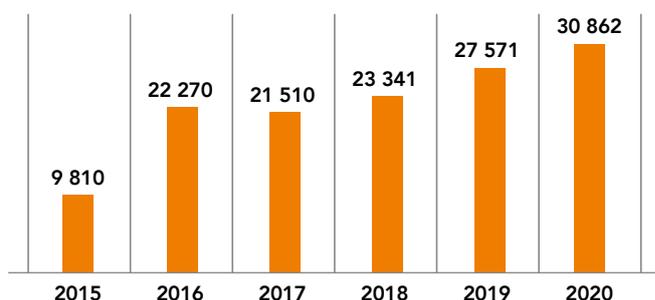


Volume de Negócio Business Turnover

O volume de vendas foi afectado negativamente pela retracção da economia nacional devido às restrições impostas pela Covid-19. O volume de exportação não tem um impacto proporcional em termos de receitas devido às tarifas praticadas na região.

The turnover was negatively affected by the downturn of the domestic economy due to restrictions imposed by Covid-19. Export volume does not have proportional impact in terms of revenue due to tariffs in the region.

CUSTOS DE VENDAS (MMZN) SELLING COSTS (MMZN)

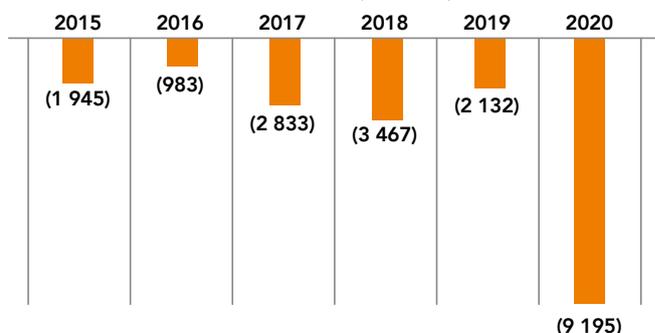


Custos de Aquisição Acquisition costs

O aumento dos custos de aquisição de energia reflecte os volumes e o efeito da desvalorização cambial do Metical face ao Dólar e ao Rand. A indisponibilidade das centrais, por avarias de vária ordem, submeteu a Empresa à energia de emergência da Eskom.

The increase in energy acquisition costs reflects the volumes and the effect of the devaluation of the Metical against the Dollar and the Rand. The unavailability of the power plants due to various breakdowns submitted the company to Eskom for emergency power.

RESULTADOS LÍQUIDOS (MMZN) NET PROFIT (MMZN)



Resultados Líquidos Net Results

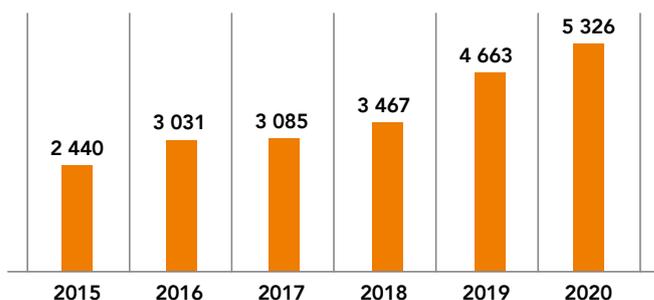
Os resultados líquidos, depois de registar uma melhoria em 2016, têm estado a deteriorar-se por conta das obrigações financeiras suportadas pela Empresa, tais como: juros e diferenças cambiais desfavoráveis realizadas e não realizadas.

Net results, after improving in 2016, have been deteriorating due to the financial obligations borne by the company such as: interest, realized and unrealized exchange rate differences.

Figura 4: Resultados financeiros Financial performance



GASTOS COM O PESSOAL (MMZN)
EXPENDITURE ON STAFF (MMZN)

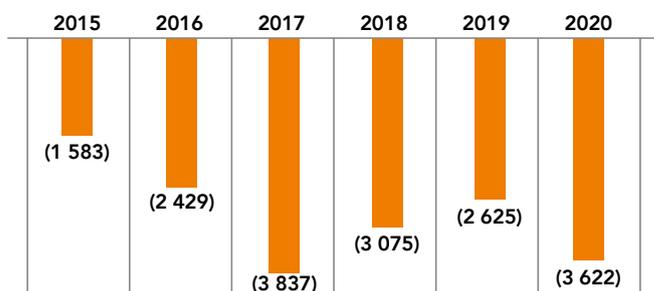


Gastos com o Pessoal
Personnel Expenses

Os gastos com o pessoal, no geral, registaram um aumento de 19% em relação a 2019. Para os trabalhadores efectivos, registou um crescimento de 16% motivado pelas evoluções administrativas dos trabalhadores e devido à oscilação cambial.

Personnel expenses overall recorded an increase of 19% compared to 2019. For permanent employees, there was a 16% increase due to administrative changes of employees and exchange rate fluctuations.

RESULTADOS OPERACIONAIS (MMZN)
OPERATIONAL RESULTS (MMZN)

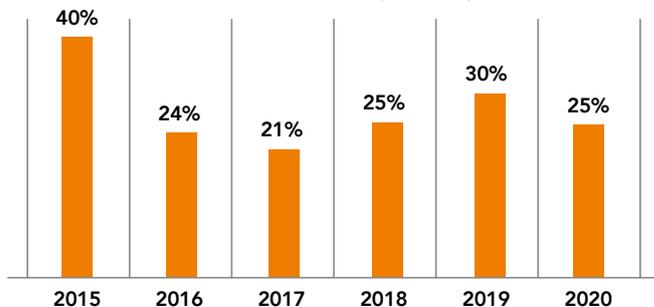


Resultados Operacionais
Operating Results

Os resultados operacionais foram sempre decrescentes, desde a entrada dos produtores independentes, pois a tarifa praticada apenas procura compensar o impacto da desvalorização do Metical face ao Dólar e Rand.

The operating results have always been decreasing since the entry of independent producers (IPPs), as the tariff only seeks to offset the impact of the devaluation of the Metical against Dollar and Rand.

MARGEM DE VENDA (MMZN)
SALES MARGIN (MMZN)



Margem de Venda
Sales Margin

Com ajustamentos sucessivos da tarifa de 2016 a 2019, a margem de venda registou uma recuperação tímida, mas com a desvalorização acentuada do Metical em relação ao Dólar, esse esforço ficou anulado, conforme ilustra a figura ao lado.

With successive adjustments to the tariff from 2016 to 2019, the sales margin recorded a timid recovery, but with the sharp devaluation of Metical against Dollar, this effort has been cancelled out as illustrated in the figure beside.

Activos Financeiros Detidos Para a Venda

Financial Assets Held For Sale

Em 31 de Dezembro de 2020 e de 2019, a rubrica activos financeiros detidos para a venda apresenta-se conforme se segue:
At 31 December 2020 and 2019, the item financial assets held for sale is presented as follows:

Área de Investimento Investment Area	Empresas Participadas Investee	% de Participação % of Share	31 de Dezembro de 2020 31st December 2020	31 de Dezembro de 2019 31st December 2019
Geração de Energia Energy Generation	CTRG	51%	595.184.650	595.184.650
	CEZA SA	100%	500.000	500.000
	CEZA SA II	100%	500.000	500.000
	CESOM	25%	89.332.750	-
	CSM	25%	33.199.765	13.506.365
Transporte de Energia Energy Transport	MOTRACO	33%	158.789.999	158.789.999
	SNTE, S.A	100%	20.000	20.000
Outros Negócios Other Businesses	SDCM	10%	8.447.290	8.447.290
	EDM - Telefibra	100%	500.000	500.000
	NOSSO BANCO	13%	222.961.919	222.961.919
	SOGIR	3%	304.016	304.016
	SINERGISA	39%	787.500	787.500
Imparidades Impairments			1.110.527.889	1.001.501.739
			(224.303.435)	(224.303.435)
			886.224.454	777.198.304

Tabela 9: Activos Financeiros Table 9: Financial Assets

A EDM detém participações financeiras em empresas não cotadas, cujo exacto valor não é possível mensurar com fiabilidade. Assim, as participações financeiras da EDM encontram-se reflectidas, em 31 de Dezembro de 2020 e de 2019, ao custo de aquisição, deduzido de eventuais perdas por imparidade. Estas perdas incluem as participações no Nosso Banco, EDM Telefibra e Sinergisa.

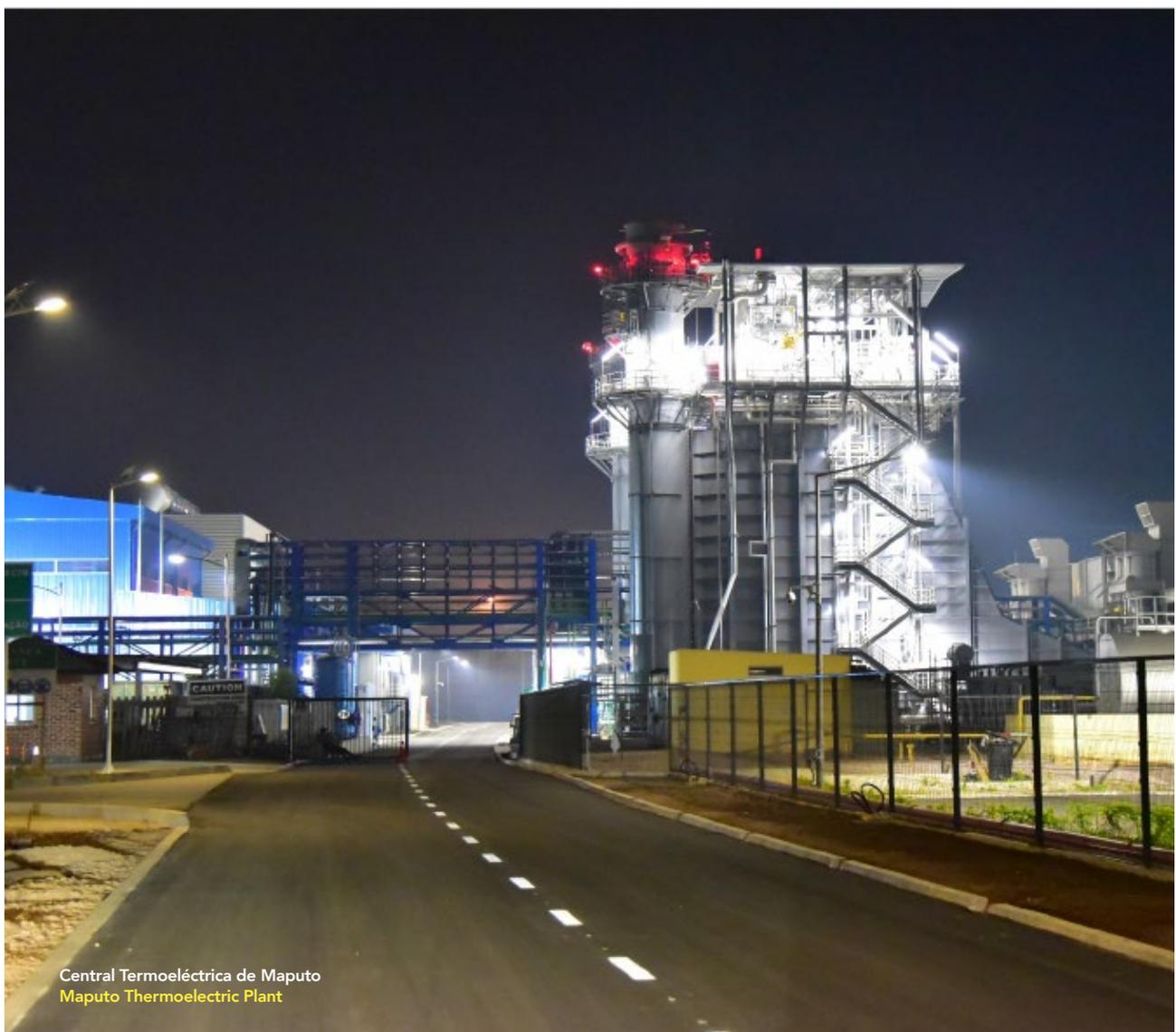
- **CEZA SA** (Companhia Eléctrica do Zambeze): constituída como uma SPV no âmbito da reversão da HCB;
- **SDCM** – (Sociedade de Desenvolvimento do Corredor de Maputo): constituída em 1997, tendo como objecto principal, o exercício de actividades directa ou indirectamente relacionadas com o Desenvolvimento do Corredor de Maputo;
- **NOSSO BANCO**: O Banco Central revogou a licença do Nosso Banco, por incumprimento do limite do rácio de Solvabilidade;
- **SOGIR**: Sociedade de Gestão Integrada de Recursos SARL – SOGIR – Constituída em 1998, tendo como objecto social, as actividades de apoio e promoção de desenvolvimento;

EDM holds equity investments in unlisted companies, whose fair value cannot be measured reliably. Accordingly, EDM's financial holdings are reflected, as at 31 December 2020 and 2019, at acquisition cost, less any impairment losses. The impairment losses include the shareholdings in Nosso Banco, EDM Telefibra and Sinergisa.

- **CEZA SA** (Companhia Eléctrica do Zambeze): established as an SPV within the scope of the reversion of HCB;
- **SDCM** - (Sociedade de Desenvolvimento do Corredor de Maputo): established in 1997, with the main purpose of carrying out activities directly or indirectly related to the Development of the Maputo Corridor;
- **NOSSO BANCO**: The Central Bank revoked Nosso Banco's licence due to non-compliance with the Solvency ratio limit;
- **SOGIR**: Sociedade de Gestão Integrada de Recursos SARL - Founded in 1998, its corporate purpose is to support and promote development;



- **MOTRACO:** Fundada em 1998 como uma *joint-venture* entre a EDM, ESKOM e SEC, com 33,33% de participação cada, tendo como objecto social o Transporte de energia, através do sistema de transporte da SA para a MOZAL, EDM, SEC e ESKOM;
 - **SINERGISA:** Em processo de liquidação. Os outros sócios são: PETROMOC, ENH, INTELEC, COSMOS;
 - **CTRG** - Central Térmica de Ressano Garcia: Central de produção de 175 MW de energia (**152 MW Contratual com a EDM**) através do gás. Constituído através de joint-venture entre a EDM e a SASOL;
 - **CESOM**- Central Solar de Mocuba: Central de produção de energia (40 MW) através do Sol. Constituído através de *joint-venture* entre a EDM (25%), Scatec Solar (52,5%) e o KLP Norfund Investments (22,5%);
 - **CSM** – Central Solar de Metoro SA.
- **MOTRACO:** Funded in 1998 as a joint venture between EDM, ESKOM and SEC, with a 33.33% stake each, its corporate object being the Transport of energy, through the SA transmission system for MOZAL, EDM, SEC and ESKOM;
 - **SINERGISA:** In liquidation process. The other shareholders are: PETROMOC, ENH, INTELEC, COSMOS;
 - **CTRG** - Central Térmica de Ressano Garcia: 175 MW (**152 MW contractual with EDM**) gas-fired power station. Established through a joint venture between EDM and SASOL;
 - **CESOM**- Central Solar de Mocuba: 40 MW Solar energy Generation Plant. Created as a joint venture between EDM (25%), Scatec Solar (52.5%) and KLP Norfund Investments (22.5%);
 - **CSM** - Central Solar de Metoro SA.



Central Termoeléctrica de Maputo
Maputo Thermolectric Plant

Declaração de Responsabilidade dos Administradores

Board of Director's Disclaimer

Os Administradores da Empresa são responsáveis pela preparação e apresentação adequada das demonstrações financeiras, que incluem o Balanço, a Demonstração de Resultados, a Demonstração de Fluxos de Caixa e a Demonstração de Alteração no Capital Próprio do Exercício findo em 31 de Dezembro de 2020, bem como as notas às Demonstrações Financeiras, as quais incluem um sumário das principais políticas contabilísticas e notas explicativas, de acordo com o Plano Geral de Contabilidade, baseado nas Normas Internacionais de Relato Financeiro (PGC-NIRF).

Os Administradores são igualmente responsáveis pela concepção, implementação e manutenção de um sistema de controlo interno relevante para a preparação e apresentação apropriada de Demonstrações Financeiras que estão livres de distorções materiais, devidas, quer a fraudes, quer a erros, registos contabilísticos adequados e um sistema de gestão de riscos eficaz.

Os Administradores fizeram uma avaliação para determinar se a Empresa tem a capacidade para continuar a operar com devida observância do pressuposto da continuidade, e não tem motivos para duvidar que a Empresa continue a operar no futuro próximo.

O auditor é responsável por reportar sobre se as Demonstrações Financeiras estão adequadamente apresentadas em conformidade com o Plano Geral de Contas baseado nas Normas Internacionais de Relato Financeiro (PGC - NIRF).

Aprovação das Demonstrações Financeiras

As presentes demonstrações financeiras para o ano findo em 31 de Dezembro de 2020, conforme mencionado no primeiro parágrafo, foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 08 de Abril de 2020 e assinadas em seu nome por:

O Técnico de Contas
The Chartered Accountant



A Administração
The Administration



Presidente do Conselho de Administração
Chairman of the Board of Directors


Marcelino Gildo Alberto

The Board of Directors of the Company is responsible for the preparation and fair presentation of the financial statements which comprise the Balance sheet, Income Statement, Cash Flow statement and Statement of Change in Equity for the year ended 31 December 2020, and the Notes to the Financial Statements, which include a summary of significant accounting policies and explanatory notes, in accordance with the General Accounting Plan based on International Financial Reporting Standards (PGC-NIRF).

The Executive Directors are also responsible for designing, implementing and maintaining an internal control system relevant to the preparation and fair presentation of Financial Statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error, adequate accounting records and an effective risk management system.

The Executive Directors have made an assessment of the ability of the Company to continue to operate with due observance of the going concern assumption and have no reason to doubt the Company's ability to continue operating in the foreseeable future.

The auditor is responsible for reporting on whether the Financial Statements are fairly presented in accordance with the General Chart of Accounts based on International Financial Reporting Standards (PGC - IFRS).

Approval of the Financial Statements

These financial statements for the year ended 31 December 2020, as mentioned in the first paragraph, were approved by the Board of Directors on 08 April 2020 and were signed on your behalf by:

AOS ACCIONISTAS DA

EDM – ELECTRICIDADE DE MOÇAMBIQUE, E.P.

Relatório sobre a Auditoria das Demonstrações Financeiras

Opinião

Auditamos as Demonstrações Financeiras da **ELECTRICIDADE DE MOÇAMBIQUE, E.P.** (a Empresa), que compreendem o Balanço em 31 de Dezembro de 2020, a Demonstração dos resultados, a Demonstração das Variações no Capital Próprio e a Demonstração dos Fluxos de Caixa referentes ao ano então findo, bem como as notas às Demonstrações Financeiras, incluindo um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as Demonstrações Financeiras anexas apresentam, de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspectos materiais, a posição financeira da Empresa em 31 de Dezembro de 2020 e o seu desempenho financeiro e fluxos de caixa relativos ao ano findo naquela data, de acordo com o Plano Geral de Contabilidade baseado nas Normas Internacionais de Relato Financeiro (PGC-NIRF).

Bases para a Opinião

Realizamos a nossa auditoria de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA). As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção Responsabilidades do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Financeiras deste relatório. Somos independentes da Empresa, de acordo com os requisitos éticos relevantes para a auditoria de Demonstrações Financeiras em Moçambique, e cumprimos as restantes responsabilidades éticas previstas nesses requisitos. Estamos convictos que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

Responsabilidade do Conselho de Administração pelas Demonstrações Financeiras

O Conselho de Administração é responsável pela preparação e apresentação apropriadas das Demonstrações Financeiras de acordo com o Plano Geral de Contabilidade baseado nas Normas Internacionais de Relato Financeiro (PGC-NIRF), e pelo controlo interno que ela determine ser necessário para permitir a preparação de Demonstrações Financeiras isentas de distorção material devido a fraude ou erro.

Quando prepara Demonstrações Financeiras, o Conselho de Administração é responsável por avaliar a capacidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as

TO THE SHAREHOLDERS OF

EDM - ELECTRICIDADE DE MOÇAMBIQUE, E.P.

Report on the Audit of Financial Statements

Opinion

We have audited the financial statements of **ELECTRICIDADE DE MOÇAMBIQUE, E.P.** (the Company), which comprise the Balance Sheet as at 31 December 2020, the Income Statement, the Statements of Changes in Equity and the Cash Flow Statement for the year then ended, and the notes to the Financial Statements, including a summary of significant accounting policies.

In our opinion, the attached Financial Statements present fairly, in all material respects, the financial position of the Company as at 31 December 2020 and its financial performance and its cash flows for the year then ended in accordance with General Accounting Plan based on International Financial Reporting Standards (PGC-NIRF).

Bases for the Opinion

We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing (ISAs). Our responsibilities under those standards are described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements section of this report. We are independent of the Company in accordance with the ethical requirements relevant to the audit of Financial Statements in Mozambique and we have fulfilled our other ethical responsibilities under those requirements. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Responsibility of the Board of Directors for the Financial Statements

The Board of Directors is responsible for the preparation and fair presentation of the Financial Statements in accordance with the General Accounting Plan based on International Financial Reporting Standards (PGC-NIRF), and for such internal control as it determines is necessary to enable the preparation of Financial Statements that are free from material misstatement due to fraud or error.

In preparing Financial Statements, the Board of Directors is responsible for assessing the ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related

matérias relativas à continuidade e usando este pressuposto, a menos que o Conselho de Administração tenha a intenção de liquidar a Empresa ou cessar as operações, ou não tenha alternativa realista senão fazê-lo.

O Conselho de Administração é, também, responsável pela supervisão do processo de preparação do relato financeiro da entidade.

Responsabilidades do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Financeiras

Os nossos objectivos consistem em obter segurança razoável sobre se as Demonstrações Financeiras como um todo estão isentas de distorção material, devido à fraude ou ao erro, e em emitir um relatório onde conste a nossa opinião. A segurança razoável é um nível elevado de segurança, mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detectará sempre uma distorção material quando exista.

As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores, tomadas na base dessas Demonstrações Financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos cepticismo profissional durante a auditoria, bem como:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das Demonstrações Financeiras, devido à fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detectar uma distorção material devido à fraude é maior do que o risco para uma distorção devido ao erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno.
- Obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objectivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Empresa.
- Avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respectivas divulgações feitas pelo Conselho de Administração.
- Concluimos sobre a apropriação do uso, pelo Conselho de Administração, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe uma incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que ponham em dúvida a capacidade da entidade em continuar as suas operações. Se concluirmos que existe uma incerteza material, devemos chamar à atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas Demonstrações Financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião.

to going concern and using this assumption unless the Board of Directors either intends to liquidate the Company or to cease operations, whichever is the earlier, or has no realistic alternative but to do so.

The Board of Directors is also responsible for overseeing the process of preparing the entity's financial reporting.

Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the Financial Statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with ISAs will always detect a material misstatement when it exists.

Distortions may arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these Financial Statements.

As part of an audit in accordance with ISAs, we make professional judgements and maintain professional scepticism during the audit, as well as:

- We identify and assess the risks of material misstatement of the Financial Statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement due to fraud is higher than for a misstatement due to error because fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or override of internal control.
- We obtain an understanding of internal control relevant to the audit to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Company's internal control.
- We evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by the Board of Directors.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast doubt on the entity's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our report to the related disclosures included in the Financial Statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion.

As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, futuros acontecimentos ou condições podem provocar que a entidade descontinue as operações.

- Avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das Demonstrações Financeiras, incluindo as divulgações, e se as mesmas representam as transacções e acontecimentos subjacentes de forma a atingir uma apresentação apropriada.

Comunicamos ao Conselho de Administração, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as matérias relevantes de auditoria, incluindo qualquer deficiência de controlo interno identificado durante a auditoria.

Adicionalmente, declaramos ao Conselho de Administração que cumprimos os requisitos éticos relevantes inerentes à independência e comunicamos todos os relacionamentos e outras matérias que sejam percebidas como ameaças à nossa independência e, quando aplicável, às respectivas salvaguardas.

Das matérias que comunicamos ao Conselho de Administração, determinamos as que foram as mais importantes na auditoria das Demonstrações Financeiras do período corrente e que são as matérias relevantes de auditoria.

O sócio responsável pela auditoria de que resultou este relatório é Paulo Reis.

Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our report. However, future events or conditions may cause the entity to cease operations.

- We evaluate the overall presentation, structure and content of the Financial Statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.

We communicated to the Board of Directors, among other matters, the planned scope and timing of the audit, and the relevant audit matters including any internal control weaknesses identified during the audit.

Additionally, we have declared to the Board of Directors that we comply with the relevant ethical requirements regarding independence and we communicate all relationships and other matters that may be perceived as threats to our independence and, where applicable, to the respective safeguards.

From the matters we have communicated to the Board of Directors, we have determined those that were of most significance in the audit of the Financial Statements of the current period and are the key audit matters.

The partner responsible for the audit resulting in this report is Paulo Reis.

ERNST & YOUNG, LDA

Sociedade de Auditores Certificados Certified Auditors Society

Representada por Represented by:

Paulo Jorge Gonçalves Afonso dos Reis
(Auditor Certificado / Certified Auditor N.º 34)

Maputo, 14 de Abril 14th April 2021



Balanço em 31 de Dezembro de 2020 e de 2019
Balance Sheet at 31st December 2020 and 2019

	Notas Notes	31.12.2020	31.12.2019
Activos Assets			
Activos não correntes Non current assets			
Activos tangíveis Tangible assets	5	197.852.701.426	190.312.296.434
Activos intangíveis Intangible assets	6	357.033	158.000
Activos financeiros detidos para venda Financial assets held for sale	7	886.224.454	777.198.304
Outros activos financeiros Other financial assets	10	1.933.584.340	1.586.811.527
Activos por impostos diferidos Deferred tax assets	27	5.390.087.693	1.277.099.540
Total de activos não correntes Total non current assets		206.062.954.945	193.953.563.806
Activos correntes Current assets			
Inventários Inventory	8	2.402.308.932	2.247.473.270
Clientes Trade debtors	9	21.178.350.123	14.509.478.688
Outros activos financeiros Other financial assets	10	8.478.501.894	4.019.808.429
Outros activos correntes Other current assets	11	8.921.807.381	8.244.468.250
Caixa e bancos Cash and banks	12	5.947.185.392	5.719.276.753
Total de activos correntes Total current assets		46.928.153.722	34.740.505.389
Total de activos Total assets		252.991.108.667	228.694.069.194
Capital próprio e passivo Equity and Liabilities			
Capital social Share capital	13	6.197.199.566	6.197.199.566
Reservas Reserves	13	348.631.502	348.631.502
Prestações acessórias Share Premium	13	11.648.505.238	11.648.505.238
Excedente de reavaliação Revaluation Surplus	13	74.326.891.258	75.747.167.077
Resultados transitados Retained earnings	13	(11.969.794.569)	(8.670.473.765)
Resultado líquido do exercício Net income for the year		(9.195.584.566)	(2.132.420.300)
Total do capital próprio Total equity		71.355.848.428	83.138.609.318
Passivo não corrente Non current liabilities			
Provisões Provisions	14	16.958.384.862	11.958.263.787
Empréstimos bancários Loans	15	911.939.178	1.015.620.037
Outros passivos financeiros Other financial liabilities	17	46.544.668.408	34.103.206.623
Outros passivos Other current liabilities	18	14.328.160.797	11.069.651.237
Passivos por Impostos diferidos Deferred tax liabilities	27	38.832.534.096	38.951.031.237
Total de passivo não corrente Total non current liabilities		117.575.687.340	97.097.772.922
Passivo corrente Current liabilities			
Provisões Provisions	14	28.046.955	28.046.955
Empréstimos obtidos Loans Obtained	15	384.437.175	551.474.728
Fornecedores Suppliers	16	34.732.311.577	25.896.121.844
Outros passivos financeiros Others financial liabilities	17	26.442.524.303	19.692.458.990
Outros passivos correntes Other current liabilities	18	2.472.252.889	2.289.584.438
Total de passivo corrente Total current liabilities		64.059.572.899	48.457.686.955
Total do passivo Total liabilities		181.635.260.239	145.555.459.877
Total de capital próprio e passivo Total equity and liabilities		252.991.108.667	228.694.069.194

Demonstração de Resultados do Exercício findo em 31 de Dezembro de 2020 e de 2019

Income Statement for the year ended 31st December 2020 and 2019

	Notas Notes	31.12.2020	31.12.2019
Volume de negócios Volume of business	19	41.110.305.751	39.549.266.005
Custo dos inventários vendidos Cost of sold inventories	20	(30.861.813.261)	(27.571.176.322)
Margem bruta Gross margin		10.248.492.490	11 978 089.683
Rendimentos suplementares Supplementary income	21	236.804.970	284.454.963
Gastos com pessoal Personnel expenses	22	(5.325.712.679)	(4.662.623.072)
Fornecimentos e serviços de terceiros Third party services supplies	23	(4.034.211.554)	(4.970.252.096)
Depreciações e amortizações Depreciation and amortisations	5,6	(5.112.922.103)	(4.727.423.427)
Ajustamento ao valor realizável líquido Adjustment to net realizable amount	8,14	(14.685.953)	37.300.392
Gastos por imparidade em activos financeiros Impairment expenses on financial assets	12	(10.203.835)	-
Provisões Provisions	14	(1.284.527.674)	(1.216.034.000)
Ganhos (perdas) por imparidade em contas a receber Gains (losses) due to Impairment on accounts receivable	9,10	(895.513.690)	(969.895.487)
Outros ganhos e perdas operacionais Other operational income and expenses	24	2 270.941.365	1.621.634.355
Resultado operacional Operational result		(3.921.538.663)	(2.624.748.689)
Rendimentos financeiros Financial income	26	9.549.733.138	6.131.193.232
Gastos financeiros Financial expenses	25	(19.055.264.335)	(6.447.511.285)
Resultados antes do imposto Net income before taxation		(13.427.069.860)	(2.941.066.742)
Imposto sobre o rendimento Income tax	27	4.231.485.293	808.646.442
Resultado líquido do Exercício Net income for the year		(9.195.584.566)	(2.132.420.300)

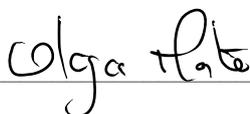


Demonstração de Fluxo de Caixa para os Exercícios Findos em 31 de Dezembro de 2020 e de 2019

Statement of Cash Flows for the year ended 31st December 2020 and 2019

	2020	2019
Fluxo de caixa das actividades operacionais <i>Cash flow from operational activities</i>		
Resultado líquido do exercício <i>Net profit for the period</i>	(9.195.584.566)	(2.132.420.300)
<u>Ajustamentos ao resultado relativos à:</u> <i>Adjustments to income relating to:</i>		
Depreciação e amortizações <i>Depreciation and amortizations</i>	5.112.922.103	4.727.423.427
Aumento/(redução) de provisões <i>Increase/(decrease) in provisions</i>	5.000.121.075	2.414.236.227
Aumento/(redução) de inventários <i>Increase/(decrease) in inventories</i>	(154.835.662)	875.368.607
Aumento/(redução) de clientes e outros activos financeiros <i>Increase/(decrease) in trade and other financial assets</i>	(11.474.337.713)	4.745.677.501
Aumento/(redução) de outros activos correntes <i>Increase/(decrease) in other current assets</i>	(4.790.327.284)	(689.252.939)
Aumento/(redução) de fornecedores e outros passivos financeiros <i>Increase/(decrease) in suppliers and other liabilities</i>	28.027.716.830	2.159.012.466
Aumento/(redução) de outros passivos correntes e não correntes <i>Increase/(decrease) in other current liabilities and non-current</i>	3.322.680.870	(35.179.849)
Caixa líquida gerada nas actividades operacionais <i>Net cash generated from operating activities</i>	25.043.940.219	14.197.285.441
Fluxo de caixa das actividades de investimento <i>Cash flow from investing activities</i>		
<u>Ajustamentos ao resultado relativo à:</u> <i>Adjustments to income relating to:</i>		
Activos Tangíveis e Intangíveis <i>Tangible and Intangible Assets</i>	(12.653.526.127)	(8.976.529.764)
Aquisição de investimentos financeiros <i>Acquisition of financial investments</i>	(109.026.150)	(13.526.365)
Fluxo líquido usado nas actividades de investimento <i>Net flow used in investing activities</i>	(12.762.552.277)	(8.990.056.129)
Fluxo de caixa das actividades de financiamento <i>Cash flow from financing activities</i>		
<u>Ajustamentos ao resultado relativo à:</u> <i>Adjustments to income relating to:</i>		
Empréstimos obtidos <i>Obtained loans</i>	(270.718.412)	(841.833.564)
Outras variações de capitais próprios <i>Other changes in equity</i>	(2.587.176.319)	(590.959.210)
Caixa líquida usada nas actividades de financiamento <i>Net cash used in financing activities</i>	(2.857.894.732)	(1.432.792.774)
Variação de caixa e equivalentes de caixa <i>Change in cash and cash equivalents</i>	227.908.640	1 642 016 234
Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício <i>Cash and cash equivalents at beginning of year</i>	5.719.276.753	4.077.260.518
Caixa e equivalentes de caixa no fim do exercício <i>Cash and cash equivalents at end of year</i>	5.947.185.392	5.719.276.753

O Técnico de Contas
The Chartered Accountant



A Administração
The Administration



Demonstração das Variações no Capital Próprio para os Exercícios Findos em 31 de Dezembro de 2020 e de 2019

Statement of Changes in Equity for the year ended 31st December 2020 and 2019

	Capital social Share capital	Prestações acessórias Share premium	Excedente de reavaliação Revaluation Surplus	Reservas legais Legal Reserves	Reservas Estatutárias Statutory Reserves	Resultados Transitórios Retained Earnings	Resultado Líquido do exercício Net income for the year	Total do capital próprio Total equity
Saldo no fim de 2018 Balance as at end of 2018	6 197 199 566	11 648 505 238	77 110 723 772	204 262 996	144 368 506	(5 975 869 526)	(3 467 201 722)	85 861 988 830
Aplicação do resultado do exercício anterior Application of the result of the previous year	-	-	-	-	-	(3 467 201 722)	3 467 201 722	-
Consumo de excedente de reavaliação Revaluation surplus consumption	-	-	(1 363 556 695)	-	-	1 363 556 695	-	-
Passivo de fundo de pensões Pension fund liability	-	-	-	-	-	(590 959 212)	-	(590 959 212)
Resultado líquido do exercício Net income for the year	-	-	-	-	-	-	(2 132 420 300)	(2 132 420 300)
Saldo no fim de 2019 Balance at 31 December 2019	6 197 199 566	11 648 505 238	75 747 167 077	204 262 996	144 368 506	(8 670 473 765)	(2 132 420 300)	83 138 609 318
Aplicação do resultado do exercício anterior Application of the result of the previous year	-	-	-	-	-	(2 132 420 300)	2 132 420 300	-
Consumo de excedente de reavaliação Revaluation surplus consumption	-	-	(1 420 275 819)	-	-	1 420 275 819	-	-
Passivo de fundo de pensões Pension fund liability	-	-	-	-	-	(2 957 976 323)	-	(2 957 976 323)
Outros Ajustamentos Other Adjustments	-	-	-	-	-	370 800 000	-	370 800 000
Resultado líquido do exercício Net income for the year	-	-	-	-	-	-	(9 195 584 566)	(9 195 584 566)
Saldo no fim de 2020 Balance as at 31 December 2020	6 197 199 566	11 648 505 238	74 326 891 258	204 262 996	144 368 506	(11 969 794 569)	(9 195 584 566)	71 355 848 428



ELECTRICIDADE DE MOÇAMBIQUE, E.P.

CONSELHO FISCAL

PARECER SOBRE O RELATÓRIO E DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DA EDM, E.P.

Em cumprimento do estabelecido na Lei n.º 3/2018, de 19 de Junho, que estabelece os princípios e regras aplicáveis ao Sector Empresarial do Estado, o Conselho Fiscal, no âmbito da sua acção fiscalizadora, submete à apreciação da Assembleia Geral o seu parecer sobre o Relatório de Actividades e Demonstrações Financeiras referentes ao exercício económico findo em 31 de Dezembro de 2020.

O Conselho Fiscal acompanhou, com a periodicidade considerada adequada, as actividades desenvolvidas pela Electricidade de Moçambique (EDM), E.P., em 2020, através dos documentos recebidos e contactos com o Conselho de Administração e as áreas relevantes da Empresa, e emitiu 11 pareceres sobre igual número de documentos que lhe foram submetidos pelo Conselho de Administração, incluindo o parecer sobre as Demonstrações Financeiras de 2019.

O ano de 2020 foi marcado por um ambiente adverso devido à eclosão da pandemia da Covid-19, cujos primeiros casos foram anunciados na China em Dezembro de 2019, e rapidamente se propagou por todo o mundo, com efeitos nefastos na saúde pública e economia a nível global.

Para mitigar o impacto económico e social da pandemia da Covid-19, o Governo de Moçambique aprovou medidas de excepção e temporárias, algumas das quais afectam directamente a Empresa, nomeadamente a redução em 50% na tarifa social, o diferimento de pagamento de taxa fixa na factura de energia das Pequenas e Médias Empresas e a redução em 10% na factura de energia das mesmas Empresas.

Relatório

- Da análise às Demonstrações Financeiras que lhe foram apresentadas pelo Conselho de Administração, que compreendem o Balanço, a Demonstração de Resultados, a Demonstração de Fluxos de Caixa e a Demonstração de Variações no Capital Próprio, o Conselho Fiscal constatou, com preocupação, a deterioração do resultado líquido negativo registado no exercício, influenciado principalmente pelo efeito cambial, que se caracterizou pela acentuada depreciação do Metical em relação às principais moedas utilizadas nas transacções da Empresa, como consequência do ambiente adverso anteriormente referido.
- Não obstante o resultado líquido negativo, o Conselho Fiscal aprecia positivamente o esforço empreendido pelo Conselho de Administração e seus colaboradores, com vista a materialização da missão da Empresa, de exploração dos serviços de Produção, Transporte, Distribuição e Comercialização de energia eléctrica. Em 2020, importa destacar, entre outras, as seguintes realizações: (i) Início da construção da Linha de Transporte Casa Nova – Vilankulo; (ii) Lançamento de Obras de electrificação de 19 Postos Administrativos e conclusão de outros 7 com ligação à

ELECTRICIDADE DE MOÇAMBIQUE, E.P.

SUPERVISORY BOARD

OPINION ON THE REPORT AND FINANCIAL STATEMENTS OF EDM, E.P.

In compliance with the provisions of Law no. 3/2018, of 19 June, which establishes the principles and rules applicable to the State Business Sector, the Supervisory Board, in the scope of its supervisory action, submits to the appreciation of the General Meeting its opinion on the Activities Report and Financial Statements for the financial year ended on 31 December 2020.

The Supervisory Board monitored, with the frequency deemed appropriate, the activities carried out by Electricidade de Moçambique (EDM), E.P. in 2020, through the documents received and contacts with the Board of Directors and relevant areas of the Company, and issued 11 opinions on an equal number of documents submitted to it by the Board of Directors, including the opinion on the 2019 Financial Statements.

The year 2020 was marked by an adverse environment due to the outbreak of the Covid-19 pandemic, the first cases of which were announced in China in December 2019 and which quickly spread worldwide, with adverse effects on public health and the economy globally.

To mitigate the economic and social impact of the Covid-19 pandemic, the Government of Mozambique approved exceptional and temporary measures, some of which directly affect the company, namely, the 50% reduction in the social tariff, the deferred payment of the fixed rate on the energy bill of small and medium-sized companies and a 10% reduction in the energy bill of those same companies.

Report

- From the analysis of the Financial Statements submitted to it by the Board of Directors, comprising the Balance Sheet, Income Statement, Cash Flow Statement and Statement of Changes in Equity, the Audit Committee noted with concern the deterioration of the negative net result recorded for the year, influenced mainly by the exchange rate effect, which was characterized by the sharp depreciation of the Metical against the main currencies used in the company's transactions, as a result of the adverse environment referred to above.
- Notwithstanding the negative net result, the Supervisory Board positively appreciates the effort undertaken by the Board of Directors and its employees, to materialize the Company's mission, of exploration of the Production, Transmission, Distribution and Commercialization services of electric energy. In 2020, it is important to highlight, among others, the following achievements: (i) Start of construction of the Casa Nova - Vilankulo Transmission Line; (ii) Launch of Works for the electrification of 19 Administrative Posts and completion of another 7 with connection to the

Rede Eléctrica Nacional; (iii) Início das obras de construção da Central Solar de Metoro; e (iv) Intensificação de novas ligações, beneficiando 222.640 famílias e aumentando o número de clientes para 2.279.331.

- O Conselho Fiscal aproveita esta oportunidade para reiterar a sua recomendação, no sentido de o Conselho de Administração accionar mecanismos com vista à resolução dos problemas que têm sido identificados pelo Gabinete de Auditoria e Risco.
- O Conselho Fiscal analisou, ainda, o Relatório do Auditor Externo, Ernst & Young, no qual é expressa a convicção de que a prova de auditoria obtida é suficiente para sustentar a opinião de que as Demonstrações Financeiras apresentam, de forma verdadeira e apropriada, em todos aspectos materiais, a posição financeira da Empresa em 31 de Dezembro de 2020.

Parecer

- Neste contexto, o Conselho Fiscal é de opinião que o Relatório de Actividades e as Demonstrações Financeiras elaboradas em conformidade com o Plano Geral de Contabilidade, baseado nas Normas Internacionais de Relato Financeiro (NIRF) aplicáveis, reflectem a situação económico-financeira da EDM, E.P., no exercício findo em 31 de Dezembro de 2020, pelo que recomenda a apreciação positiva pela Assembleia Geral, com um voto de louvor ao Conselho de Administração e seus colaboradores.

National Electricity Grid; (iii) Start of construction works for the Metoro Solar Power Plant; and (iv) Intensification of new connections, benefiting 222,640 families and increasing the number of customers to 2,279,331.

- The Supervisory Board takes this opportunity to reiterate its recommendation that the Board of Directors should implement mechanisms to solve the problems identified by the Audit and Risk Management Office.
- The Supervisory Board has also reviewed the Report of the External Auditor, Ernst & Young, in which the belief is expressed that the audit evidence obtained is sufficient to support the opinion that the Financial Statements present fairly, in all material respects, the financial position of the Company as at 31 December 2020.

Opinion

- In this context, the Audit Board is of the opinion that the Activity Report and the Financial Statements prepared in accordance with the General Accounting Plan, based on the applicable International Financial Reporting Standards (IFRS), reflect the economic and financial situation of EDM, E.P., in the year ended 31 December 2020, and therefore recommends its positive appreciation by the General Meeting, with a vote of praise to the Board of Directors and its employees.

Maputo, 17 de Abril de 2021/17 April 2021

O Conselho Fiscal/The Supervisory Board

Amade Hagy Hassane
(Vogal)/(Member)



Paula Tarsília Luís Bié
(Vogal)/(Member)





**ELECTRICIDADE
DE MOÇAMBIQUE, E.P.**

Av. Agostinho nº 70, CP 2447, Maputo
Tel: +258 21 49 06 36 - Fax: +258 21 49 10 48
Maputo - Moçambique